

جمهورية مصر العربية



معهد التخطيط القومي

رسالة ماجستير بعنوان :

رؤية استراتيجية لصناعة البرمجيات في مصر: الإمكانيات والتحديات
(دراسة مقارنة)

رسالة مقدمة من الباحث

محمود محمد إبراهيم أبو عيشة

إشراف

أ.د محمود محمد عبد الحي

أستاذ العلاقات الاقتصادية الدولية ومدير معهد التخطيط القومي الأسبق

د.م بسمة محرم الحداد

أستاذ مساعد تكنولوجيا الحاسبات والنظم بمعهد التخطيط القومي

لنيل درجة ماجستير التخطيط والتنمية

٢٠١٧م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم ﴾
الآية (٣٢) من سورة البقرة

﴿... قال رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى
والدي وأن أعمل صالحا ترضه وأصلح لي في ذريتي إني تبت إليك
وإني من المسلمين ﴾ الآية (١٥) من سورة الأحقاف

المستخلص

تعتبر صناعة البرمجيات واحدة من أهم صناعات الحاضر والمستقبل والتي على أساسها تبنى الرؤى والخطط الاستراتيجية ، كما أن التقنيات الحديثة وسوق البرمجيات تتطور بسرعة مذهلة ، وتظهر أهمية صناعة البرمجيات في إيجاد مصادر أكثر للدخل القومي بجانب عائدات السياحة والبتروول وغيرها ، ولما كانت صناعة البرمجيات تعتمد أساسا علي الكوادر المدربة في هذا المجال فإن مصر تستطيع أن تكون من بين الدول الرائدة في صناعة البرمجيات إذا ما أمكن إعداد هذه الكوادر البشرية من حيث التعليم والتدريب في مؤسسات ذات مستوي عال ولها خبرات متميزة في هذا المجال لتكوين قاعدة عريضة لصناعة البرمجيات في مصر.

واهتمت هذه الدراسة باستعراض بعض التجارب الآسيوية الناجحة والجهود العربية في صناعة البرمجيات، وذلك بهدف استخلاص الدروس المستفادة من هذه التجارب والجهود في تنمية وتطوير هذه الصناعة الهامة والحيوية للاقتصاد والتنمية المستدامة. وأوضحت نتائج الدراسة أن مصر لديها من الإمكانيات المتوفرة وخاصة من الموارد البشرية والكفاءات العلمية والخبرات المناسبة والبنية الأساسية الجيدة ما يؤهلها لتحقيق تقدم ملموس في صناعة البرمجيات ، كما أوضحت الدراسة أنه على الرغم من الجهود الحثيثة للحكومة المصرية فإن شركات صناعة البرمجيات لم تستطع حتى الآن استغلال العديد من الفرص المتاحة للمساهمة في زيادة حصة الصادرات من هذه الصناعة ، كما أن المعوقات والتحديات التي تواجه شركات صناعة البرمجيات تؤثر سلبا على حصة الصادرات المصرية من هذه الصناعة ، وتبين من خلال الدراسة أن القرصنة الاليكترونية وحرية الإبداع والابتكار وحقوق الملكية الفكرية هي أكبر التحديات أمام صناعة البرمجيات في مصر . واختتمت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها ما يتعلق بالرؤية الاستراتيجية لصناعة البرمجيات وتنمية الطلب المحلي وفتح آفاق جديدة للتصدير وخاصة الأسواق العربية والأفريقية ، كما تم وضع مجموعة من المقترحات للنهوض بصناعة البرمجيات.

الكلمات الدالة (المفتاحية) : رؤية استراتيجية - صناعة البرمجيات - مصر - الإمكانيات-التحديات

Abstract

Software industry is one of the present and future industries on the basis of which the strategic visions and plans are established. Modern technologies and software market develops at enormous speed. Importance of software industry appears in finding more sources of national income beside the returns of petroleum, tourism and other sources. Whereas software industry primarily depends on trained staff in this field, Egypt can be one of the leading countries in software industries if it is possible to prepare those staff in terms of learning and training in high standard institutions with outstanding experiences in this field to create broad base of software industry in Egypt.

This study focused on review of some successful Asian experiences and the Arab efforts in software industry, to instill the lessons to be learned from those experiences and efforts of development of this critical and vital industry for economy and sustainable development.

The results of the study indicated that Egypt has the available possibilities, particularly the human resources, scientific experiences and competences required, and the good infrastructure that would qualify Egypt to make significant progress in the software industry. The study indicated that in spite of the efforts of the government of Egypt, the software industries companies couldn't up to now exploit many opportunities that were available for contribution to increase the yield of exports of this industry. The challenges and obstacles that encounter the software industry negatively affect the yield of the exports of Egypt from this industry. The study indicated that electronic hacking, freedom of creativity and innovation and intellectual property rights are the key challenges that encounter the software industry in Egypt.

The study concluded by set of recommendations primarily those related to the strategic vision of software industry and development of local demand as well as opening new horizons for export, particularly the Arab and African markets. Set of proposals were defined for promotion of software industry.

Key words: strategic vision- software industry- Egypt- possibilities- challenges

إِهْدَاء

إلى والدي رحمهما الله ... رب ارحمهما كما ربياني صغيرا

إلى إخوتي الأعزاء

إلى زوجتي الغالية حفظها الله

إلى ابنتاي الحبيبتان ... إيمان وأبرار

إلى ولدي العزيز..... محمد

إلى طلبة العلم والباحثين في كل مكان

أهدي هذا العمل المتواضع...

اللهم اجعل هذا العمل صالحا وخالصا لوجهك الكريم

شكرتكم

الحمد لله، والصلاة والسلام على النعمة المهداة، محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه ومن والاه.

وبعد.....

إقرارًا بالفضل لذويه ونزولاً عند قول النبي صلى الله عليه وسلم: " لا يشكر الله من لا يشكر الناس " ، فإن الواجب يحتم علي أن أخص بالشكر بعد الله تعالى نبع المعرفة أستاذي المشرف الرئيس على هذه الرسالة

الأستاذ الدكتور / محمود محمد عبد الحي

استاذ العلاقات الاقتصادية الدولية ومدير معهد التخطيط القومي الأسبق

الذي تفضل علي بالكثير من علمه الغزير، ووقته الثمين، فلم يدخر جهداً في مساعدتي وتقديم العون العلمي والمعنوي لي، فكان نعم الأستاذ، ونعم المشرف، فجزاه الله عني كل خير وبارك الله له في علمه وعمره، كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للمشرف المساعد على هذه الرسالة

دكتور مهندس / بسمه محرم الحداد

أستاذ مساعد تكنولوجيا الحاسبات والنظم

بمعهد التخطيط القومي

وذلك لتفضلها بالموافقة على الإشراف على هذه الرسالة، والتي لم تدخر جهداً في تقديم النصح والارشاد والتوجيه للباحث حتى إتمام هذا العمل، فجزاها الله عني كل خير. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من

الأستاذ الدكتور / محمد عبد الشفيق عيسى

أستاذ العلاقات الاقتصادية الدولية بمعهد التخطيط القومي

&

دكتور مهندس / حسين على عمران

رئيس قسم علوم الحاسب وتكنولوجيا المعلومات بأكاديمية أخبار اليوم

وكيل أول وزارة التجارة والصناعة ورئيس قطاع المعلومات والبحوث سابقاً

وذلك لتفضلهما بالموافقة على مناقشة وتقييم هذه الرسالة، فجزاهما الله عني خير الجزاء.

ولا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير للدكتور مهندس / رأفت رضوان رئيس مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء الأسبق على ما قدمه للباحث من عون ومساندة وما أبدى له من ملاحظات وتوجيهات كان لها عظيم الأثر في إثراء هذه الدراسة، والشكر موصول للسادة مدراء ومطوري البرمجيات بشركات صناعة البرمجيات في القاهرة الكبرى لما قدموه للباحث من دعم ومساندة خلال فترة إجراء البحث الميداني والدراسات الاستقصائية، وكذلك السادة الزملاء الباحثين بمعهد التخطيط القومي، فلهم مني خالص الدعاء بالتوفيق والسداد. وأخيراً، أتقدم بوافر الشكر والتقدير لكل من ساهم وساعد على إتمام هذه الدراسة حتى ظهرت بشكلها الحالي، فجزى الله الجميع عني خير الجزاء.