

# رؤية مستقبلية لدور الهيئة العامة للاستعلامات

بحث مقدم  
للحصول على درجة الدبلومة في التخطيط والتنمية

إعداد الباحثة  
إيمان عبد المجيد حمدنا الله  
إعلامي ومترجم بالهيئة العامة للاستعلامات

تحت إشراف  
الدكتورة

**سحر البهائي**  
خبير بمركز دراسات الاستثمار

٢٠٠٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا  
اكَتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا  
وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا  
رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفُرْ  
لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

صدق الله العظيم

(سورة البقرة - الآية رقم ٢٨٦)

## إهداء

إلى أبي الحبيب ... امثل والقذوة  
إلى أمي... النهر الفياض بالحب والحنان  
أرق كلمات العرفان والتقدير  
إلى أخوتي الأعزاء.... أحمد ومحمد وتغريد

## شكر وتقدير

الحمد لله والشكر له على عونه وتوفيقه لي على إنجاز هذا العمل البحثي الذي أمل أن يكون فيه ما يفيد المهتمين بدور الهيئة العامة للاستعلامات والساعين إلى تطويرها.

وانطلاقاً من العرفان بالجميل فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير وفائق الاحترام للعلماء الأفاضل بمعهد التخطيط القومي وأخص بالذكر منهم الدكتور/ سحر البهاني، خبير بمركز دراسات الاستثمار، لتفضلها بقبول الإفراغ على هذا البحث وكذلك ملاحظاته سيادتھا القيمة التي أبدتها خلال مرحلة إعداد البحث مما أتاح لي الاستفادة الجمة من خبرة سيادتھا من هذا الشأن، وللدكتور/ أحمد حسام الدين محمد، خبير أول مكتب دراسات البيئة لتفضله بقبول الاشتراك في مناقشة هذا البحث.

كما أعبر عن عظيم الشكر والتقدير للدكتورة/ عزة الفندري - مستشار مركز دراسات التنمية البشرية ومنسق محور التنمية البشرية على مجهوداتها وحسن تنظيم وإدارة للمحور.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر للسيد الصغير/ أيمن القفاس - رئيس الهيئة العامة للاستعلامات الذي في عهده رشحت للالتحاق بهذه الدبلومة القيمة وكان لتشجيعه لي أثر كبير في استعمال هذا البحث والشكر موصول للسيد/ نبيل عثمان - رئيس الهيئة العامة للاستعلامات الأسبق للدكتور/ طه محمد العليم - رئيس الهيئة العامة للاستعلامات السابق، ونائب مدير مركز الدراسات الإستراتيجية على ما قدمه للهيئة في مقرها الجديد من رعاية وحسن إدارة دفع بها إلى الأمام في أداء مهامها.

كما أعبر عن عظيم الشكر والتقدير لكل من معاوني من الهيئة العامة للاستعلامات في إعداد هذا البحث ليخرج على هذا النحو وعلى رأسهم الأستاذ حسن سليمان - رئيس الإدارة المركزية للتحليل والنشر، والأستاذ / محمد الطريم ثابت رشوان - رئيس قطاع الإعلام الداخلي، والأستاذة / فادية محمد سليمان - مدير عام الجيزة، والأستاذ/ يحيى حسين القبية - مدير عام التدريب الإعلامي، والأستاذة / أحلام خليل إبراهيم - خبير إعلاميين ومدير إدارة التدريب الإعلامي.

ولا يغوتني أن أتقدم بالشكر للأستاذ / أسامة نبش - مدير تحرير الأسماء ومجلس الإدارة، والدكتور/ صلاح محسي - رئيس تحرير جريدة القاهرة لاهتمامها بموضوع البحث.

الباحثة

إيمان عبد المجيد حمدنا الله

# الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع	م
١	الفصل الأول : المقدمة	١
١	تمهيد	٢
٢	المشكلة البحثية	٣
٣	أهداف البحث	٤
٣	الأسلوب البحثي	٥
٤	مصادر البحث	٦
٥	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والمفاهيم	٧
٥	أولاً: الدراسات السابقة	٨
٥	١- دراسات تتناول الهيئة العامة للإستعلامات	٩
٦	٢- دراسات تتناول الإعلام التنموي وسياسات الإتصال	١٠
٦	٣- دراسات تتناول مفهوم العولمة	١١
٧	ثانياً: المفاهيم البحثية	١٢
٧	١- الإقتصاد المعرفي	١٣
٨	٢- العولمة	١٤
٩	٣- العولمة والدولة	١٥

١٠	٤- إتجاهات الإعلام	١٦
١١	٥- سياسة الإتصال وحرية الإتصال	١٧
١٢	<b>الفصل الثالث: الإطار النظري للدراسة</b>	١٨
١٣	<b>أولاً: قطاع الإعلام الداخلي</b>	١٩
١٣	- النشأة والهدف	٢٠
١٤	- مهام قطاع الإعلام الداخلي	٢١
١٥	- وحدات نشاط قطاع الإعلام الداخلي	٢٢
١٨	<b>ثانياً: قطاع الإعلام الخارجي</b>	٢٣
١٨	- النشأة والهدف	٢٤
١٩	- مهام قطاع الإعلام الخارجي	٢٥
٢٠	- الإدارات التابعة للإدارة المركزية للعلاقات الخارجية والرأي العام الدولي	٢٦
٢٢	<b>ثالثاً: قطاع المعلومات</b>	٢٧
٢٣	نشأته	٢٨
٢٣	مهامه	٢٩
٢٤	وحدات الهيكل الإداري لقطاع المعلومات	٣٠

٢٩	رابعاً: قطاع الخدمات المركزية	٣١
٣٢	التفصيل الرابع: دور الهيئة العامة للإستعلامات في ظل المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية	٣٢
٣٢	تمهيد	٣٣
٣٣	أولاً: إنجازات الهيئة العامة للإستعلامات	٣٤
٣٤	١- قطاع الإعلام الداخلي	٣٥
٣٩	٢- قطاع الإعلام الخارجي	٣٦
٤٤	٣- قطاع المعلومات والبحوث	٣٧
٤٦	ثانياً: تقييم مبادئ وأهداف الهيئة العامة للإستعلامات في ضوء المتغيرات الراهنة	٣٨
٤٦	١- تقييم دور الهيئة العامة للإستعلامات منذ بداية إنشائها سنة ١٩٥٤ وحتى فترة التعينات	٣٩
٤٨	٢- تقييم دور الهيئة العامة للإستعلامات في مطلع الألفية الثالثة	٤٠
٥٠	ثالثاً: التحديات التي تواجه الهيئة العامة للإستعلامات	٤١
٥١	١- تفكيك الهيئة العامة للإستعلامات	٤٢
٥٣	٢- الإراء المعارضة لتفكيك الهيئة والمطالبة بضرورة وحدتها وتطوير دورها	٤٣
٥٥	٣- المحددات التي يتم في إطارها تطوير دور الهيئة	٤٤

٥٥	(١) العولمة	٤٥
٥٧	(٢) وثيقة مؤتمر الإسكندرية	٤٦
٦٠	(٣) التعديلات الدستورية	٤٧
٦٠	(٤) البرنامج الانتخابي للرئيسي محمد حسني مبارك	٤٨
٦١	رابعاً: إشراف دور الهيئة العامة للإستعلامات	٤٩
٦١	١- دور الإعلام في المرحلة القادمة	٥٠
٦٢	٢- دور الهيئة العامة للإستعلامات في المرحلة القادمة	٥١
٦٣	٣- علاقة الدولة بالأجهزة الإعلامية في المرحلة القادمة	٥٢
٦٥	خامساً: نموذج مقترح لدور الهيئة العامة للإستعلامات	٥٣
٦٥	- ملاحظات بخصوص الإمكانيات المالية للهيئة العامة للإستعلامات	٥٤
٦٦	- جدول توزيع الإستثمارات الكلية للخطة ٢٠٠٧/٢٠٠٦	٥٥
٦٩	- تعبئة بعض الموارد المالية لزيادة دخل الهيئة	٥٦
٧٢	- تطوير الفلسفة الإعلامية للهيئة العامة للإستعلامات	٥٧
٧٧	الملخص	٥٨
٨٢	النتائج والتوصيات	٥٩
٨٥	المقابلات الشخصية	٦٠



٨٦	قائمة المراجع	٦١
٨٨	الملاحق:	٦٢
٨٨	ملحق رقم (١) مرسوم بإنشاء مصلحة الإستعلامات وقرار إنشائها	٦٣
٩٤	ملحق رقم (٢) الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للإستعلامات	٦٤
٩٩	ملحق رقم (٣) البرنامج الانتخابي للرئيس محمد حسني مبارك	٦٥
١٥٨	ملحق رقم(٤) نص التعديلات الدستورية	٦٦
١٧٢	ملحق رقم(٥) وثيقة مؤتمر الإسكندرية لإصلاح النظام العربي	٦٧