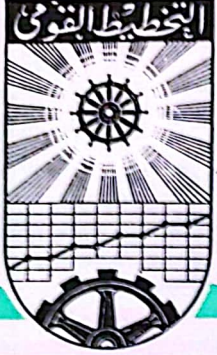


جمهورية مصر العربية



مَعْمَدُ التَّخْطِيطِ الْقَوْمِىِّ

مذكرة خارجية رقم ١٣٧٢
التحليل الكمي كمدخل لتخطيط الموارد البشرية

إعداد

د. نبيل الحسينى النجار
مدرس إدارة الأعمال -
كلية التجارة - جامعة
المنصورة

نوفمبر ١٩٨٢

المتاهرة
طريق صلاح سالم مدينة نصر

التحليل الكمي كمدخل لتخطيط الموارد
البشرية

" دراسة تطبيقية مقارنة على نشاطى تكرير البترول
وانتاج زيوت التشحيم بقطاعى البترول المصرى والسعودى "

اعداد

د. نبيل الحسينى النجار
مدرس ادارة الاعمال - كلية
التجارة بجامعة المنصورة

ابريل

١٩٨٣م

محتويات الدراسة

المبحث الأول : الأبعاد الرئيسية للدراسة رقم الصفحة

- ١ - موضوع الدراسة
- ٢ - الهدف من الدراسة
- ٣ - فروض الدراسة
- ٤ - نطاق الدراسة
- ٥ - أسلوب الدراسة

المبحث الثاني : نتائج الدراسة التطبيقية وتحليل مخرجاتها

أولا : نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة البسيطة بين متغير عدد أفراد "قوة العمل" وكل من المتغيرات الرئيسية المرتبطة به باستخدام أسلوب الانحدار البسيط

- ١ - نتائج تطبيق النموذج الرياضي الخطي وتحليل مخرجاته
- ١ - ١ نتائج التحليل التطبيقي للنموذج الرياضي الخطي
- ١ - ٢ تحليل مخرجات النموذج المطبق
- ٢ - نتائج تطبيق النماذج الرياضية غير الخطية وتحليل مخرجاتها
- ٢ - ١ نتائج التحليل التطبيقي للنماذج الرياضية البسيطة غير الخطية
- ٢ - ٢ تحليل مخرجات النماذج الرياضية غير الخطية المستخدمة في الدراسة

ثانيا : نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة المركبة بين متغير عدد أفراد "قوة العمل" وبقية المتغيرات الرئيسية المرتبطة به مجتمعة باستخدام أسلوب الانحدار المتعدد

- ١ - نتائج تطبيق النموذج الرياضي الخطي المتعدد
- ١ - ١ نتائج التحليل التطبيقي داخل الشركة رقم (١)
- ١ - ٢ " " " " " " (٢)
- ١ - ٣ " " " " " " (٣)

٢ - تحليل مخرجات النموذج الرياضي المطبق

المبحث الثالث : توصيات ومراجع الدراسة

- ١ - توصيات الدراسة
- ٢ - مراجع الدراسة

١ - موضوع الدراسة .

٢ - الهدف من الدراسة .

٣ - فروض الدراسة .

٤ - نطاق الدراسة .

هـ - اسلوب الدراسة .

تعد أنشطة تكرير البترول وإنتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت من الأنشطة النفطية الهامة ذات التأثير والوزن الكبير على اقتصاديات معظم دول العالم عامة والدول العربية والبترولية منها خاصة لما للبترول من ثقل ملموس ومركز محسوس في إدارة وتحريك مختلف القطاعات النومية وأنشطتها التابعة لها والتي تمثل قوام الاقتصاد القومي داخل هذه البلدان من ناحية، وما يدره من عائدات مالية مجزية تعتمد عليها الدول في تمويل خططها وتنفيذ مشروعاتها الانمائية المستهدفة من ناحية أخرى .

ونظرا لأهمية هذا القطاع والدور الذي يلعبه - حاليا - ومن المرتقب ان يلعبه مستقبلا ، وبشكل ايجابي ، يتعين الاهتمام بالتخطيط لكافة مدخلاته تخطيطا شاملا يضمن الاستخدام الأمثل لكافة موارده مع ضرورة اعطاء عنصر تخطيط الموارد البشرية العناية الواجبة التي تستحقه دون ما اغفال لبقية العناصر الأخرى .

ولا ريب ان انتهاج الاسلوب الذي يستند الى التقدير الجزافي ويعتمد على عنصري الخبرة والحدس في مجال تحديد الاحتياجات المستقبلية من القوى العاملة لم يعد له قدرا كبيرا في هذا العصر الذي يتسم فيه العمل وبرامجه بسرعة التغيير وتميز اساليبه بالديناميكية والتطوير مما يتطلب من مخططي القوى العاملة داخل هذا القطاع الحيوي ان يبادروا في استحداث وتطبيق انسب الطرق والاساليب العلمية في هذا المجال ضمانا لدقة النتائج ومعنويتها وتأمينا لموضوعية معاييرها وأسسها مما ينعكس أثره على مستوى أداء العمل وكفاءته داخل هذا القطاع الهام .

ولقد قام الباحث باستخدام بعض الأساليب الكمية في مجال تخطيط الموارد البشرية وتم تطبيقها على الشركات العاملة في نشاطي تكرير البترول وإنتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت بقطاعي البترول المصري والسعودي - كخطوة على الطريق - في سبيل وضع تصور علمي لكيفية التخطيط للموارد البشرية التي تمثل اهم عناصر العملية الانتاجية وذلك بالشكل الذي يتناسب مع واقع العمل وظروف التشغيل داخل هذا القطاع الحيوي .

وهكذا يتبين بجملاء اهمية بحث هذا الموضوع وحيويته وجدارته في اخضاعه للدراسة التطبيقية .

٢ - الهدف من الدراسة:

يرمي الباحث من وراء هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي:

٢ - ١ استخدام مجموعة من الأساليب الكمية في تخطيط الموارد البشرية للشركات التي تعمل في نشاطي تكرير البترول و انتاج زيوت التشحيم والمازوت بقطاعي البترول المصري والسعودي .

٢ - ٢ التعرف على نتائج تطبيق النماذج المستخدمة في هذه الدراسة واخضاعها لمجموعة من الاختبارات الاحصائية للوقوف على مدى معنويتها عند درجات ثقة متفاوتة .

٢ - ٣ الخروج بمجموعة من التوصيات القابلة للتطبيق الفعلي والتي تتناسب مع نوعية النتائج التي سوف تسفر عنها الدراسة التطبيقية لتقديمها الى القائمين على ادارة هذه الشركات لبحثها ودراسة امكانية تطبيقها عمليا.

(٥)

٣ - فروض الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على افتراضين رئيسيين :-

- ٣ - ١ ان هناك علاقة ارتباط بسيط - قوية - بين عدد افراد قوة العمل من ناحية وكل من المتغيرات الأخرى المرتبطة به (حجم الانتاج - قيمة الانتاج - كمية المبيعات - قيمة المبيعات - الأجور المنصرفة للقوى العاملة - رأس المال المستثمر في النشاط) من ناحية أخرى .

- ٣ - ٢ ان هناك علاقة ارتباط مركب - قوية - بين عدد افراد قوة العمل كمتغير تابع من جهة وبقية المتغيرات الأخرى مجتمعة (الانتاج كحجم وقيمة - والمبيعات كحجم وقيمة ، ورأس المال المستثمر في النشاط) كمتغيرات مستقلة من جهة أخرى .

وسوف يقوم الباحث من خلال هذه الدراسة ان يتثبت من صحة او عدم صحة هذين الافتراضين .

٤ - نطاق الدراسة:

يتمثل نطاق الدراسة داخل الحدود الرئيسية التالية:

٤ - ١ حدود مكانية:

- ٤-١-١ يقتصر البحث التطبيقي على نشاطي تكرير البترول وانتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت والاتجار في هذه المنتجات وهي من الأنشطة الأساسية لقطاعي البترول المصري والسعودي .

٢-١-٤ قام الباحث باختيار شركة السويس لتصنيع البترول - وهي الشركة رقم (١) في هذه الدراسة كنموذج من النماذج التي تمثل قطاع البترول المصري في هذه الدراسة ، بيد انه تم انتقاء هذه الشركة بالذات لكونها اعرق واكبر الشركات العاملة في نشاط تكرير البترول وإنتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت في ج م ع .

٢-١-٤ قام الباحث باخضاع شركة مصفاة جدة للبترول - بترومين - كنموذج من النماذج الممثلة لقطاع البترول السعودي في هذه الدراسة التطبيقية . ومما يجدر ذكره في هذه المصدا ان هذه الشركة الأم - تعتبر الشركة السعودية الوحيدة التي تعمل في نشاطي التكرير وإنتاج زيوت التشحيم - ولها ٨ شركات فرعية تابعة لها كل واحدة منها متخصص في نشاط معين .

ونظرا لهذا التقسيم النوعي في الأنشطة فلقد اختار الباحث شركة بترولاين الشركة رقم (٢) في هذه الدراسة كنموذج متخصص في نشاط تكرير البترول وشركة بترولوب - وهي الشركة رقم (٣) في هذه الدراسة كنموذج آخر متخصص في نشاط إنتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت في المملكة العربية السعودية . والجدير بالتأكيد ان الشركات الثلاثة الخاضعة للدراسة التطبيقية تعد من قبيل الشركات التابعة للقطاع العام المصري والسعودي .

٢-٤ شملت الدراسة التطبيقية متوسط عدد العاملين - بما فيهم المتدربين لحساب الشركة - داخل الشركات المختارة خلال الفترة ٧١ - ١٩٨٠ طبقا لما يلي :

جدول رقم (۱)

متوسط عدد العاملين بالشركات محل البحث

خلال الفترة ٧١ - ١٩٨٠

السنة	الشركة رقم (١)	الشركة رقم (٢)	الشركة رقم (٣)
١٩٧١	٣٥١٥	غير مبين	غير مبين
١٩٧٢	٣٣٧٨	غير مبين	غير مبين
١٩٧٣	٤٠٩٢	غير مبين	غير مبين
١٩٧٤	٤٣٨٠	غير مبين	غير مبين
١٩٧٥	٥١٦٦	٦٦٩	٧٥
١٩٧٦	٥٥٢٨	٨٠٠	٨٠
١٩٧٧	٥٥٠٠	٩٤٧	١٣١
١٩٧٨	٥٤٤٠	٩٨٣	١٤٢
١٩٧٩	٥٥٠٠	١٠٠٦	١٩٦
١٩٨٠	٥٢٤٧	١١٠٠	٢٩٧

المصدر: بالنسبة لبيانات الشركة رقم (١)

الهيئة المصرية العامة للبترول ، التقارير السنوية لتقييم الاداء ،
(القاهرة: ادارة الاحصاء المركزية ، السنوات ٧١ - ١٩٨٠) .

بالنسبة لبيانات الشركتين رقم (٢) و (٣)

شركة مصفاة جدة للبتروول . التقارير السنوية لتقييم الاداء ،
جدة : ادارة العلاقات العامة السنوات ٧٥ - ١٩٨٠ .

العمال والأجور ————— ٣ - ٥

٣-٤ حدود زمنية:

من الثابت ان تقدير كمية القوى العاملة المطلوبة يجب ان تتم من خلال مجموعة من الخطوات العلمية التي تتمثل في التنبؤ بكمية المبيعات مستقبلا ووضع جدول للانتاج العام ، وتوقع دقيق لجملة الأجور المنصرفة للقوى العاملة خلال نفس الفترة الزمنية (١) .

وانطلاقا من هذا المفهوم يتضح ان عملية تخطيط القوى العاملة داخل أي قطاع لا يجب ان تتم بطريقة عشوائية غير مخططة بل يجب ان تستند الى مجموعة المتغيرات المرتبطة بها والتي تتناسب مع نوعية النشاط أو الانشطة (الممارس او الممارسة) داخل هذا القطاع (٢) .

وبناء على ما تقدم قام الباحث بجمع البيانات الاحصائية التالية عن المتغيرات المرتبطة بالقوى العاملة تمهيدا لمعالجتها احصائيا ورياضيا في الجزء التطبيقي من هذه الدراسة .

١ - متوسط عدد العاملين

٢ - قيمة الانتاج

٣ - كمية الانتاج

٤ - قيمة المبيعات

٥ - كمية المبيعات

٦ - رأس المال المستثمر في النشاط

٧ - اجمالي الأجور المنصرفة للعاملين .

وفيما يلي مجموعة من الجداول التوضيحية التي تبين هذه البيانات بالتفصيل على مستوى كل شركة من الشركات محل الدراسة بشكل مستقل : -

(١) د . عادل حسن . الأفراد في الصناعة . (الاسكندرية : دار الجامعات المصرية

١٩٨٠م) ص ١٤٤ .

(٢) د . نبيل الحسيني النجار . التوازن المفقود بين سياسات التشغيل وسياسات

التعليم والتدريب . (جدة : مجلة التجارة العدد رقم ٢٦٧ ، ربيع أول

١٤٠٣هـ) ص ٥٨ .

جدول رقم (٢)
متوسط عدد العاملين ، وقيمة الانتاج وكميته
ورأس المال المستثمر في النشاط والأجور المنصرفة
داخل الشركة رقم (١) خلال الفترة ٧١ - ١٩٨٠ م .

السنة	متوسط عدد العاملين بما فيهم التدريب "عامل"	قيمة الانتاج بالالف جنيه	كمية الانتاج المكون بالالف طن	قيمة رأس المال المستثمر في النشاط بالالف جنيه	اجمالي الأجور المنصرفة للعاملين بالالف جنيه
٧١/٧٠	٣٥١٥	٦٨٦٣	١٤٩٧	٥٣٨٥٥	١٤٢١
يوليو/ديسمبر					
٧٢/٧١	٣٣٧٨	١٣٢٩٥	٤٩٠٥	٥٤٧٦٦	٢١٦٦
١٩٧٣	٤٠٩٢	٩٥٢٨	٣٥٨٨	٥٤٤١٤	١٨١١
١٩٧٤	٤٣٨٠	٩٥٢١	٣٨٠٥	٥٤٩٧٣	٢٠٧٣
١٩٧٥	٥١٦٦	١١٦٥٢	٤٥٠٦	٥٧٥١٢	٢٦٩٤
١٩٧٦	٥٥٢٨	١٥٠١٢	٥٢٤٥	٥٩١٦٢	٢٣٩٦
١٩٧٧	٥٥٠٠	١٧١٣٧	٥٢٠٤	٥٩٣٣٥	٤٣٧١
١٩٧٨	٥٤٤٠	١٨٦٩٥	٥٤٠٢	٦٤٠٩٣	٥٣٤٤
١٩٧٩	٥٥٠٠	٢١٧٣٤	٥١٥٩	٦٨٨٤٤	٧٣٥٥
يناير/يونيو					
١٩٨٠	٥٢٤٧	١١٨١٤	٢٧٧٥	٧٤٦٥٣	٣٧٥٩

جدول رقم (٣)
متوسط عدد العاملين ، وقيمة الانتاج وكميته ، وقيمة المبيعات
وعند البراميل المبيعة ، ورأس المال المستثمر في النشاط وقيمة الأجر المعنوية داخل الشركة رقم (٣)

حصة الأجر المعنوية التقديرية	رأس المال المستثمر في النشاط	المبيعات				متوسط عدد العاملين	السنه
		حجم المبيعات (برميل)	قيمة المبيعات بالريال السعودي	حجم الانتاج (برميل)	قيمة الانتاج بالريال السعودي		
١٢٩٠٠٠٠	١١٩٤٠٠٠	٢٦٩١٧	٥١١٣٥٨٠٠٠	١٩٤٥٢	٨٧٥٠٠٠٠	٦٦٩	١٩٧٥
٢٣٨٠٠٠	٢٣٨٠٠٠	٢٩٢٧٨٠٠	٨٣٧٩٩٧٠٠٠	٢٤٤١٥	١٣١٤٨٧٠٠٠	٨٠٠	١٩٧٦
٢٣٧٠٠	٢٣٧٠٠	٢٤٨٥٠	٢٧٣٥٩٧٠٠٠	٢٧٢٥	١٦٧٣٧٥٠٠٠	٩٤٧	١٩٧٧
٢٣٧٠٠	٢٣٧٠٠	٢١٤٩٦	٢٣٤٥٢٤٠٠٠	٢٠٢٦٨	٢٢٩٩٧٦٠٠٠	٩٨٣	١٩٧٨
٢٣٧٠٠	٢٣٧٠٠	٢١٤٩٦	٢٣٧٩١٣٧٠٠٠	٢٢٣٦٨	٢٣٨٧٩١٣٧٠٠٠	١٠٠٦	١٩٧٩
٢٣٧٠٠	٢٣٧٠٠	٢١٤٩٦	٢٣٧٩١٣٧٠٠٠	٢٢٣٦٨	٢٣٨٧٩١٣٧٠٠٠	١١٠٠	١٩٨٠

جدول رقم (٤)

متوسط عدد العاملين ، وقيمة الانتاج وكفيته ، وقيمة المبيعات
وعدد التبراميل المباعة ، ورأس المال المستثمر في النشاط وجملة الأجر المنفردة داخل الشركة رقم (٣)

حجلة الأجر المستثمر للقوى العاملة	رأس المال المستثمر في النشاط	المبيعات		الانتاج		متوسط عدد العاملين	السنة
		حجم المبيعات (برميل)	قيمة المبيعات بالريال السعودي	حجم الانتاج (برميل)	قيمة الانتاج بالريال السعودي		
٥٧٣١٣٢٠	٨٧٧٣١٣٢	١٥٥٢٧٤٠٠٠	٤٢٧٨٠٠٠٠	١٥٠٢٠٠٠٠٠	٢٣٢٧٠٢٥٣	٧٥	١٩٧٥
٦٣٢٢٠٣	١٢٢١٩٠٥١	١٨٨٢٠٤٠٠٠	٥٦٥٥٠٠٠٠	١٩٧١١٤٠٠٠	٤٠٧٩٧٤٣٥	٨٠	١٩٧٦
٨٢١٤٨٤٠	٤٧٩١٦٤٩	٢٠٨٢٩٥٨٠٠٠	٦٣٤٣٠٠٠٠	٢١٧٨٣٩٠٠٠	٥٣٥٩٥٤٩٢	١٣١	١٩٧٧
٩٤٩٦٤٤٠	١٠٨٣٥٠٤٢	٢٩٩٢٤٠٠٠٠	٧٨٤٣٠٠٠٠	٢٠٢٤٩٣٠٠٠	٥٦٩٦٧٠٠٢	١٤٢	١٩٧٨
١٤٩١٤٠٥٢	٢٢٢٢٤٨٦٤٩	٦١١٥٣٩٠٠٠	١٣٦٧٠٠٠٠٠	٦٠٩٢٨٠٠٠٠	٩٠١٢٤٨٩٦	١٤٦	١٩٧٩
٢٠٦٢٥٠	٢٣٤٤٤٦٤٤	٧٨٩٢٣٠٠٠٠	١٨٧٥٥٠٠٠٠	٧٨٩٨١٣٠٠٠	١٢٢٢٤٥١٩٩	٢٩٧	١٩٨٠

١٢/٠٠٠٠

مصادر البيانات الاحصائية :

اعتمد الباحث على مجموعة من المصادر الثانوية يمكن سردها فيما يلي :

- ١ - التقارير السنوية لتقويم الاداء عن السنوات ١٩٧١ - ١٩٨٠ داخل شركة السويس لتصنيع البترول المصري ، وعن السنوات ٧٥ - ١٩٨٠ داخل شركتي بترولايـــــن وبترولوب التابعة لقطاع البترول السعودي .
 - ٢ - النشرات الاحصائية السنوية التي تصدرها وزارة البترول والهيئة المصرية العامة للبترول .
 - ٣ - النشرات والدراسات الاحصائية التي تصدرها ادارات التخطيط والاحصاء داخل الشركات محل البحث .
- والجدير بالملاحظة ان البيانات الاحصائية التي جمعها عن متغيرات الدراسة داخل شركتي بترولايـــــن وبترولوب التابعتين لشركة مصفاة جدة للبترول - بترومين - جاءت في حدود ما هو متاح داخل هذه الشركات (٧٥ - ١٩٨٠) وهي تختلف عن السلسلة الزمنية للبيانات الخاصة بشركة السويس لتصنيع البترول التابعة لقطاع البترول المصري حيث امتدت لتشمل بعض السنوات التي تسبق هذه الفترة (٧١ - ١٩٨٠) .
- ويشير الباحث في هذا المجال الى ان قيمة الانتاج تشمل المشغولات الداخلية ، واجمالي الاجور بما فيها المحمل على العمليات الرأسمالية .
- والجدير بالملاحظة ان الباحث لم يخضع متغير "المبيعات كحجم قيمة" الذي يخص شركة السويس لتصنيع البترول للمعالجة التطبيقية ، ويرجع ذلك الى اعتبارات يوردها الباحث فيما يلي :
- (١) من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث للشركة محل الدراسة وجد أن الكميات المنتجة تتطابق تماما مع الكميات المباعة ، أي ان كل ما ينتج يباع وعليه فان معالجة احد المتغيرين - حجم الانتاج او المبيعات - رياضيا واحصائيا يغني عن معالجة الآخر في ظل تماثل الاساليب الاحصائية والنماذج الرياضية المستخدمة في الدراسة التطبيقية .
 - (٢) تم استبعاد متغير "قيمة المبيعات" نظرا لصعوبة الحصول على بعض ارقامها وخاصة خلال الفترة ٧١ - ١٩٧٦ (فترة انتقالية في حياة الشركة) من ناحية ولوجود تباين بارز بين الأرقام التي جمعها الباحث مباشرة من الشركة من مثيلاتها الموجودة طرفي الهيئة المصرية العامة للبترول ووزارة البترول من ناحية اخرى .

٦ - أسلوب الدراسة : (١)

من المعروف انه يمكن تقسيم نماذج صنع القرارات من حيث الاسلوب الى نماذج رياضية ، واحصائية ، وتخليقية ، الا ان تطبيق احد هذه الاساليب يتطلب ضرورة توفر الشروط الاساسية المرتبطة بها . ولقد اتبع الباحث اسلوب النماذج الرياضية والاحصائية منهاجا لهذه الدراسة وذلك للأسباب التالية :

(أ) يعتقد الباحث ان اختيار الاسلوب المتبع لانجاز الدراسة التطبيقية لا يعد هدفا في حد ذاته بل هو بمثابة اداة ووسيلة لتحقيق هدف محدد الا وهو - في مجال الدراسة - التوصل الى مدخل علمي سليم لتخطيط الموارد البشرية داخل قطاعي البترول المصري والسعودي في مجالي التكرير و انتاج زيوت التشحيم .

(ب) ان استخدام النماذج التخليقية وتطبيقها لا يتم في كل الحالات الدراسية بل يقتصر على الحالات التي يتعذر فيها وضع المشكلة في صورة رياضية معروفة ومن ثم يلجأ الباحثون في هذه الحالة الى استخدام نظرية المباراة Game Theory أو المحاكاة Simulation لحل هذه النماذج عن طريق التحليل المنطقي . (٢)

(ج) ان استخدام النماذج الرياضية والاحصائية يتم لحل المشكلات التي يمكن ترجمتها الى صور رياضية معروفة كالمعادلات والمتباينات باستخدام البرمجة الخطية Linear Programming والبرمجة غير الخطية Non-Linear Programming فضلا عن البرمجة الديناميكية Dynamic Programming وبالتالي فهي تتطلب توفير البيانات والمعلومات الخاصة بالمتغيرات محل الدراسة .

ومن واقع ما سبق عرضه يتبين بجلاء ان الاساليب الاحصائية والنماذج الرياضية هي الاكثر مناسبة لطبيعة المشكلة المبحوثة - محل الدراسة - ولقد استخدم الباحث بعضا من هذه الأساليب والنماذج - لتطويعها تطبيقا - كمدخل من المداخل التي تساهم في تخطيط الموارد البشرية على مستوى نشاطي تكرير البترول و انتاج الزيوت الخاصة بالتشحيم حيث تنوعت اشكالها ، منها ما يحدد العلاقة البسيطة بين القوى العاملة و احد المتغيرات الاخرى المرتبطة بها ، ومنها ما يحدد العلاقة المركبة بين قوة العمل وباقي

- (١) : (England) Smith , R.A. Models of Manpower Systems, The English Universities Press Ltd., 1970) P.P.68-70, 195-199
(٢) مهندس مصطلح النحاس علي ، تطور المعلومات وأثره في اختيار اسلوب صنع القرار مجلة التعاون الصناعي في الخليج العربي - (الدوحة : منظمة الخليج للاستثمارات الصناعية ، يناير ١٩٨٣) ص ٤٩

المتغيرات الأخرى ، وتعددت صيغها بين الصورة الخطية وغير الخطية .

ولقد قدم الباحث في هذه الدراسة مجموعة متباينة من هذه النماذج والاساليب وطريقة تطبيقها وشروط ذلك التطبيق وذلك طبقا لما يلي:

١-٦ طريقة الارتباط بين القوى العاملة من ناحية والمتغيرات الأخرى المتمثلة

في كمية الانتاج وقيمتها ، وكمية المبيعات وقيمتها ، والمال المستثمر في النشاط ، واجمالي الأجور المنصرفة للقوى العاملة من ناحية أخرى - حيث تم استخدام المعادلة التالية (١) .

$$س = مج ع و ج \sqrt{مج ع مج و}$$

حيث س تعبر عن قيمة معامل الارتباط

ع ، تعبر عن التغير في القوى العاملة (المتغير التابع)
و ، تعبر عن التغير في كمية الانتاج أو قيمته أو كمية
المبيعات أو قيمتها أو قيمة رأس المال المستثمر في
النشاط أو الأجور المنصرفة للقوى العاملة (المتغير المستقل)

، مج تعبر عن مجموع

(١) د - أحمد عباده سرحان ، د - صلاح الدين طلبة ، د - فاروق عبدالعظيم .

الإحصاء .

(الاسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، ١٩٨١) ص ١٤٦ - ١٤٨ .

١٥/٠٠٠٠٠

٢-٦ أسلوب الانحدار : دار

تم الاعتماد على هذا الأسلوب بغية فحص العلاقة الناشئة بين المتغيرات موضع الدراسة وبعد تمام التأكد من وجود علاقة ارتباط وثيقة ولقد قام الباحث باتباع الأساليب التالية :

١-٢-٦ أساليب الانحدار البسيط والمتعدد الخطي: (١)

حيث تم بحث متغيرات الدراسة - السالفة الذكر - كل علي حدة في علاقتها مع القوى العاملة مرة ، ثم دراسة هذه المتغيرات مجتمعة (كمية الانتاج وقيمته وكمية المبيعات وقيمتها ، واجمالي الأجور ، وقيمة رأس المال المستثمر في النشاط) مع القوى العاملة مرة اخرى داخل كل شركة من الشركات محل الدراسة وذلك باستخدام المعادلات التالية :

الصورة الخطية البسيطة

$$ع = أ + ب و$$

$$ع = أ + ب آ ج + ب ٢ ق + ب ٣ ك + ب ٤ ي + ب ٥ ت + ب ٦ م$$

الصورة الخطية المتعددة

٢-٢-٦ أساليب الانحدار البسيط غير الخطي: (٢)

$$ع = أ ب و$$

$$ع = أ و$$

$$(أ + ب و)$$

$$ع = ل$$

(١) Jedamus, P. & Frame, R. And Taylor, R. Statistical Analysis For Business Decisions, (Tokyo: Mc Graa - Hill Kogaksha, Ltd. , 1976). PP . 162 - 164

(٢) موراي ر. شبيجل ، الاحصاء ، (لندن : دار ماكجروهيل للنشر ، ١٩٨١).

٤٧١ - ٤٧٢

١ - الاختبار الاحصائي ت

٣ - معامل التحديد المصحح Coefficient of Determination (Correct)

٤ - الاختبار الاحصائي F . Test

٤ - الاختبار الاحصائي ف

المبحث الثاني :

نتائج الدراسة التطبيقية وتحليل مخرجاتها

من المعروف ان الموارد البشرية لا يمكن ان يتم تخطيطها في فراغ داخل أي من القطاعات أو المنشآت الاقتصادية ، فالموارد البشرية تستخدم لتحقيق اهداف انتاجية محددة وباستخدام حجم وتركيبية سابقة التحديد من الاستثمارات المناسبة للنشاط الممارس ، بمعنى انه يمكن القول بوجود علاقة بين هيكل الموارد البشرية داخل المنشأة البترولية من جهة ، وبين قيمة الانتاج المستهدف من ناحية ثانية وبين حجم وقيمة المبيعات من ناحية ثالثة وبين حجم وقيمة وتركيبية الاستثمارات من ناحية رابعة علاوة على انه يعكس اجماليات الرواتب والأجور المنصرفة بالشركة .

أي انه هناك علاقة بين المتغيرات الرئيسية التي ستخضع للدراسة والمعالجة التطبيقية وهي على النحو التالي:

- ١ - متوسط عدد أفراد قوة العمل بالشركات محل البحث .
 - ٢ - حجم الانتاج وقيمه .
 - ٣ - حجم المبيعات وقيمتها .
 - ٤ - اجمالي الأجور المنصرفة .
 - ٥ - حجم الاستثمارات المخصصة للانفاق على الأنشطة المختلفة .
- وبصفة عامة يمكن تحديد نوعية هذه العلاقة بين المتغيرات السابقة طبقا للأشكال التالية : (١)

الشكل الأول :

العلاقة التي تربط بين عدد أفراد قوة العمل وأجورهم وبين كمية وقيمة الانتاج والمبيعات عند ثبات العوامل الأخرى . بمعنى أن أي زيادة في الانتاج تتطلب بالضرورة زيادة مناظرة في أعداد افراد قوة العمل والعكس صحيح مما يعني ان هذه العلاقة تأخذ الشكل الطردي بين المتغيرات .

- (١) د . محمد عبدالفتاح منجي ، د . نبيل الحسيني النجار . تخطيط الموارد البشرية في البنوك الاسلامية . الموسوعة العلمية والعملية للبنوك الاسلامية " ادارة الموارد البشرية " (القاهرة : الاتحاد الدولي للبنوك الاسلامية ، ديسمبر ١٩٨٠) ص ١١٣ - ١١٥ .

الشكل الثاني:

العلاقة التي تربط بين عدد افراد قوة العمل وأجورهم وبين حجم ومستويات الاستثمارات ، مع ثبات العوامل الأخرى . بمعنى أن أي مزيد من الاستثمارات يؤدي الى رفع المستوى الفني ومع ثبات حجم الانتاج ، سوف يترتب عليه بالضرورة انخفاض عدد افراد قوة العمل اللازمة للتشغيل مما يعني ان هذه العلاقة تأخذ الشكل العكسي بين المتغيرات .

وهكذا يتضح لنا من العرض السابق انه لا يمكن التخطيط للموارد البشرية داخل شركات تكرير البترول وانتاج زيوت التشحيم - محل البحث - في معزل عن برامج الأجور والانتاج والمبيعات والاستثمار داخلها . وما الاساليب الاحصائية والنماذج الرياضية المستخدمة في هذه الدراسة الا اداة من الأدوات للربط بين هذه المتغيرات الرئيسية بحيث يمكن التعرف على الاحتياجات من افراد قوة العمل اذا ما اعطيت ارقام كل من الانتاج والمبيعات والاستثمارات والأجور .

وعليه سوف يقدم الباحث في هذا المبحث ما يلي:

أولا : نتائج المعالجة التطبيقية البسيطة بين متغير "قوة العمل" وأحد المتغيرات الرئيسية المرتبطة به باستخدام اسلوب الانحدار البسيط :

١ - نتائج تطبيق النموذج الرياضي الخطي $E = A + B \cdot W$ وتحليل مخرجاته :

١-١ نتائج التحليل التطبيقي للنموذج $E = A + B \cdot W$

٢-١ تحليل مخرجات النموذج المطبق .

٢ - نتائج تطبيق النماذج الرياضية غير الخطية وتحليل مخرجاته :

١-٢ نتائج التحليل التطبيقي للنماذج الرياضية البسيطة غير الخطية .

٢-٢ تحليل مخرجات النماذج الرياضية غير الخطية المستخدمة في الدراسة .

ثانيا : نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة المركبة بين متغير "قوة العمل" وبقيّة المتغيرات الرئيسية المرتبطة به مجتمعة باستخدام اسلوب الانحدار المتعدد :

١ - نتائج تطبيق النموذج الرياضي - الخطي - المتعدد :

١-١ نتائج التحليل التطبيقي داخل الشركة رقم (١)

٢-١ " " " " " " (٢)

٣-١ " " " " " " (٣)

تحليل مخرجات النموذج الرياضي المطبق .

أولاً: نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة البسيطة بين متغير عدد أفراد "قوة العمل وكل من المتغيرات الرئيسية المرتبطة به باستخدام أسلوب الانحدار البسيط

في هذا الجزء من الدراسة سوف يقدم الباحث استعراضا كاملا لنتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة الارتباطية بين القوى العاملة من ناحية وبقيّة المتغيرات المرتبطة به والداخلية في الدراسة من ناحية أخرى وذلك باستخدام أسلوب الانحدار البسيط مع ملاحظة أن النتائج سوف تعرض طبقا للترتيب التالي:

نتائج تطبيق النموذج الرياضي الخطي $E = A + B$ وتحليل مخرجاته:

- ١-١ نتائج التحليل التطبيقي للنموذج الخطي $ع = أ + ب و$.
- ٢-١ تحليل مخرجات النموذج المطبق .

٢ - نتائج تطبيق النماذج الرياضية غير الخطية وتحليل مخرجاتها:

١-٢. نتائج التحليل التطبيقي للنماذج الرياضية البسيطة غير الخطية:

1-1-2	، ، ،	للمودج غير الخطي ع = أ ب ^و
2-1-2	، ، ،	ع = أ و ب
3-1-2	، ، ،	ع = (أ + ب) و

٢-٢ تحليل مخرجات النماذج الرياضية - غير الخطية المستخدمة في الدراسة .

١ - نتائج تطبيق النموذج الخطي البسيط $E = A + B \cdot W$:

في الجزء التالي من الدراسة سوف يقدم الباحث سرداً تفصيلياً لمخرجات تطبيق النموذج الخطي البسيط والناجمة عن بحث العلاقة الارتباطية بين القوى العاملة ، وبقية المتغيرات الأساسية - محل البحث - والمرتبطة به حسب الترتيب التالي:

- ١-١ نتائج التحليل التطبيقي للنموذج الرياضي (الخطي) $E = A + B$ و
٢-١ تحليل مخرجات النموذج المطبق .

١-١ نتائج التحليل التطبيقي للنموذج الرياضي الخطي = $\alpha + \beta \cdot u$:

يقول احد الباحثين ان دقة التخطيط للموارد البشرية يتوقف بصورة رئيسية على مدى (١) الرابطة بين هذا المتغير وغيره من المتغيرات التي تناسب طبيعة العمل داخل المنظمة •

Robbins, P.S., Personnel : The Management of Human Resources, (New York: Englewood Cliffs, Prentice-Hall, Inc., 1976) 221 (1)

جدول رقم (٥)

نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة بين متغير عدد أفراد قوة العمل وكل من المتغيرات المرتبطة به باستخدام المعادلة $E = A + B$

المتغير	العلاقة بين المتغيرات	النتائج الشركة رقم	النتائج الشركة رقم	النتائج الشركة رقم	النموذج الرياضي
$E = A + B$	E, C	$E = ٧٥٢١٧ + ٢٥٨٩٢ + ٢٤٤١٦$ س = ٧٥ تقريباً واختبار $E = ٢٤٧٨٩$	$E = ١٨٨٥٥ + ٥١٧٨١ + ٢٢٢٢٥٩٩$ س = ٩٩٦ تقريباً واختبار $E = ٢٤٢٧٥$	$E = ٤٧٦٢ + ٥٨٤٥٨ + ١٣٦٤٥$ س = ٨٢٨ تقريباً واختبار $E = ٢٩٦٤٠٧$	$E = A + B$
$E = A + B + C$	E, C, B	$E = ٩٣١١٥ + ٢٠٤٢٠ + ١٢٨٠٢$ س = ٧٠ تقريباً ت = ٢٧٠٤٧٨	$E = ١٩٠١٩ + ٦٣٨٣٨ + ٩٤١٨٩$ س = ٩٠ ت = ٨٠٤٤٨	$E = ٤٧٨٤ + ١٤٥٢٥ + ٢٨٤٥٢$ س = ٩٨٤ ت = ٤١٩٧٤	$E = A + B + C$
$E = A + B$	E, K	$E = ٧٤٢٢ + ٢٧٠٧٤٢٢ + ٢١٥٢٢$ س = ٥٥ ت = ٨٥٩٨١	$E = ٥٢٠٥٢ + ١١٢٥٢ + ٢٨٨٩٢$ س = ٩٧٩ ت = ٨٠٤٤٨	$E = ٤٣٥٤ + ٣٦٠٨٥٨٢ + ٢٠٨٤٢$ س = ٩٦٥ ت = ٤١٩٧٤	$E = A + B$
$E = A + B + C$	E, C, B		$E = ٤٧٨٠٢ + ٢٠٤٢٠ + ١٢٨٠٢$ س = ٧٠ تقريباً	$E = ١٤٥١٦ + ١٧٨٤٠ + ١٢٥١٦$ س = ٩٧٩ ت = ٦٥٥٤	$E = A + B + C$
$E = A + B + C$	E, C, B		$E = ٢٨٩٧٩ + ١٠٨٩٧٥٤٦ + ٧٢٢٤٧٨٠٣$ س = ٨٨٩ ت = ٩٠٠٥٥	$E = ١٢٧٩١ + ٢٨١٢٧ + ١٢٥١٦$ س = ٩٧٩ ت = ٦٥٥٤	$E = A + B + C$
$E = A + B + C$	E, C, B		$E = ٢٨٩٧٩ + ١٠٨٩٧٥٤٦ + ٧٢٢٤٧٨٠٣$ س = ٨٨٩ ت = ٩٠٠٥٥	$E = ١٢٧٩١ + ٢٨١٢٧ + ١٢٥١٦$ س = ٩٧٩ ت = ٦٥٥٤	$E = A + B + C$
$E = A + B + C$	E, C, B		$E = ٢٨٩٧٩ + ١٠٨٩٧٥٤٦ + ٧٢٢٤٧٨٠٣$ س = ٨٨٩ ت = ٩٠٠٥٥	$E = ١٢٧٩١ + ٢٨١٢٧ + ١٢٥١٦$ س = ٩٧٩ ت = ٦٥٥٤	$E = A + B + C$
$E = A + B + C$	E, C, B		$E = ٢٨٩٧٩ + ١٠٨٩٧٥٤٦ + ٧٢٢٤٧٨٠٣$ س = ٨٨٩ ت = ٩٠٠٥٥	$E = ١٢٧٩١ + ٢٨١٢٧ + ١٢٥١٦$ س = ٩٧٩ ت = ٦٥٥٤	$E = A + B + C$

٢-١ تحليل مخرجات النموذج المطبق :

ينبثق عن تحليل المخرجات الناتجة عن تطبيق النموذج الخطي $E = A + B + C$ على مستوى بيانات الشركات الثلاثة موضع البحث مجموعة من النتائج التي يمكن ايجازها في النقاط الرئيسية التالية :

١-٢-١ بالنسبة لقوة معاملات الارتباط بين المتغيرات :

بترتيب محل الدراسة وفقا لقوة معاملات الارتباط بين المتغيرات نجد ان الشركة رقم (٣) بترولوب تعد أفضل الشركات الثلاثة طبقا لهذا المعيار ثم تليها الشركة رقم (٢) بترولاب والتي تأتي في المرتبة الثانية وأخيرا الشركة رقم (١) السويس لتصنيع البترول والتي تأتي في نهاية قائمة الترتيب حسب هذه المقارنة ولعل الجدول التالي رقم (٦) يوضح بجلاء سداد ما ذهب اليه الباحث في هذه الخصوصية .

جدول رقم (٦)

ملخص نتائج قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات داخل الشركات مرتبة حسب قوتها

الشركة رقم (٣)		الشركة رقم (٢)		الشركة رقم (١)	
س	المتغيرات	س	المتغيرات	س	المتغيرات
٠.٩٨٤	ع ، ق	٠.٩٩٦	ع ، ج	٠.٧٥	ع ، ج
٠.٩٧٩	ع ، ي	٠.٩٧٩	ع ، ك	٠.٧٠	ع ، ق
٠.٩٦٥	ع ، ك	٠.٩٣٤	ع ، ت	٠.٦٥	ع ، م
٠.٩٦٣	ع ، ت	٠.٩٠	ع ، ق	٠.٥٥	ع ، ك
٠.٩٤٧	ع ، م	٠.٨٨٩	ع ، ي		
٠.٨٢٨	ع ، ج	٠.٤٦٣	ع ، م		

٢-٢-١ بالنسبة للاختبارات الاحصائية الخاصة بنتائج الخطأ المعياري لمعادلة الانحدار ومعامل التحديد المصحح:

باجراء الاختبارات الاحصائية المختلفة وجد ان معظم المخرجات الناتجة عن تطبيق النموذج الخطي السابق تؤكد على معنوية الانحدار عند درجات ثقة ٩٥ ٪ ، ٩٩ ٪ ، وذلك بالكشف في جداول تحليل الانحدار فيما عدا النتائج الخاصة بالعلاقة بين القوى العاملة ورأس المال المستثمر في النشاط داخل الشركتين رقم ١ و ٢ علاوة على نتيجة العلاقة بين القوى العاملة وكمية الانتاج داخل الشركة رقم (١) .

ولقد بلغ الخطأ المعياري لمعادلة الانحدار ٩٤٠٢٣ و ٧٥ على مستوى كافة النتائج المستخرجة للعلاقة بين القوى العاملة ، وبين كل متغير ——— متغيرات الدراسة على حدة بشكل مستقل وذلك على مستوى نتائج الشركة رقم (٣) مقابل ٥١١٧٠ و ١٤٢ على مستوى نتائج الشركة رقم (٢) .

أما فيما يتعلق بمعامل التحديد المصحح داخل الشركات محل الدراسة فلقد تراوح متباين ٠.٦٨٧ - ٠.٩٦٩ على مستوى نتائج الشركة رقم (٣) مقابل ٠.٢١٤ الى ٠.٩٩٣ على مستوى نتائج الشركة رقم (٢) مقابل ٠.٤٦٤ الى ٠.٦٦٣ على مستوى نتائج الشركة رقم (١) .

٣-٢-١ تفسير مضمون النتائج الاحصائية السابقة:

يتبين لنا من واقع النتائج الاحصائية التي اسفرت عنها الدراسة من تطبيق النموذج الخطي $E = A + B$ و بعض الحقائق التالية :

- ١-٣-٢-١ باستخدام تحليل الانحدار وباجراء الحسابات على الحاسب الالكتروني عند بحث العلاقة بين القوى العاملة ، ورأس المال المستثمر على نتائج الشركة رقم (٢) وجد ان التغير في القوى العاملة (المتغير التابع) نتيجة للتغير في رأس المال المستثمر في النشاط (المتغير المستقل) جاء بالسالب وهذا يعني ان مقدار التغير في العمالة بالنسبة للتغير في رأس المال المستثمر داخل هذه الشركة = - ١٣٣٧٨٤ وهذه النتيجة لها مدلولها الذي ينطوي على انه لو زاد حجم رأس المال المستثمر في النشاط بهذا المقدار فان النتيجة المتوقعة لذلك تتمثل في انخفاض عدد افراد قوة العمل بمقدار ٢٣ عاملا .

وانطلاقاً من هذه النتيجة وتوضيحاً لنوعية العلاقة التي تربط بين الاستثمارات (المتغير المستقل) وافراد قوة العمل (المتغير التابع تبين بوضوح انها الشكل العكسي داخل هذه الشركة وطبقاً لهذا النموذج الرياضي ورغبة من الباحث في التحري عن مدى دقة هذه النتيجة وصحة محتواها قام باجراء مقابلة شخصية مع سعادة مدير عام العمليات بالشركة حيث تبين ان هذه النتيجة تتفق تماماً مع واقع وطبيعة العمل داخل هذه الشركة حيث أن مصافي التكرير الخاصة بها على درجة عالية من الآلية ، ومما يجدر ملاحظته ان الشركة تخص جزءاً ضخماً من ارباحها السنوية لاعادة استثماراتها في احلال المستويات التكنولوجية التلقائية بديلاً عن مثيلاتها الميكانيكية مما يستدعي بالفعل تخفيض عدد افراد قوة العمل المباشرة داخل هذه المصافي الا انه في المقابل يتطلب الامر زيادة في عدد افراد قوة العمل غير المباشر مع عدم الاخلال بالمستوى المهاري المطلوب .

٢-٣-٢-١ أوضحت كافة النماذج الواردة في الجدول رقم (٥) أن التغير في العمالة نتيجة التغير في المتغير المستقل بالموجب وهذا يعني ان اي زيادة في قيمة المتغير المستقل سوف يؤدي الى زيادة في المتغير التابع (القوى العاملة) . أي أن العلاقة تأخذ الشكل الطردي على مستوى كافة هذه النتائج . فالاختلاف والتباين لا يعدو ان يكون الا في حدود مقادير التغير على مستوى كل من المتغير التابع والمتغيرات المستقلة محل البحث .

على ان يلي ذلك تحليلا تفصيلا للنتائج وبيان أهم المؤشرات التي تفيد المخططين داخل نشاطي تكرير البترول وانتاج زيوت التشحيم التابعين لقطاعي البترول المصري والسعودي في مجال ترشيد قراراتهم المتعلقة باعداد خطط القوى العاملة داخل شركاتهم في المستقبل .

والجدير بالذكر ان الباحث قد قام بتلخيص نتائج التحليلات التطبيقية للنماذج غير الخطية المشار اليها اعلاه وذلك في الجداول التي تحمل ارقام ٧ و ٨ و ٩ طبقا لما يلي :

٢٨/٠٠٠٠

جدول رقم (٧)

نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة بين متغير قوة العمل وبقية المتغيرات المرتبطة به باستخدام المعادلات = أ ب و

النموذج الرياضي	العلاقة بين المتغيرات	نتائج الشركة رقم (١)	نتائج الشركة رقم (٢)	نتائج الشركة رقم (٣)
ع = أ ب ع	ع ، ع	ع = أ ب ع ٠٧٢٠ = س	ع = أ ب ع ٠٩٩١ = س	ع = أ ب ع ٠٧٨٤ = س
ع = أ ب ق	ق ، ع	ع = أ ب ق ٠٦٦٩ = س	ع = أ ب ق ٠٨٩٠ = س	ع = أ ب ق ٠٩٧٢ = س
ع = أ ب ك	ك ، ع	ع = أ ب ك ٠٥٢ = س	ع = أ ب ك ٠٩٧٩ = س	ع = أ ب ك ٠٩٢٥ = س
ع = أ ب ي	ي ، ع		ع = أ ب ي ٠٨٦٦ = س	ع = أ ب ي ٠٩٤٤ = س
ع = أ ب ت	ت ، ع		ع = أ ب ت ٠٩١٥ = س	ع = أ ب ت ٠٩٢٢ = س
ع = أ ب م	م ، ع	ع = أ ب م ٠٦٤٠ = س	ع = أ ب م ٠٤٥٠ = س	ع = أ ب م ٠٨٥٩ = س

جدول رقم (٨)

نتائج المعالجة التطبيقية للملاحة بين متغير قوة العمل وبقية المتغيرات المرتبطة به باستخدام المعادلة ١ = أ و ب

النموذج الرياضي	العلاقة بين المتغيرات	نتائج الشركة رقم (١)	نتائج الشركة رقم (٢)	نتائج الشركة رقم (٣)
$ع = أ + ج + ب$	ع ، ج ، ب	٣٠٦٤٠ $٤٠٢٤٧٩ = ع$ $٨٢ = ب$	٣١٤٧٥٦ $٣٠٠٣٢٧١ = ع$ $٩٩٧ = ب$	٤٦٤٧٩٦٣ $٤٠٦٧٦٨ = ع$ $٦٧ = ب$
$ع = أ + ق + ب$	ع ، ق ، ب	٣٧٩١٤ $١٣٠٢١٣٩٢ = ع$ $٧٠ = ب$	٤٤٨٩٣٣٠٩ $١٩٣٩٩٩٩ = ع$ $٩٣٧ = ب$	٨٦٣٨١٨ $١٩٩١٣ = ع$ $٩٦٥ = ب$
$ع = أ + ك + ب$	ع ، ك ، ب	٢٥٧٠٣ $٥٥٨٧٣٥٨ = ع$ $٥٤ = ب$	٨٧٥٦٣٣ $٤٩٨٧٨٨٦ = ع$ $٩٨٥ = ب$	٧٦٠٥٥٦٤٠٠ $١٧٢٦٦٤ = ع$ $٩٥٥ = ب$
$ع = أ + ن + ب$	ع ، ن ، ب		٢٠١٦٨٨٦ $٢٠٢٩٠٠٠٩ = ع$ $٩٤٥ = ب$	٩٠٤٨١٣ $٢٥٢٨٢٣ = ع$ $٩٦٥ = ب$
$ع = أ + ت + ب$	ع ، ت ، ب		٣٢٨٣٨٥ $٢٢٩٥٢٣٢٢ = ع$ $٤٧٠ = ب$	٧٥١٦٩٢٤ $٨٢٢٥١ = ع$ $٩٥٢ = ب$
$ع = أ + م + ب$	ع ، م ، ب	١٨٦٨١٤ $٢٠٠١٢٣٦ = ع$ $٦٧٠ = ب$	١٩٨٤٨٦ $٢٢٨٨٢٧٥٤ = ع$ $٤٧٠ = ب$	١٦٨١٤١٠٣ $٢٢٦٤٥٢٢ = ع$ $٩٥٢ = ب$

جدول رقم (٩)

نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة بين متغير قوة العمل وبقية المتغيرات المرتبطة به باستخدام المعادلة $ع = ل + ب + و$

النموذج الرياضي	العلاقة بين المتغيرات	نتائج الشركة رقم (١١)	نتائج الشركة رقم (٢)	نتائج الشركة رقم (٣)
$ع = ل + (أ + ب + ج)$	ع ، ج	$(ج ٨٩٤٥١ + ٨٠٠٠٠٨ = ل ٠٧٢٥٠)$	$(ج ٤٠٤٦٢ + ١٠٧٦٧ = ل ٠٩٩١٠)$	$(ج ٤٨٤٥ + ٣٣٢٥ = ل ٠٧٨٤)$
$ع = ل + (أ + ب + ق)$	ع ، ق	$(ق ٨٠٧٩٦٢ + ٢٠٠٠٠٣ = ل ٠٦٥)$	$(ق ٤٨٨٩٣ + ١٣٦٥٩ = ل ٠٨٩)$	$(ق ٤٨٨٩٣ + ١٣٦١ = ل ٠٨٩)$
$ع = ل + (أ + ب + ك)$	ع ، ك	$(ك ٨١١٩٢٠ + ٨٠٠٠٠٨ = ل ٠٥٢)$	$(ك ٥٨٧٤٣٠ + ٣٥٣٢٥٣ = ل ٠٩٧٩)$	$(ك ٢٠٢٤٩ + ١٨٩ = ل ٠٩٣٥)$
$ع = ل + (أ + ب + ي)$	ع ، ي		$(ي ٥٨٥٨٠٤ + ١٠٤٢٧ = ل ٠٨٦٦)$	$(ي ٨٣٨٣ + ٤٠٨٤١٦ = ل ٠٩٤٤)$
$ع = ل + (أ + ب + ت)$	ع ، ت		$(ت ٤٥٥٥١ + ٤٠٨١٢ = ل ٠٩١٥)$	$(ت ١٥٥٤ + ٤٠٨٦٨ = ل ٠٩٣٢)$
$ع = ل + (أ + ب + م)$	ع ، م	$(م ٣٨٩٠٧ + ٢٠٠٠٠٢ = ل ٠٦٤)$	$(م ٩٧٠٩٧ - ١٣٩٨٠ = ل ٠٤٥)$	$(م ٤٣٥٣ + ٣٤٠٩ = ل ٠٨٥٩)$

٢-٢ تحليل مخرجات النماذج الرياضية - غير الخطية - المستخدمة في الدراسة:

يتضح من تحليل مخرجات النماذج الرياضية - غير الخطية - المستخدمة في الدراسة على مستوى الشركات الثلاثة موضع البحث مجموعة من الملاحظات التالية:

١-٢-٢ بالنسبة لقوة معاملات الارتباط بين المتغيرات:

يتبين لنا من نتائج التحليل التطبيقي الواردة في الجداول التي تحمل ارقام (٧، ٨، ٩) والخاصة ببيان العلاقة بين متغير "قوة العمل كمتغير تابع وكل من الأجور المنصرفة وقيمة الانتاج وكمية وقيمة المبيعات وكميتها وحجم الاستثمارات المنفقة في النشاط كمتغيرات مستقلة طبقا للصورة غير الخطية ان هناك علاقة ارتباط بين هذه المتغيرات على مستوى كافة النتائج الخاصة بالشركات الثلاثة محل الدراسة الا ان قيمة معاملات الارتباط تبينت بين القوة والضعف . ففي الوقت الذي قام فيه الباحث بدراسة وبحث ٤٨ علاقة ارتباط بين المتغيرات السالفة الذكر عند تطبيق النماذج غير الخطية فقط لوحظ ان ٣٦ علاقة منها (٧٥ ٪ من جملة العلاقات المبحوثة) تميزت فيها معاملات الارتباط بالارتفاع والقوة حيث تراوحت بين حدودها الدنيا والعليا ٧٠ ٪ الى ٧ و ٩٩ ٪ مقابل ما يتراوح بين ٤٥ ٪ الى ٦٩٩ ٪ للاثني عشر علاقة الاخرى وبصفة عامة فان هذه النتيجة ان دلت على شي فهي تدل على وجود علاقة ارتباط بين هذه المتغيرات داخل حدود النماذج الرياضية غير الخطية المستخدمة في هذا التحليل .

٢-٢-٢ بالنسبة لترتيب الشركات من واقع مخرجات النماذج:

بترتيب الشركات محل الدراسة طبقا لقوة معاملات الارتباط بين المتغيرات وجد ان الشركة رقم (٣) تأتي في مقدمة الشركات على مستوى نتائج التحليل التطبيقي للنماذج الرياضية - غير الخطية - الثلاثة حيث تبلغ قيمة الحد الأدنى لمعامل الارتباط ٧٨٤ر٠ مقابل ٩٧٢ر٠ الذي يمثل الحد الاعلى عند تطبيق النموذج ع = أ ب و مقابل ٦٧٠ر٠ الى ٩٦٥ر٠ عند تطبيق النموذج أ و ب مقابل ٧٨٤ر٠ الى ٩٤٤ر٠ من مخرجات النموذج ع = ل "أ + ب و" ، وييلي ذلك في الترتيب التنازلي الشركة رقم (٢) حيث تتراوح القيم ما بين ٤٥٠ر٠ الى ٩٩١ر٠ ، ٤٧٠ر٠ الى ٩٩٧ر٠ ، ٤٥٠ر٠ الى ٩٩١ر٠ عند تطبيق النماذج الرياضية غير الخطية السابق ذكرها حسب الترتيب السابق .

اما الشركة رقم (١) فلقد اتت في نهاية الترتيب حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط الخاصة بالعلاقة بين المتغيرات ٥٣٠ و الى ٥٧٢٠، ٥٤٠٠ و الى ٥٨٢٠، ٥٣٠ الى ٧٢٥. على مستوى نتائج النماذج السابقة وطبقا للترتيب المذكور سلفا.

وفيما يلي عرضا ملخصا لنتائج قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات - والنتيجة عن تطبيق النماذج الرياضية الثلاثة (غير الخطية) مرتبة حسب قوتها وذلك من خلال الجداول التالية :

جدول رقم (١٠)

ملخص نتائج قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات مرتبة
تبعاً لقوتها والنتيجة عن تطبيق النموذج ع = أ ب

الشركة رقم (١)		الشركة رقم (٢)		الشركة رقم (١٣)	
المتغيرات	س	المتغيرات	س	المتغيرات	س
ع ، ج	٥٧٢٠	ع ، ج	٥٩٩١	ع ، ق	٥٩٧٢
ع ، ق	٥٦٦٩	ع ، ك	٥٩٧٩	ع ، ي	٥٩٤٤
ع ، م	٥٦٤٠	ع ، ت	٥٩١٥	ع ، ك	٥٩٣٥
ع ، ك	٥٥٣٠	ع ، ق	٥٨٩٠	ع ، ت	٥٩٣٢
		ع ، ي	٥٨٦٦	ع ، م	٥٨٥٩
		ع ، م	٥٤٥٠	ع ، ج	٥٧٨٤

جدول رقم (١١)

ملخص نتائج قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات (النتيجة
عن تطبيق النموذج $E = A + B$ مرتبة حسب قوتها

الشركة رقم (١)		الشركة رقم (٢)		الشركة رقم (٣)	
المتغيرات	س	المتغيرات	س	المتغيرات	س
ع ، ج	٠.٨٢٠	ع ، ج	٠.٩٩٧	ع ، ق	٠.٩٦٥
ع ، ق	٠.٧٠٠	ع ، ك	٠.٩٨٥	ع ، ي	٠.٩٦٥
ع ، م	٠.٦٧٠	ع ، ت	٠.٩٦٥	ع ، ك	٠.٩٥٥
ع ، ك	٠.٥٤٠	ع ، ق	٠.٩٣٧	ع ، ت	٠.٩٥٢
		ع ، ي	٠.٩٤٥	ع ، م	٠.٩٥٢
		ع ، م	٠.٤٧٠	ع ، ج	٠.٦٧٠

جدول رقم (١٢)

ملخص نتائج قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات والنتيجة
عن تطبيق النموذج $E = L + A + B + W$ مرتبة حسب قوتها

الشركة رقم (١)		الشركة رقم (٢)		الشركة رقم (٣)	
المتغيرات	س	المتغيرات	س	المتغيرات	س
ع ، ج	٠.٧٢٥	ع ، ج	٠.٩٩١	ع ، ي	٠.٩٤٤
ع ، ق	٠.٦٥٠	ع ، ك	٠.٩٧٩	ع ، ك	٠.٩٣٥
ع ، م	٠.٦٤٠	ع ، ت	٠.٩١٥	ع ، ت	٠.٩٣٢
ع ، ك	٠.٥٣٠	ع ، ق	٠.٨٩٠	ع ، ق	٠.٨٩٠
		ع ، ي	٠.٨٦٦	ع ، م	٠.٨٥٩
		ع ، م	٠.٤٥٠	ع ، ج	٠.٧٨٤

٢-٢-٢ بالنسبة لنوعية العلاقات - القوية والضعيفة - بين المتغيرات :

١-٣-٢-٢ بالنسبة للعلاقات القوية بين المتغيرات :

بناءً على نتائج المعالجة التطبيقية التي أسفرت عن تطبيق النماذج الرياضية غير الخطية ، يتبين لنا ان افضل العلاقات بين المتغيرات المستخدمة في مجال التخطيط للموارد البشرية داخل الشركات محل الدراسة هي :

١-١-٣-٢-٢ العلاقة بين عدد أفراد قوة العمل ، وجملة الأجور المنصرفة (ع ، ج) حيث تطابقت النتيجة على مستوى كافة مخرجات النماذج - غير الخطية - الثلاثة محل التطبيق بالشركتين (١) و (٢) .

٢-١-٣-٢-٢ العلاقة بين عدد أفراد قوة العمل ، وقيمة الانتاج (ع ، ق) حيث تطابقت هذه النتيجة على مستوى مخرجات النموذجين $E = A^b$ و $E = A^c$ بالشركة رقم (٣) .

٣-١-٣-٢-٢ العلاقة بين عدد أفراد قوة العمل ، وقيمة المبيعات (ع ، ي) وهي النتيجة التي أسفرت عن تطبيق المعادلة $E = L^{a+b}$ حيث بلغ قيمة معامل الارتباط بين هذه المتغيرين ٩٤٤ .

٤-١-٣-٢-٢ يؤكد الباحث ان العلاقة بين المتغيرات السابقة لا تمثل العلاقات الوحيدة القوية بل ان هناك العديد من العلاقات ذات الارتباط الوثيق بين متغيراتها الا ان العلاقات الثلاثية السابقة تأتي في مقدمتها من زاوية الترتيب .

وينوه الباحث الى ان المؤشرات الاحصائية السابقة تعني ان هناك علاقة ارتباط وثيقة بين هذه المتغيرات طبقاً لهذه الأشكال الرياضية بمعنى أن أي تغيير في جملة الأجور المنصرفة للقوى العاملة وقيمة الانتاج وقيمة المبيعات وأي متغير مستقل آخر يدخل مع قوة العمل في علاقة ارتباط بسيط من شأنه أن يؤدي الى تغيير مناظر في حجم قوة العمل ومن هنا يبرز أهمية ودور الأساليب الاحصائية في ترشيد قرارات مخططي القوى العاملة داخل الوحدات الانتاجية . اذ ان الاعتماد على هذه النتائج ومؤشراتها المرتبطة بها من شأنه ان يساهم في اعداد خطة الموارد البشرية داخل الشركات محل الدراسة من خلال رؤيا واضحة ومحددة المعالم .
وانطلاقاً من هذه النتيجة الجزئية الأولى يكون الباحث قد استطاع ان يتثبت من صحة الفرض الأول من فروض هذه الدراسة .

٣-٢-٤-٢-٢ عند تطبيق النموذج $E = L^{a+b}$ " ب و "

فلقد تراوح معامل التحديد المصحح ما بين ٤٢١ ر . الى ٦٦٤ ر . مقابل ٢٠٣ ر . الى ٩٨٢ ر . مقابل ٦١٥ ر . الى ٩٤٥ ر . على مستوى مخرجات النموذج السابق داخل الشركات الثلاثة بنفس الترتيب السابق أعلاه .

٢-٣-٢-٢ بالنسبة للعلاقات الضعيفة بين عدد أفراد قوة العمل من ناحية وكل من: -

١-٢-٣-٢-٢ رأس المال المستثمر في النشاط من ناحية أخرى داخل الشركتين (١ و ٢) على مستوى كافة النماذج الرياضية الخطية وغير الخطية المستخدمة في المعالجة التطبيقية.

٢-٢-٣-٢-٢ حجم الانتاج من ناحية أخرى داخل الشركة رقم (١) طبقا للنموذجين

$$ع = أ + ب و ، ع = أ ب$$

٢-٢-٣-٢-٢ قيمة الانتاج ، وكمية المبيعات من ناحية أخرى داخل الشركة رقم (١) طبقا للنموذج غير الخطي $ع = أ ب$

٤-٢-٣-٢-٢ قيمة الانتاج ، وكمية المبيعات من ناحية أخرى داخل الشركة رقم (١) طبقا للنموذجين غير الخطي $ع = أ و ، ع = ل (أ + ب و)$

٥-٢-٣-٢-٢ جملة الأجور المنصرفة للقوى العاملة من ناحية أخرى داخل الشركة رقم (٣) طبقا للنموذج $ع = أ و$

نتيجة جزئية هامة:

اثبتت نتائج المعالجة التطبيقية ضعف علاقة الارتباط بين عدد أفراد قوة العمل وكل من المتغيرات المرتبطة به على مستوى النتائج الموضحة اعلاه طبقا للنماذج الرياضية المستخدمة في هذا التحليل وهو الأمر الذي يثبت عدم صحة الفرض الأول .

٤-٢-٢ بالنسبة للاختبارات الاحصائية المرتبطة بنتائج الدراسة:

١-٤-٢-٢ بالنسبة لاختبار الخطأ المعياري لمعادلة الانحدار :

١-٤-٢-٢ بلغ قيمة الخطأ المعياري لمعادلة الانحدار البسيطة - غير الخطية -

١٦٥٦٦ ر. مقابل ٨٠٠٣ ر. على مستوى الشركتين (١ و ٢) على التوالي

ويلاحظ ان هذه القيمة قد تطابقت تماما على مستوى كافة مخرجات

النماذج المتباينة العلاقات وبغض النظر عن نوعية النموذج الرياضي

المطبق وهي احدى الحقائق العلمية المتوقعة حدوثها (١)

٢-٤-٢-٢ بالنسبة لاختبار معامل التحديد المصحح:

١-٢-٤-٢-٢ عند تطبيق النموذج $E = A + B$:

فلقد تراوح معامل التحديد المصحح ما بين ٠.٣٦٢ الى ٠.٦٤٥ مقابل ٠.٢٠٣ الى ٠.٩٨٢ مقابل ٠.٦١٥ الى ٠.٩٤٥ على مستوى مخرجات النموذج السابق داخل الشركات الثلاثة (١ و ٢ و ٣) على التوالي:

٢-٢-٤-٢-٢ عند تطبيق النموذج $E = A + B$:

فلقد تراوح معامل التحديد المصحح ما بين ٠.٣٢١ الى ٠.٧١٩ مقابل ٠.٢٢ الى ٠.٩٩٤ مقابل ٠.٤٥ الى ٠.٩٣٢ على مستوى مخرجات النموذج السابق داخل الشركات الثلاثة طبقا للترتيب السابق.

٣-٢-٤-٢-٢ عند تطبيق النموذج $E = L + A + B$:

فلقد تراوح معامل التحديد المصحح ما بين ٠.٤٢١ الى ٠.٦٦٤ مقابل ٠.٢٠٣ الى ٠.٩٨٢ مقابل ٠.٦١٥ الى ٠.٩٤٥ على مستوى مخرجات النموذج السابق داخل الشركات الثلاثة بنفس الترتيب السابق اعلاه.

٣-٤-٢-٢ بالنسبة للاختبار الاحصائي "ت":

قام الباحث باجراء النوع الثالث من الاختبارات الاحصائية في هذه الدراسة وهو ما يطلق عليه "اختبارات ت"، وكان الهدف من ذلك هو الوقوف على مدى معنوية او عدم معنوية الانحدار للنتائج المستخرجة من واقع تطبيق النماذج الرياضية المتباينة على البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة ولقد اسفر ذلك عن النتائج الواردة في الجدول التالي رقم (١٣): -

...../Y1

وبالكشف في جداول "ت" عن مدى معنوية الانحدار على مستوى المخرجات المستخلصة مباشرة من تطبيق النماذج السابقة عند مستويات ثقة ٩٥ ٪/٠ . ٩٩ ٪/٠ اتضح للباحث كافة النتائج التي اسفرت عنها المعالجة الاحصائية والرياضية تعد معنوية ما عدا ما يلي :

١-٢-٤-٣ على مستوى نتائج الشركة رقم (١):

- العلاقة بين القوى العاملة كمتغير تابع ، وقيمة الانتاج ، وكميته ، ورأس المال المستثمر في النشاط كمتغيرات مستقلة عند تطبيق ع = أ ب ، ع = ل (أ + ب و) .

- العلاقة بين القوى العاملة (تابع) ، وكمية الانتاج ، ورأس المال المستثمر في النشاط (مستقلة) عند تطبيق النموذج ع = أ و ب .

٢-٢-٤-٣ على مستوى نتائج الشركة رقم (٢):

- العلاقة بين القوى العاملة وبين رأس المال المستثمر في النشاط على مستوى كافة النماذج غير الخطية المستخدمة في الدراسة .

٢-٢-٤-٣ على مستوى نتائج الشركة رقم (٣):

- العلاقة بين القوى العاملة وبين جملة الأجور المنصرفة لهم على مستوى النموذج ع = أ و ب

نتيجة هامة:

اثبتت الدراسة التطبيقية في الجزء السابق ان هناك تفاوتاً بارزاً في قوة الارتباط البسيط بين القوى العاملة من ناحية وكل من المتغيرات الأخرى المرتبطة به (الانتاج كقيمة وحجم ، والمبيعات كقيمة وحجم ، وجملة الأجور ، ورأس المال المستثمر في النشاط) من ناحية أخرى حيث يمكن التمييز بين نوعين من العلاقات ، أولهما تتمثل في العلاقات ذات الارتباط الضعيف بين المتغيرات الأمر الذي يثبت عدم صحة الفرض الأول من فروض هذه الدراسة ، والأخرى تنطوي على العلاقات ذات الارتباط القوي بين المتغيرات مما يحقق صحة الفرض الأول في هذه الجزئية .

وباستعراض الاساليب الاحصائية والنماذج الرياضية البسيطة - وفقاً لصورها الخطية وغير الخطية - التي امكن تطبيقها على المتغيرات المختلفة محل البحث في علاقتها بمتغير افراد قوة العمل المراد التخطيط له داخل الشركات التي تعمل في نشاطي تكرير

البتترول وانتاج زيوت التشحيم وتفحيم المازوت بقطاع البترول المصري والسعودي ، وبتحليل النتائج المستخرجة من هذا التطبيق يتبين للباحث ان غالبية هذه النماذج ونتائج اختبارات الاحصائية المرتبطة بها والتي تعطي معاملات ارتباط قوية بين المتغيرات - والتي سبق ذكرها - صالحة للتطبيق ومناسبة لاتخاذها كأداة تخطيطية تاهم في ترشيد خطط وبرامج اعداد الموارد البشرية على مستوى هذين النشاطين التابعين لقطاع البترول الحيوي .

ثانياً: نتائج المعالجة التطبيقية للعلاقة المركبة بين متغير عدد أفراد "قوة العمل" وبقية المتغيرات الرئيسية المرتبطة به - مجتمعة - باستخدام اسلوب الانحدار المتعدد :

قام الباحث بافتراض ان هناك علاقة مركبة بين متغير "قوة العمل" كمتغير تابع من جهة ، والانتاج (كقيمة وحجم) والمبيعات (كقيمة وحجم) والأجور المنصرفة لأفراد قوة العمل ، والاستثمارات المنفقة في النشاط كمتغيرات مستقلة من جهة أخرى (الغرض الثاني من فروض هذه الدراسة) . ومن ثم فان التحقق من صحة أو عدم صحة هذا الافتراض يتطلب اخضاع البيانات الخاصة بهذه المتغيرات للمعالجة التطبيقية . وبالفعل قام الباحث بهذه الدراسة التطبيقية مستخدماً نموذجاً خطياً من نماذج تحليل الانحدار المتعدد بين المتغيرات مما أسفر عن النتائج التالية:

١-١ نتائج التحليل التطبيقي داخل الشركة رقم (١):

بتحليل نتائج الانحدار المتعدد بين المتغيرات الخاصة بهذه الشركة وجد أن معادلة الانحدار قد أخذت الشكل التالي:

$$ع = ١١٤٤ر٠٠٧ + ٠ر١٣١٢٨ ج - ٠٣٨٩٤٢٧ ق + ٧٨٧١٢٢ ك + ٠ر٠٤٦٣٦٥ م$$

أما عن جدول تحليل الانحدار الخاص بهذه العلاقة فهو على النحو التالي:

٤٠/.....

جدول رقم (١٤)

العلاقة بين متغير "قوة العمل" وباقي المتغيرات داخل الشركة رقم (١)

متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر الاختلاف
٠.١٢٣٣٢٤٦٠	٤	٠.٤٩٣٢٩٨٣٠	بسبب الانحدار المتعدد
٠.٣٣٢٩٧٧٨١	٥	٠.١٦٦٤٨٨٩٠	الباقى
	٩	٠.٦٥٩٧٨٧٢٠	الاجمالي

اختبار ف = ٣.٧٠٣٧

١ - ٢ نتائج التحليل التطبيقي داخل الشركة رقم (٢):

معادلة الانحدار اخذت الشكل التالي:

$$ع = ٠.١٧٠٤١٠٠ + ٠.٧٠٣٥٨ ج + ١٥٦٢٥٠ ق + ٠.٣٤٨٩٧ ك - ٢٨٤٧٦٥٦ ي + ٧٨١٦٤٠٦ ت + ١٩٩١٩٢٢٠ م$$

اما عن جدول تحليل الانحدار الخاص بهذه العلاقة فهو كما يلي:

جدول رقم (١٥)

العلاقة بين متغير "قوة العمل" وباقي المتغيرات داخل الشركة رقم (٢)

متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر الاختلاف
٠.٢٠٢٦٧٤١٨	٦	٠.٢١٦٠٤٥٠	بسبب الانحدار المتعدد
٠.٢٥٣٥٠٠٠٠	١ -	٠.٢٥٣٥٠٠٠٠	الباقى
	٥	٠.٢١٨٥٨٠٠	الاجمالي

اختبار ف = ٧٩٩٥٠٤

واختبار "ت" = ٠.١٩٦٠

٢ - تحليل مخرجات النموذج الرياضي المطبق :

١-٢ بالنسبة لقوة معاملات الارتباط بين المتغيرات :

يتضح من المعالجة الرياضية والاحصائية للمتغيرات محل البحث والنتيجة عن تطبيق النموذج الرياضي المركب أن هناك علاقة ارتباط قوية ووثيقة بين هذه المتغيرات داخل الشركات الثلاثة موضع الدراسة . ومما هو جدير بالتسجيل في هذا المدد ان قيمة معاملات الارتباط المتعدد الخطي يفوق نظيراتها الناتجة عن تطبيق معادلات الانحدار البسيط طبقاً لصورها الخطية وغير الخطية وسوف يورد الباحث فيما يلي الوضع على مستوى الشركة رقم (١) على سبيل المثال لا الحصر للتدليل على صحة ما ذهب اليه الباحث ففي الوقت الذي بلغ قيمة معامل الارتباط الخطي المتعدد بين المتغيرات داخل الشركة رقم (١) ٠.٨٦٥ نجد ان مثيلات هذه القيم قد بلغت (٠.٧٥ ، ٠.٧٠ ، ٠.٥٥ ، ٠.٦٥) عند تطبيق معادلة الانحدار البسيطة الخطية بين متغير قوة العمل ، وبقية المتغيرات الاخرى الممثلة في الأجور ، وقيمة الانتاج ، وكميته ، وحجم الاستثمارات مقابل (٠.٧٢٠ ، ٠.٦٦٩ ، ٠.٦٤ ، ٠.٥٣) عند تطبيق النموذج ع = أ ب و ، ٠.٨٢ ، ٠.٧٠ ، ٠.٥٤ ، ٠.٦٧) عند تطبيق النموذج ع = أ ب و ، ٠.٧٢٥ ، ٠.٦٥ ، ٠.٥٣ ، ٠.٦٤) عند تطبيق النموذج ع = ل "أ + ب و" وبنفس المنطق ينطبق الوضع على مستوى الشركتين الاخرتين .

٢-٢ بالنسبة لترتيب الشركات من واقع مخرجات النموذج:

نجد أن نتائج الانحدار المتعدد تتفق تماماً مع النتائج السابقة المستخرجة من استخدام أسلوب الانحدار البسيط وفقاً للصورة الخطية وغير الخطية ، فنجد ان الشركة رقم (٣) تحتل المكانة الأولى لترتيب الشركات - محل البحث - طبقاً لقوة معامل الارتباط بين المتغيرات حيث بلغ ١٠٠ ٪ ، وتأتي الشركة رقم (٢) في المكانة الثانية اذ بلغ معامل الارتباط المتعدد الخطي ٩٩.٨ ٪ مقابل ٨٦.٥ ٪ داخل الشركة رقم (١) والتي جاءت في نهاية ترتيب الشركات طبقاً لهذا المعيار .

٣-٢ فيما يتعلق بمدى الاستفادة من المخرجات السابقة:

تعني نتائج المعالجة التطبيقية السابقة أن هناك علاقة ارتباط قوية ووثيقة بين متغيرات الدراسة بمعنى آخر أن أي تغيير يحدث على مستوى المتغيرات المستقلة داخل القيود الرياضية المعبر عنها في النماذج السابق عرضها من شأنه أن يؤدي إلى تغيير مناظر في أرقام "قوة العمل" قام الباحث باستخدام هذه النتيجة كأساس للتنبؤ بحجم القوى العاملة للفترة المستقبلية ٨١ - ١٩٩٠ داخل الشركة رقم (١) ، وللسنوات ٨١ - ١٩٨٦ داخل الشركتين (٢ - ٣) استناداً إلى مخرجات النموذج الرياضي السابق حيث جاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (١٧)

عدد افراد قوة العمل المتوقع داخل الشركات

الثلاثة محل الدراسة عن السنوات ٨١ - ١٩٩٠

السنة	الشركة رقم (١)	الشركة رقم (٢)	الشركة رقم (٣)
١٩٨١	٦٣٨٣	٦٦٨	٦٠
٨٢	٦٧٤٩	٨٠١	٦٩
٨٣	٧١٣٥	٩٤٩	١٢٠
٨٤	٧٥٤٤	٩٨٣	١٣٧
٨٥	٧٩٧٦	١٠٠٤	٢١٠
٨٦	٨٤٣٣	١٠٩٨	٣٢٢
٨٧	٨٩١٦		
٨٨	٩٤٢٧		
٨٩	٩٩٦٧		
٩٠	١٠٥٣٨		

نتائج جزئية هامة:

أسفرت الدراسة التطبيقية الخاصة بهذا البحث عن تحقيق مجموعة من النتائج الجزئية الهامة التي يمكن إيجازها فيما يلي:

أسفرت المعالجة التطبيقية عن وجود علاقة ارتباط مركب بين حجم القوى العاملة كمتغير تابع من ناحية المتغيرات المرتبطة به - مجتمعة - (الانتاج كحجم وقيمة، والمبيعات كحجم وقيمة، والأجور المنصرفة للقوى العاملة، ورأس المال المستثمر في النشاط) كمتغيرات مستقلة من ناحية أخرى . وبهذا يكون الباحث قد استطاع ان يتحقق من صحة الفرض الثاني من فروض هذه الدراسة .

الخلاصة

يمكن تركيز اهم النقاط التي خلصت اليها هذه الدراسة في الخطوط العريضة الرئيسية التالية :-

- ١ - حققت الدراسة اغراضها المستهدفة حيث تم استخدام مجموعة من النماذج الرياضية البسيطة والمتعددة - الخطية وغير الخطية - التي تربط بين عدد افراد قوة العمل من ناحية وكل من المتغيرات الاخرى المرتبطة به (حجم الانتاج ، وقيمتها ، وكمية المبيعات ، وقيمتها ، والأجور ، ورأس المال المستثمر في النشاط) مرة ومجتمعة مرة ثانية من ناحية أخرى .
- ٢ - توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج المختلفة حيث تم اخضاعها لمجموعة من الاختبارات الاحصائية بغية التأكد من معنويتها او عدم معنويتها عن مستويات ثقة دقيقة ٩٥ ٪ ، ٩٩ ٪ .
- ٣ - تثبتت الدراسة من صحة فروضها في مواضع معينة وعدم صحتها في مواضع أخرى .
- ٤ - قامت الدراسة بتقدير حجم القوى العاملة في المستقبل للفترة ١٩٨١ - ١٩٩٠ داخل الشركة رقم (١) ، وللفترة ٨١ - ١٩٨٦ داخل الشركتين (٢ ، ٣) بعدما تأكد للباحث ان هناك علاقة ارتباط قوية بين المتغيرات محل البحث علاوة على معنوية النتائج المستخرجة عن درجات ثقة ٩٥ ٪ ، ٩٩ ٪ من خلال استخدام النموذج الرياضي الخطي المتعدد .

وبعد ان قدم الباحث النماذج والاساليب السابقة التي تساهم في امكانية التخطيط لهيكل الموارد البشرية ، يهيمه ان يؤكد لمخطط القوى العاملة داخل شركات البترول محل الدراسة ان اختياره لاحدى الطرق السابقة يجب ان يتم بحرص شديد وحذر كبير وان يفح في حسابه بعض الاعتبارات الهامة التالية :

١ - القوى العاملة باعتبارها المتغير الاساسي الذي نهبحث عنه ونحاول ان نتوقع هيكله ، ومن ثم فان الجانب الكيفي له مركز الثقل والوزن الكبير في اختيار النموذج والاسلوب او الطريقة المثلى للتنبؤ.

٢ - نوعية المتغيرات المرتبطة بالقوى العاملة والتي تدخل معها في علاقات مركبة ومتداخلة .. هل بياناتها متوفرة رقميا وعلى قدر عال من التفصيل والتكامل بالشكل الذي يجعلها اداة صالحة للتخطيط ، وهل البيانات متوفرة لسلسلة زمنية سابقة ، أم ان الأمر يقتصر على فترة زمنية قصيرة .

٣ - نوعية الخطة المستهدفة ، هل هي خطة للقوى العاملة طويلة المدى ، أم قصيرة المدى ، أم متوسطة المدى . اذ ان الزمن يمثل احدى الحلقات المتحركة في دقة الخطة لارتباط الحدود الزمنية بحالات التأكد وعدم التأكد من حدوثها ومن ثم يجب عدم اغفال هذا العنصر لما له من وزن كبير وثقل ملموس في مجال التخطيط لأهم موارد هذه الشركات .
الا وهو العنصر البشري .

المبحث الثالث

توصيات ومراجع الدراسة

في هذا المبحث من الدراسة سوف يتطرق الباحث الى ما يلي:

١ - توصيات الدراسة

٢ - مراجع الدراسة

١ - توصيات الدراسة :

من واقع نتائج التحليل التطبيقي الخاصة بهذه الدراسة يمكن الخروج بمجموع التوصيات التالية :

١-١ من المشاهد ان نظام البترول يتميز بتنوع الأنشطة التي يجب ان تتم داخله (المبحث والتنقيب - التكسير و انتاج الزيوت الخاصة بالتشحيم - تسويق ونقل البترول وما شابه ذلك) وهو أمر ينعكس تماما على حجم ونوعية قوة العمل اللازمة للقيام بهذه الأنشطة المتباينة . بيد ان هذا القطاع يتمصف بالحركة حيث يمكن لشركة واحدة ان يغير نشاطها من مرحلة لأخرى أو تنوع من انشطتها طبقا لما يطرأ على ظروف النشاط من مقتضيات ادارية واقتصادية تحتم ذلك التغيير . ونتيجة لهذه الطبيعة المتميزة لهذا القطاع الهام فان هيكلة قوة العمل اللازمة له يجب ان يتسم بالحركية المقابلة لحركة القطاع ككل وهو الأمر الذي يجعل من عملية تحديد اعداد ومستويات الموارد البشرية المتطورة واللازمة لمواكبة تطور القطاع أمر ضروري من ناحية وصعب من ناحية اخرى .

٢-١ من الثابت عمليا وعلميا ان طرق الاساليب تخطيط الموارد البشرية يمكن ان تتدرج من مجرد الاعتماد على الخبرة أو التخمين معودا الى استخدام الطرق والاساليب الرياضية المتقدمة وان طبيعة اي نشاط ودرجة اهميته وحجمه ومعدلات نموه ونوعية القوى العاملة اللازمة لأنشطته تعتبر محددات امام المخططين والمديرين لاختيار الطريقة أو الاسلوب المناسب لتخطيط الموارد البشرية في المستقبل ، وعليه فقد اصبح لزاما على مخططي القوى العاملة داخل الشركات التي تعمل بقطاع البترول ان يفكروا مليا في استخدام الاساليب المتقدمة في تخطيط الموارد البشرية اللازمة لهذا القطاع .

٢-١ اتضح من استعراض وتطبيق مجموعة النماذج الرياضية البسيطة والمتعددة ،
والخطية واللاخطية مجموعة النقاط الهامة الرئيسية التالية والتي يضعها
الباحث امام المخططين داخل هذا القطاع لكي تكون عوناً لهم في تحديد
الاسلوب او النموذج الأمثل :

١-٣-١ - انه ليس هناك نموذجاً يمكن اعتباره النموذج الأمثل للتطبيق
على مستوى الأنشطة المختلفة الممارسة داخل شركات البترول
بل انه النموذج يتحدد على مستوى الشركة ، بل ويمكن القول
انه يمكن تحديده بل ويفضل ذلك على مستوى النشاط الواحد
داخل الشركة .

٢-٣-١ - انه ليس هناك نموذجاً أمثلاً للشركة الواحدة يمكن استخدامه
بلا حدود زمنية ، لذا يجب على كل شركة من الشركات العاملة
داخل هذا القطاع الحيوي ان تراعي اعادة انتقاء النموذج
المناسب في كل مرحلة من مراحل تطورها ضماناً لسلامة التخطيط
وحرصاً على دقة وموضوعية النتائج .

٣-٣-١ - أثبتت الدراسة التطبيقية من واقع المعالجة الرياضية والاجصائية
البسيطة وتلك المركبة وعليه فان الباحث يوصي في مثل هذه
الحالات بان تعتمد الشركات على النماذج البسيطة وبمففة خاصة على
تلك التي تتاح لها بيانات على درجة عالية من الدقة ادخاراً
للجهد وتخفيضاً للنفقات وكسباً للوقت اللازم ففي حالة استخدام
النماذج المركبة .

٤-٣-١ - تحتم الطبيعة الحركية للقطاع ولهيكل قوة العمل به التخطيط
واعادة التخطيط المستمر مما يتطلب ضرورة تواجد الآلات الحاسبة
الالكترونية اللازم استخدامها في اجراء واعادة اجراء الحسابات
والاختبارات الاحصائية اللازمة .

٥٣-١ يتضح مما سبق عرضه ان العملية التخطيطية لا يمكن ان تتم الا في ظل هيكل متكامل ومدرب من المخططين والمتعاونين تعاوننا كاملا مع الاخصائيين ومجهزي البيانات للعمل داخل حدود الاطار العام للسياسة الادارية والتخطيطية للشركة محل الدراسة وهو ما يؤكد توصية الباحث بضرورة الاهتمام باختيار واعداد ومتابعة هذه المجموعة من الاخصائيين لضمان تحقيق ثمار العملية التخطيطية ككل .

٦٣-١ الاهتمام بانشاء وحدة مركزية للبيانات والمعلومات داخل كل شركة من الشركات العاملة بقطاع البترول بحيث تتوفر في هذه الوحدة كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بعناصر العملية التخطيطية لسياسات الشركة بصفة عامة وسياسة تخطيط الموارد البشرية بصفة خاصة شريطة ان تتسم هذه البيانات بالدقة في اعدادها وتفصيلها والتكامل في محتوياتها لتكون بمثابة اداة صالحة للتخطيط وحساب المؤشرات الدقيقة واتخاذ القرارات المناسبة في التوقيتات الملائمة .

٥٥/٥٥٥٥٥

٢ - مراجع الدراسة

أولا : المراجع العربية :

- (١) د. أحمد عباده سرحان ، د. صلاح الدين طلبه ، د. فاروق عبدالعظيم
الاحصاء (الاسكندرية / مؤسسة شباب الجامعة ، ١٩٨١)
- (٢) د. عادل حسن ، الافراد في الصناعة . (الاسكندرية / دار الجامعات
المصرية ١٩٧٩) .
- (٣) د. عاطف عبید ، ادارة الافراد والعلاقات الانسانية . (القاهرة /
الهيئة العامة للمطابع الأميرية ، ١٩٧١) .
- (٤) د. عبدالرحمن عبدالباقي ، ادارة الافراد . (القاهرة / مكتبة عين شمس
١٩٧٢) .
- (٥) د. علي السلمي ، ادارة الأفراد لرفع الكفاءة الانتاجية (القاهرة /
دار المعارف ، ١٩٧٤) .
- (٦) د. محمد عبدالفتاح منجي ، د. نبيل الحسيني النجار ، تخطيط الموارد
البشرية في البنوك الاسلامية . الموسوعة العلمية العملية للبنوك
الاسلامية " ادارة الموارد البشرية (القاهرة / الاتحاد الدولي للبنوك
الاسلامية ، ديسمبر ١٩٨٠) .
- (٧) مصطفى النحاس علي ، تطور المعلومات وأثره في اختيار اسلوب صنع
القرار مجلة التعاون الصناعي في الخليج العربي . (الدوحة / منظمة الخليج
للاستشارات الصناعية ، يناير ١٩٨٣) .
- (٨) موارى ر . شبيجل ، الاحصاء . (لندن / دار ماكجروهيل للنشر ، ١٩٨١)
- (٩) د. نبيل الحسيني النجار . التوازن المفلقود بين سياسات التشغيل
وسياسات التعليم والتدريب (جدة / مجلة التجارة التي تصدرها الفرقة
التجارية العدد رقم ٢٦٧ الصادر في ربيع الأول ١٤٠٣ هـ) .

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- (1) Chamerlain, W. N. The Labor Sector, (Mc Graw Hill Book Company, 1965).
- (2) Gellerman, W.S. Personnel And Human Resources Administration, (Illinois: Home Wood, 1977).
- (3) Intriligator, M.D. Econometric Models, Techniques And Application . N.Y.: Prentice - Hall, Inc., 1978).
- (4) Jedamus, P. & Frame, R. And Taylor, R. Statistical Analysis For Business Decisions. (Tokyo: Mc Graw - Hill Kogaksha, Ltd., 1976).
- (5) Robbins, P.S. Personnel: The Management of Human Resources. N.Y.: Englewood Cliffs, Prentice - Hall, Inc., 1976).
- (6) Smith, R.A. Models of Manpower Systems, (England: The English Universities Press Ltd., 1970).

المراجع:

- (1) Garnett, R. N. The Labor Sector, (Mc Graw Hill Book Company, 1965).
- (2) Gellman, W.S. Personnel and Human Resources Administration, (Illinois: Home Wood, 1977).
- (3) Intelligence, M.D. Econometric Models, Techniques and Application. N.Y.: Prentice - Hall, Inc., 1978).
- (4) Jedrus, P. & Frame, R. And Taylor, R. Statistical Analysis For Business Decisions, (Tokyo: Mc Graw - Hill Kogakusha, Ltd., 1978).
- (5) Robbins, P.S. Personnel: The Management of Human Resources, N.Y.: Englewood Cliffs, Prentice - Hall, Inc., 1978).
- (6) Smith, R.A. Models of Manpower Systems, (England: The English Universities Press Ltd., 1970).