

# جمهورية مصر العربية



معهد التخطيط القومى

## سلسلة مذكرات خارجية

مذكرة خارجية رقم (١٦٠٤)

نحو سياسة لتنمية الصناعات

الصغيرة

إعداد

د/ حسام مندور

سبتمبر ٢٠٠٠

جمهورية مصر العربية - طريق صلاح سالم - مدينة نصر - القاهرة - مكتب بريد رقم ١١٧٦٥

A.R.E Salah Salem St. Nasr City , Cairo P.O.Box : 11765

جمهورية مصر العربية  
محمد التخطيط القومي

ندوة سياسة التنمية  
الصناعات الصغيرة

سبتمبر ٢٠٠٣

## نحو سياسة لتنمية الصناعات الصغيرة

الموضع	الصفحة
تقديم:	٣٧
الباب الأول: أوراق في سياسات تنمية الصناعات الصغيرة .....	١
أولاً: نحو سياسة لتنمية الصناعات الصغيرة .....	١
٢ تقديم .....	١
٣ قطاع الإنتاج الصغير ومستوياته .....	١
٤ التوجه نحو الصناعات الصغيرة .....	٣
٥ موقع الصناعات التحويلية الصغيرة في الاقتصاد المصري .....	٧
٦ - توصيف مختصر لهذا القطاع .....	٧
٧ ب-مؤشرات ت المجتمع الصناعات الصغيرة في الاقتصاد المصري .....	١١
٨ ج-مستقبل الصناعة الصغيرة في مصر .....	١٢
٩ د-متطلبات تنمية الصناعات الصغيرة .....	١٤
ثانياً: الصناعات الصغيرة والقدرة على التطوير التكنولوجي .....	١٨
١٠ تقديم .....	١٨
١١ ١ بعض الخصائص العامة لل المستوى الفني للإنتاج بالصناعات الصغيرة .....	٢٢
١٢ ١١ تنمية الصناعات المعدية أحد مراحل التطوير العامة .....	٢٤
١٣ ١٢ خاتمة .....	٢٦
١٤ ثالثاً: الإدارة في الصناعات الصغيرة .....	٢٨
١٥ تقديم .....	٢٨
١٦ ١ خصائص الإدارة بالصناعات التحويلية الصغيرة .....	٣٠
١٧ ١١ المشكلة الإدارية وإنخفاض الإنتاجية .....	٣٢
١٨ ١٣ دعم القدرة الإدارية كمدخل لرفع الإنتاجية والتطوير .....	٣٤
١٩ ١٧ خلية المستثمر المصري .....	٣٧
٢٠ رابعاً: المشروعات الصغيرة وبرامج مكافحة الفقر .....	٣٩
٢١ تقديم .....	٣٩
٢٢ ١ المشروعات الصغيرة وبالغة الصغر ودورها في الحد من الفقر .....	٣٩

٤٢	.....	II مفهوم القطاع غير المنظم .....
٤٥	.....	III التمويل ودعم القطاع غير المنظم .....
٤٩	.....	خاصاً: المستثمر الصغير أساس النهوض بالصناعات الصغيرة .....
٤٩	.....	تقديم .....
٤٩	.....	١. مميزات قطاع الإنتاج الصغير في المجتمع المصري .....
٥١	.....	١١. تعريف المستثمر الصغير .....
٥٣	.....	III المستثمر الصغير ليس بالضرورة رجل أعمال .....
٥٤	.....	١٧. قضية مشروعات الشباب والتحول إلى رجال أعمال .....
٥٥	.....	خلاصة .....
٥٧	.....	سادساً: المستثمر الصغير -- الشروط والمواصفات .....
٥٧	.....	تقديم .....
٥٧	.....	١. الانتقال إلى عالم الأعمال .....
٥٩	.....	١١. شروط نجاح الأعمال الصغيرة .....
٥٩	.....	III احتياجات ومواصفات المستثمر الصغير .....
٦١	.....	١٧. المتطلبات طويلة الأجل لراحتل النمو والاستقرار والتطور .....
٦٢	.....	٧. القرار الاستراتيجي .....
		الباب الثاني: مشكلات الصناعة الصغيرة وسبل مواجهتها:
٦٦	.....	أولاً: المعوقات الداخلية أمام تسمية المشروعات الصغيرة .....
٦٦	.....	تقديم .....
		١. تحليل للمشكلات التي تقابل الصناعات الصغيرة في علاقتها
٦٧	.....	بأجهزة الدولة .....
٦٩	.....	II المشكلات المرتبطة بمدى توفر البنية الأساسية .....
٧٠	.....	III " " بتأخر نظم الإدارة .....
٧٢	.....	IV " " بسياسة الإصلاح الاقتصادي .....
٧٢	.....	٧. مشكلات أخرى .....
٧٥	.....	ثانياً: تكاملية الأداء الصناعي .....
٧٥	.....	تقديم .....
٧٧	.....	١. الأسباب التي أدت إلى الموقف الراهن للصناعات الصغيرة .....

-ج-

٧٧	* عدم التصنيع بفكر صناعي نمطي .....
٧٨	* غياب المساندة التقنية المتخصصة .....
٧٨	* انحسار التوثيق الهندسي للإنتاج .....
٧٩	* تفشي الأممية التعليمية والمهنية والعصرية .....
٧٩	* العجز في التدريب القادر على مسيرة التطورات التكنولوجية ..
٨٠	* إهمال مؤشرات الأداء في الشاطئ وتصحيح المسار وتعظيم العائد
٨١	* غياب الأساليب الحديثة في الإدارة والتخطيط .....
٨١	* العجز في مهارات التسويق وتشييط البيع .....
٨٢	II تكاملية الأداء الصناعي .....
	III بعض الجهات وأنشطتها ومهامها المطلوب معايير لقياس الإنجاز فيها وإيجابية وجدية أدانها .....
٨٦	bab الثالث: دراسات قطاعية .....
	أولاً: الصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة .....
	مقدمة .....
٨٨	I الوزن النسبي للصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة .....
٨٨	II التوزيع الجغرافي للصناعات الصغيرة المنتجة للملابس الجاهزة .....
	III السماح الأساسية لجتماع الصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة ..
٩٣	VII أهم مؤشرات العمالة والإنتاجية والتدربيـة .....
٩٦	VII أهم مؤشرات الجوانب الفنية والتكنولوجية .....
١٠٠	VII أهم مؤشرات قضايا التسويق .....
	ثانياً: واقع وآفاق تنمية الصناعات الغذائية الصغيرة .....
١٠٢	تقديـم .....
١٠٣	I هيكل وأهمية الصناعات الغذائية .....
١٠٥	II الصناعات الغذائية الصغيرة .....
١١٠	١- الوضع الحالـي للصناعات الغذائية الصغيرة .....
١٢١	٢- أهم المشكلات التي تواجهها الصناعات الغذائية الصغيرة .....
١٢٢	III الخلاصة .....
١٢٤	IV المراجـع .....

بسم الله الرحمن الرحيم

### تقديم:

تمثل هذه الدراسة مجموعة من الأوراق المعدة لمناقشة عناصر مختلفة من سياسة متكاملة لتنمية الصناعات الصغيرة. وتطلق هذه الأوراق من حقيقة أن قطاع الإنتاج الصغير هو قطاع غير متجانس وشديد التباين سواء في المستوى الفني للإنتاج أو أساليب التسيير والإدارة أو التباين من مستوى الإنتاج والتوزيع الجغرافي ومدى مقابله لاحتياجات السوق المحلية الضيقة أو الإقليمية أو العالمية. لذا تتطلب كل هذه الافتراضات معانٍ خاصة محددة.

وتقسام الدراسة إلى ثلاثة أبواب رئيسية. يعالج الباب الأول بعض قضايا سياسات تنمية الصناعات الصغيرة بما في ذلك صياغة أهداف عدمة لكل قسم من أقصد الإنتاج الصغير بشكل محدد واضح باعتبار أن تحديد الأهداف هو الأساس في وضع السياسات والبرامج الفضلى وتحديد تعبيتها ومن الموظف به القيام بها. كما تعرض الباب الأول إلى قدرة الصناعات الصغيرة على التطوير وأسلوب هذا التطوير وأشكاله وهنـا تم التركيز على الصناعات التحويلية الصغيرة والتي يعمل بها من ١٠ إلى ٩٤ عامل. وإرتبط كل ذلك في الفصل الأول بقضية الإدارة ودورها وأثرها على اتخاذ القرارات الإنتاجية وسبل رفع الإنتاجية والتطوير. كما ناقش هذا الفصل قضية اختيار ودعم المستثمر الصغير وشروط هذا الدعم وكيفية تحول المستثمر الصغير إلى رجل أعمال بالمفهوم الحديث. هذا وقد أفردت الدراسة بحثاً صغيراً عن القطاع بالعصر ودوره في أحد من مشكلة الفقر دون التفريط في الموارد وبالتالي تطرق إلى صورة ربط عمليات تنمية هذه المشروعات بالتشغيل المنشـج مع شرح وافي لفهم القطاع غير المنظم ودراسة لأهم جوانب مشكلة التمويل لهذا القطاع الصغير جداً في الحجم الواسع جداً في الإنتشار مبين أهمية تكامل طرق التمويل النظامية وغير النظامية.

أما في الباب الثاني فقط تعرضت الدراسة لبعض المواقـات "الداخلية" أمامه تنمية المشروعات الصغيرة اعتماداً على نتائج المسح الميداني الذي قام به معهد التخطيط القومي بالتعاون مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء كجزء من متطلبات بحث الصناعات في مصر والذي قام به معهد التخطيط القومي بالتعاون مع الجانب الموسنـى. وفي هذا السياق يتوجه فريق البحث بالشكر إلى اللجنة الإشرافية لبحث الصناعات الصغيرة على آرـحة المعلومات والبيانات الضـرورية لإتمام هذه الدراسة بشكل مقبول. وقد قدم الباب الثاني مدخلـاً منظـمـاً متكـلاً للنظر للصناعات الصغيرة التحـويلـية باعتبارـها جـزـءـاً هاماً من منظـومة الصنـاعة المصـرـية وـأنـ أحدـ أـهدـافـ تـطـويـرـ الصـنـاعـةـ الصـغـيرـةـ هوـ ضـمانـ دـعمـهاـ فـيـ المـبـكرـ التـسـعـيـ وـالـسـبـىـ العـادـ

وأخيراً على الباب الثالث بعض المشكلات المرتبطة بقطاعات صناعية صغيرة بعضها مع تصورات كحلول مقترنة محددة لبعض المعرفات.

وقد شارك في إعداد هذا البحث كل من الدكتور فتحي الحسبي الذي أعد الجزء الخاص بالصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة، كما أعد الدكتور أحمد برانية الجزء الخاص بدراسة "واقع وأفاق تسمية الصناعات الغذائية" كما أعد الدكتور أحمد حسين الأستاذ بجامعة عين شمس الجزء الخاص "بتكميلية الأداء الصناعي" وقاد بكتيريا في الأجزاء الدكتور حسام مندور الباحث الرئيسي لهذه الدراسة.

وأخيراً يتوجه فريق البحث بالشكر إلى السيدة لطفيه مصطفى لكتابه ومراجعة البحث بشكله التميز. وكلنا رجاء أن تكون هذه الدراسة مدخلاً لدراسات أكثر عمقاً وشمولًا إن شاء الله.

والله الموفق.....

الباحث الرئيسي

أ.د. حسام مندور

## الباب الأول

### أوراق في سياسات تنمية الصناعات الصغيرة

أولاً: نحو سياسة لتنمية الصناعات الصغيرة:

تقديم:

إن المدلف من هذه الورقة هو مناقشة إطار عام لسياسة تنمية الصناعات الصغيرة اعتماداً أولاً على تحديد واف لمفهوم الصناعة الصغيرة ودورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية بوجه عام وفي التنمية الصناعية بوجه خاص وذلك في إطار المستجدات المحلية والعالمية الضاغطة وبما يحقق وضع تناصفي أفضل في المستقبل.

#### ١. قطاع الإنتاج الصغير ومستوياته:

إن قطاع "الإنتاج الصغير" هو أبعد عن أن يكون قطاعاً متجانساً، وبالتالي فهو لا يمثل قطاعاً مستقلاً بذاته، بل أن هناك تنوعاً كبيراً في إنتاجه من السلع والخدمات كما أنه يتوزع جغرافياً على مجال واسع كثافة انتشاره، بل أن هناك اختلافات كبيرة داخلة سوق ناتي لذكرها، وإذا كان الأمر كذلك فإن دراسته تتطلب بعد عن التحاليل العامة مع التركيز على المعالجات الخاصة المحددة، وإذا كان القطاع الصغير يدرج في محمله تحت مظلة القطاع غير المنتظم فإننا يمكن بالرغم من ذلك أن نميز ثلاثة مستويات

- ١- الأنشطة أو المشروعات الموجهة للإعاشة.
- ٢- المشروعات الصغيرة جداً بالريف.
- ٣- المشروعات الصغيرة جداً بالحضر.
- ٤- الصناعات الصغيرة.

وفي المستوى الأول، عادة ما يعمل صاحب النشاط دون أن يعتبر نفسه مستثمراً وصاحب عمل وكذلك لا يعتبر نشاطه نشاطاً استثمارياً ولكن كل الجهد وجه بحث الدقاء والعيشة، وهؤلاء يتم مساعدتهم عادة عن طريق برامج تنمية محلية، وهذه البرامج ذات طبيعة شاملة تتعلق بالخدمات الأساسية من تعليم ورعاية صحية وغذائية وصرف صحي مع أنشطة لتنمية المشروعات وتوليد الدخل.

وتهدف المشاريع هنا لتوسيع دخل يسد الاحتياجات الأساسية ويرفع مكانة الإنسان وقيمةه. ومثل هذه البرامج هي برامج مكثفة وطويلة الأجل وبها مهام "مستهلكة للوقت" لأنها تشمل أنشطة عديدة بخلاف تنمية المشروعات.

أما المستوى الثاني: فبان أصحاب الأعمال عادة ما يفهمون معنى الاستثمار وهم مستعدون لاستثمار أموال أو مواد أو لواية أو مهارات أو جهد أو وقت في أعمالهم كما أن لديهم الإمكانيات لإنتاج دخل كاف لمقابلة الاحتياجات الأساسية للأسرة. وتهدف البرامج هنا عادة إلى تكوين مجموعات صغيرة غير رسمية داخل إطار المجتمع المحلي يتضمنون ملاكاً لأعمال أو مشاريع.

أما مستوى الصناعات الصغيرة ويمكن اعتباره المستوى الثالث. فهنا يظهر المستثمرون الذين لديهم أصول كافية أو لديهم تاريخ إنسانى (خارج إطار البنك الرسمي) ولكن يمكن الوصول إليهم عن طريق برامج للبنوك المتخصصة موجهة لهم. وهم وإن كانوا أصغر كثيراً من هؤلاء الذين سبق للبنوك خدمتهم إلا أن لديهم دراية إنسانية. كما أن لهم مهارات أفضل ورأس مال أكبر.

والصناعات الصغيرة (المستوى الثالث) يمكن تقسيمها أيضاً إلى مستويات متعددة ولكن بعضها يندرج تحت انشطة القطاع غير المنظم. وعلى أي حال يتم تعريف القطاع غير المنظم أحياناً بأنه المشاريع التي يعمل بها نفس عمال فاقل. ولأغراض هذه الورقة يمكن الاعتماد على هذا التعريف. تصبح بذلك المستويات السابقة التعليق عليها كلها مما يندرج تحت القطاع غير المنظم.

وفي الحقيقة فإن برامج دعم الصناعات الصغيرة جداً غالباً ما تأخذ برامج تمويل وعادة ما تكمل برامج للدعم الإداري والرعاية الفنية والتدريب وهي برامج أغلبها مدعوم بأموال المساعدات الخارجية.

وتشير آخر التقييمات إلى أن البرامج التي ركزت على القروض الصغيرة جداً كانت أكثر كفاءة من البرامج الأكثر تعقيداً، إذ لا توجد حتى الأن طرق كفالة من ناحية التكلفة لتقديم الخدمات الفنية للغالبية العظمى من أسلحة القطاع غير المنظم ويدو أن هذه النظم لم تستحدث بعد.

إن تنوع أقسام الصناعات الصغيرة يجعل قضية وضع الأهداف عملية دقيقة وذلك أن التحديد الواضح والصريح للأهداف هو المدخل لوضع السياسات. وفي القسم الأول وهو الأنشطة الموجهة للمعيشة فإن أهداف الدولة من برامج تمويلية ودعم تمرّك في توفير قروض صغيرة ميسرة لتمويل عمليات اقتصادية صغيرة في مجالات الزراعة والتجارة والإصلاح والخدمات بهدف تحقيق عبء الفقر في المناطق الأشد تعرضاً له مع تحقيق حدة البطالة وذلك عن طريق وضع برامج لتنمية الصناعات المحلية ومثل هذه البرامج يمكن أن تباشر عن طريق الجمعيات الأهلية والريفية.

أما القسم الخاص بالصناعات الصغيرة جداً فإن أهداف السياسة هنا تمثل في التركيز على دعاؤمة مشكلة البطالة في الأساس مع البحث عن فرص حقيقة لإنشاء مشروعات ذات تأثير تنسوي تعنى ارتباطها أمامياً وخلفياً بأنشطة أخرى في المجتمع مع الاهتمام بالتنوعة واعطاء حواجز تساعد على زيادة عدد المشاركيين في كل مشروع سواء كشركاء أو مع الاهتمام بتنمية ملكات العمل الحر ويراعي عند إعداد البرامج تحديد المستفيدين بدقة مع تقديم خدمات متكاملة من التدريب الفني والإداري بالإضافة إلى التسهيلات الميسرة من خلال البنوك التجارية.

أما المشروعات الصغيرة الأكثر تطوراً وخاصة في قطاع الصناعات التحويلية فإن المدفوع للسياسة هو تشجيع قيام ونمو صناعات صغيرة ودمجها مع الصناعات المتوسطة والكبيرة وزيادة كفاءتها وتمويلها جزئياً إلى قطاع مصدر لساع جيدة النوعية مع التركيز على هدف التشغيل.

## النحو نحو الصناعات الصغيرة:

١ - إن بحث العلاقة الشاملة بين الكفاءة والأحجام المختلفة كانت دوماً محل دراسة من الاقتصاديين. وما زال هذا التوجه هاماً عند مناقشة دور الصناعات الصغيرة في التنمية. فهل يمكن تبرير - وعلى أساس اقتصادي - سياسة لتنمية الصناعات الصغيرة ياعتبارها وسيلة فعالة لخصيص الموارد، أم يجب الدفاع عنها على أساس اجتماعية في الأساس وبالذات فيما يخص إمكاناتها في التشغيل.

وحتى عصر قريب كان الدافع عن الصناعات الصغيرة أساسه اجتماعي وياعتبارها نشاط يحقق دخول، خاصة في القطاع غير المنظم في الدول النامية، وكانت النظرة إلى القطاع الصغير تركز على أنه يفتقد القدرة الذاتية على التواجد حيث يرتبط - خاصة في الصناعات الريفية - بالإنتاج في القطاع الأولي وخاصة الزراعة. وقد ثُنت فعلاً الصناعات الصغيرة

الريفية تاريجياً بالإرتباط باحتياجات الزراعة وطلب السكان للسلع الاستهلاكية وساعد على ذلك في الماضي العزلة النسبية للمناطق الريفية وصعوبة المواصلات وعدم قدرة القطاع الحديث على إستيعاب فائض العمالة والمنتجات الزراعية في مصر. وقد تركت هذه الصناعات مكانها في المراكز الحضرية الصغيرة في قلب الريف أو في القرى نفسها وتمثلت في صناعات منزلية حرفية أو في ورش أو في مصانع صغيرة تقليدية في الغالب أو صغيرة حديثة تنتج سلع و/أو خدمات دائمة أو موسمية اعتمدت على العمل اليدوي أو الآلات ونادرًا على وسائل الإنتاج نصف أوتوماتيكية (محارط، مفارز، مكابس تشكيل بلاستيك ... الخ.) وهي تعتمد وما زالت - بعد تغير هيكل المنتجات - على خامات محلية في الغالب أو مشتراء من السوق القومي.

وبذلك كان القطاع الصغير يعتبر أداة قيمة لسياسة التنمية وإن كان ليس في قلب المشكلة. وهذه النظرة تتغير بسرعة لأن حيث ينظر للإنتاج الصغير - بما في ذلك القطاع غير منظم - في إطار عملية التصنيع وظروف التنمية بشكل عام.

٢- ومع تو هذا القطاع في مصر - بكل تكويناته - وانتشاره في الريف والمدن الصغيرة على مدى محافظات الجمهورية كلها وشهرده تطوراته في هيكله في الإربط بعمليات تحديد الزراعة، (الاستغناء شبه التامة عن عمليات الدرس بالتورج والتحول إلى ميكة عمليات الحرف بشكل واسع وميكة عمليات الرى وتغيير مصدر الطاقة في هذه العمليات من العمل الحيواني إلى ماكينات تدار بالسولار أو البزيزن أو الكهرباء) مع نشأة مراكز صناعية حديثة وسط المناطق الزراعية (المحلية الكبرى للنسيج، فيها وإدفينا للصناعات الغذائية، كفر الزيات للزيوت والصابون... الخ) فإنه يمكن الإنطلاق عند معالجة هذا القطاع من الداخل الآتية:

إن التركيز الحالي على صياغة وتنفيذ مشاريع صغيرة أو برامج أو سياسات لقطاع الصناعات الصغيرة يجب أن يندمج في إطار التخطيط للاقتصاد القومي ككل مع الاعتراف بأن هناك علاقات متشابكة هامة لابد وأن تأخذ في الحسبان. وبالتالي يصبح التفكير في موضوع "الإنتاج الصغير" هو جزء من صياغة استراتيجيات التنمية والتصنيع.

\* هناك من الشواهد على المستوى العالمي ما يفيد أن التغيرات الميكيلية طويلة الأجل في أسواق المنتجات، مع نمو تكنولوجيا المعلومات سوف تؤثر بشكل كبير على أساليب تنظيم الإنتاج وينتicipate حالياً تصميم نظم إنتاج مرنة ونمو في تفاصيل العمليات الفرعية خارج نطاق المشروع الأصلي بما يسمى بزيادة وأهمية دور الإنتاج والمنتج الصغير - الحديث - في النظام الكلي للإنتاج. وباختصار فإن التطورات الحديثة في السياسات والتكنولوجيا تضع الأساس لدور أكبر للإنتاج الصغير. (اتجاه لزيادة درجة مرونة نظم الإنتاج Flexibility وزراعة درجة التطوير Adaptability لنظم الإنتاج وتقليل مشكلات إعادة ترتيب المعدات Resetting). وتستعمل هذه الطرق حالياً بالذات في صناعة الموضة في مجال (الملابس والأحذية).

- ٢ -  
ويرتبط قطاع الإنتاج الصغير بالصناعة الحديثة والزراعة والتشييد بروابط متفاوتة فهو يشتري المدخلات من الصناعة الحديثة (الغزل مثلاً) ولكنه يزودها بالقليل. فما زالت العلاقات ضعيفة وذلك بسبب ضعف الصناعات المغذية الصغيرة (وهذا أحد أهم أسباب تخلفها الفني واستقرارها وصمودها عند مستويات متقدمة تكنولوجيا) وإعتماد الصناعة الكبيرة والمتوسطة على استيراد جزء رئيسي من مستلزمات الإنتاج من الخارج (حوالي ٤٠٪) والجزء الأعظم من المعدات وقطع الغيار (حوالي ٩٠٪) حيث لم تنشأ بعد في مصر وعلى نطاق واسع صناعات للسلع الرأسمالية والمعدات قد تشجع القيام بتنمية صناعات مغذية تتمرّكز في المدن الصغيرة أو الكبيرة حول الصناعات الحديثة وما زالت فرص تحقيق ذلك صغيرة.

وإذا كانت الصناعة الكبيرة تمد الزراعة بالأسمدة والمبيدات والأدوات الزراعية الحديثة خاصة الحسارات ومعدات الرى وغيرها فإن دور الصناعات سوف يكون بمثابة المكونات للصناعة الكبيرة وأعمال الصيانة وإنتاج قطع الغيار. (وهناك اتجاه في إطار سياسة الخصخصة لفصل بقية الأنشطة شبه المستقلة عن الشركات الأدواء وتأسيس مشروعات صغيرة تمتد الشراكة الأم بها).

---

معت سـة تـكـرـرـاً لأحسـن إلـاتـ لـعـيـة درـسـة دـعـتـ منـ رـمـضـنـ حـمـيـةـ قـرـيـهـ فيـ ذاتـ سـيـحةـ أـسـيـهـ قـورـىـ  
ـبعـدـ سـسـةـ (ـسـلاـجـ (ـفـنـصـدـىـ عـىـ (ـاسـتـمـاـ)ـ حـلـةـ (ـسـنـدـ)ـ تـسـعـرـ حـدـ مـعـدـ منـ رـمـضـنـ تـمـ نـدـهـ)  
ـ١ـ٩ـ٦ـ٣ـ اـعـدـ ٤ـ٢ـ١ـ

ـتـمـتـ تـعـدـتـ تـعـدـتـ بـعـدـ بـعـدـ لـعـيـهـ غـيـرـ أـنـ تـسـخـنـ دـاخـلـ ،ـ تـكـسـهـ ؛ـ تـحـسـيـهـ وـهـيـ بـعـدـ تـمـلـ أـسـسـ مـؤـدـ،ـ فيـ شـمـلـ  
ـتـكـوـنـتـ تـسـخـنـ لـعـيـهـ وـعـدـةـ لـأـنـسـهـ تـسـتـ تـحـتـسـنـ بـرـاحـةـ مـعـنـدـهـ مـنـ تـيـكـاـ وـلـاحـجـ بـنـ بـسـتـمـسـ سـجـمـهـ  
ـسـ(ـرـقـدـةـ عـىـ بـتـصـاصـ قـبـرـ مـنـ لـعـمـلـهـ)ـوـعـىـ بـهـ تـعـهـهـ فـيـ خـمـيـهـ مـنـ تـسـخـنـتـ تـشـعـرـةـ،ـ وـتـذـمـلـ بـهـ بـنـجـلـ وـسـعـ  
ـهـ،ـ لـعـمـلـهـ مـمـ (ـكـ)ـ لـعـمـلـهـ لـعـمـلـهـ لـعـمـلـهـ لـعـمـلـهـ،ـ وـهـيـ تـكـهـ بـرـتـصـدـهـ دـلـيـلـتـعـدـتـ تـسـسـسـهـ.

ويلاحظ في العقود الماضية ظهور الطلب على صناعات خدمية مثل إصلاح السيارات والسلع المعاصرة الأخرى وصيانة المعدات الزراعية الحديثة والتي يمكن أن يتحول بعضها إلى صناعات معدنية صغيرة. كما أن تسهيل عملية إنفاق الخامات والعدد والأدوات قد ساهم في نشأة ونمو صناعات جديدة (السجاد والكليم والأثاث الحديثة) في القرى. كما ظهرت إمكانات تسويق بعض الخامات الزراعية (التي كانت محلية بختة) على المستوى القومي وكذلك الصناعات القائمة على المخرجات الثانوية لهذه الزراعات (لب الورق من قشر الأرز) كما أدى إلى تحديث الزراعة وبالذات العمليات الزراعية الرئيسية إلى زيادة إنتاجية العمالة الزراعية وإنجاح فانض العمالة إلى المиграة أو العمل في المشروعات الصناعية والخدمية الصغيرة.

٤- إذا كانت عمليات التحديث تتم في عشوائية وبسرعة حركت معها سذور عده الاستقرار (اجتماعياً أيضاً) تتمثل في تطور سريع لأنماط الاستهلاك وغزو السلع المعاصرة وأضمحلال سريع لبعض الصناعات الصغيرة المحلية. فإنها قد جلبت من ناحية أخرى إمكانات كامنة للتطور التكنولوجي والتحديث. ويشير دخول مكونات جديدة في أسلوب الحياة وأسلوب الإنتاج إلى ضرورة تشجيع صناعات ناشئة وإدخال صناعات جديدة.

٥- وقد تؤدي التغيرات في الطلب إلى استجابة المستحبين (نظرياً) ولكن ضعف المعلومات والتوزيع الجغرافي لهذه الصناعات وضيق الأسواق المحلية يصعب من/ويؤخر عملية الاستجابة مما يتطلب تدخل السلطات المحلية والمركزية لتوجيه سياسات الاستثمار (التخطيط التأشيري).

إن التطورات الهامة التي تحدث على المسرح العالمي لها تأثير مباشر على مستقبل التنمية الصناعية في مصر بوجه خاص. فالتنمية التكنولوجية الهائلة وخاصة في الإعلام والإتصال وتحرير التجارة العالمية داخل الأقاليم المختلفة وفيما بينها، وظهور أقطاب صناعية جديدة في العالم النامي، وكذلك التطورات التنظيمية الهامة في مجالات الإنتاج المتمثلة في ظهور أنظمة الإنتاج المرنة وأنظمة المساعدة وربط البحث والتطوير بالإنتاج والتسويق... الخ. كل ذلك يؤثر وسوف يؤثر على مسارات التنمية المحلية. وبالنسبة لمصر فهناك ثلاثة آثار هامة للعملة تمثل في فقد التدريجي للغطاء الحمائي والمعاملة التفضيلية سواء في الداخل أو في أسواق التصدير التقليدية، وإرتفاع أهمية الاستثمار الأجنبي المباشر باعتباره أداة للحصول على رؤوس الأموال والتكنولوجيا وأسواق التصدير ثم أخيراً التهديد بأن تصبح مصر حبيبة

الأنشطة ذات القيمة المضافة المخفضة حيث أن البيمنة في المستقبل سوف تتركز في الصناعات المعتمدة على الإلكترونيات والمواد الجديدة والتكنولوجيا الحيوية والكيماويات الدقيقة وغيرها وبذلك لم يعد يكفي في الدول النامية منها مصر الاعتماد على وفرة المواد الخام أو على رخص الأيدي العاملة فقط في التنافس في أي من الصناعات سريعة النمو. وإنما نحن في حاجة إلى تكامل الموارد الطبيعية مع استخدام التكنولوجيا والعمليات التي تعتمد على كفاءة العمالة الماهرة.

### III موقع الصناعات التحويلية الصغيرة في الاقتصاد المصري:

#### ١- توصيف مختصر لهذا القطاع:

١ - يبلغ عدد المشروعات الصناعية الصغيرة (وهي التي يعمل بها من ١٠ إلى ٤٩ عامل) في مصر حوالي ٦٤٠٠ منشأة. تثلّها تقريباً مشروعات لانتاج الحبز (مخابز) وهي الصناعات التحويلية التي تشرف عليها وزارة الصناعة. عدا الجزء الخاضع لقانون الاستثمار والمتمثل في صناعات المدن الجديدة والتي تعمل فيها أيضاً أقل من ٥٠ عاملًا. وتتوزع هذه المشروعات على قطاعات الصناعة الثلاثة عشر وهي بالذات تشمل قطاعات الصناعات الاستهلاكية والسلع الوسيطة وأيضاً إنتاج المنتجات المعدنية والماكينات والمعدات.

٢ - إن أكثر من ٩٠٪ من منشآت الصناعات الصغيرة التحويلية في الفئة التي ندر سها (من ١٠ إلى ٤٩ عاملًا) هي منشآت تابعة للقطاع الخاص المنظم التقليدي. ونسبة ضئيلة تتبع قانون الاستثمار. وهي بالذات صناعات (وليس منشآت) قديمة ومستقرة وموزعة على مستوى الجمهورية وتتركز في الأساس في المخفر ويتعامل الكثير منها مع الغرف التجارية وإنحاد الصناعات. كما تتعامل وبشكل شرعي مع جميع أجهزة الدولة ذات العلاقة (الحكم المحلي، السجل التجارى، الشهر العقارى، التأمينات الاجتماعية... إلخ) أي أنها ذات كيانات قانونية ذات توافق واضح وأغلبها شركات تضامن ٥٣٪ أو منشآت فردية ٢٦٪ أو شركات توصية بسيطة ١٢٪ وهي مؤسسات تطمح للنمو، ومستوى الدخل المتحقق لأصحابها معتدل أو عال (قياساً بمستويات الدخول المساعدة في المجتمع والقطاعات الأخرى) وتنتج في أماكن خاصة (مصانع).

٣ - تذكر وظائف الإدارة في يد شخص أو شخصين في الغالب في المشروعات التي يعمل بها أقل من ٢٠ عاملًا وهي تمثل حوالي ثلثي العدد الكلى للمنشآت (٦٦٪) وعدددها ٤٢٨.

منشأة، إذ يقوم المالك بجميع العمليات الإدارية ماعدا الإنتاج الفعلى، وبالتالي فإن عنصر التخصص في الإدارة غير موجود وتتصف هذه الصناعات بإدارة الرجل الواحد.

وبالقطع فإن هؤلاء المالك ليس لديهم العلم أو الوقت للقيام بكل المهام الإدارية - وهي واسعة جدا - في وقت واحد بمافي ذلك جميع الأنشطة المرتبطة بتطوير المنتجات أو العمليات ورفع الإنتاجية وتحسين الجودة - وهم في حالات كثيرة - لم يحصلوا على تعليم أكبر من التعليم الابتدائي إذ أن نشاطهم قد ارتبط بهذه الأنشطة.

٤ - من الواضح أن الطلب الأساسي لمنتجات هذا القطاع يتحقق من خلال السوق المحلي وبالذات من الطلب الخاص للمستهلكين المحليين للسلع الاستهلاكية والناتجة عن دخول القطاع العائلي في الريف والحضر من أصحاب الدخول المتوسطة والمحفظة في الأساس والطلب الناشئ عن العلاقات الأمامية والخلفية في مجال الصناعة والزراعة والنقل والسياحة وكذلك طلب الحكومة وقطاع الأعمال (بدرجة أقل كثيرا). ومن الواضح أن أقوافها يتحقق في العلاقة مع الزراعة.

ويشير التحليل إلى أن الطلب يتركز على "محتوى في وتكنولوجى بسيط" ويتوقف درجة تعقيد المنتجات على استجابة هذا القطاع لمتطلبات الصناعة الكبيرة والمتوسطة. وتبقى الغالبية العظمى لأسواق هذه المشروعات أسواقا محلية ضيقة وتقلدية وبالتالي تفتقد لدowافع التطوير والتحسين وقد يصبح بعضها جزرا معزولة بعيدة عن مجرى التطور العام.

وتشير دراسة لبناء خير الدين وأخرين "السياسة الحماية وتأثيرها..." نشرت بمجلة مصر المعاصرة إلى أن هيكل التعريفة الجمركية مازال يوفر حماية فعلية كبيرة لجميع الصناعات وأن القطاع الخاص يتمتع بحماية تفوق ما يتمتع به القطاع العام في غالبية السلع الاستهلاكية الأساسية. ويبدو أن هذا قد ساهم في تدني النوعية. فما زالت النوعية في القطاع الخاص - وهو ما يهمنا - أقل من المستوى العالمي وبالتالي فالأسعار التصديرية أقل كثير من الأسعار المحلية كما أن نسبة مستلزمات الإنتاج إلى الناتج مرتفعة كما أن هناك فائض سلعى تام الصنع في بعض القطاعات (المنتجات القطنية الجاهزة، الأحذية الجلدية، الأثاث الخشبي وغيرها).

كما أن القدرة التسويقية نتيجة لصغر حجم المشروعات التي تقوم بالتصدير والخبرة بالدراسات التسويقية تكاد تكون محدودة للغاية. فالمصدر المصري يعتمد في الغالب على خبرات شخصية وتجارب خاصة وليس لديه معلومات كافية عن الأسواق الخارجية من تخلف وضعف الجهد الترويجية التي تبذلها أجهزة تنمية الصادرات<sup>١</sup>.

٥ - إن العمليات الحديثة - من تخطيط الإنتاج ومكان العمل وإحترام المعايير والرقابة على الجودة وتخطيط عمليات الإمداد من ناحية والمخزون من ناحية أخرى ما زالت في الغالبة العظمى من منشآت القطاع التحويلي الصغير وخاصة من ١٠ إلى ٢٠ عامل - في حاجة إلى تطوير واسع وهي أمور تحتاج إلى دعم ومساعدات فنية أساسية.

٦ - يعكس الكثير من المشكلات الإدارية ويلوّر في إنخفاض الإنتاجية والتي تمثل الخطورة الأعظم على بقاء ونمو هذا القطاع في إطار سوق مفتوح تعاظم فيه المنافسة. وبالرغم من الطبيعة الخالية لأجزاء واسعة من هذا القطاع إلا أن تغلغل المنافسة وسياسة انماط استهلاكية جديدة أخذ يهدد العديد من هذه الصناعات وخاصة لضعف الروابط بالقطاعات الاقتصادية الأخرى.

إن عدم اختيار المستوى التكنولوجي المناسب وإنخفاض مستوى الجودة والضعف في نشاط الخدمات الفنية المعاونة وإرتفاع تكاليف التشغيل كلها قد أدت إلى إنخفاض الإنتاجية وكان لافتقار المصانع الصغيرة لفاهيم الجودة وتطبيقاتها نتاج من أهمها تسرب إنتاج معيب للسوق أو لإعادة تشغيل المعيب بما يعني تكلفة إضافية.

٧ - إن المشروعات في هذا القطاع - غير الخاضعة لقانون الاستثمار بفروعه في مجالات النسيج والملابس الجاهزة والأحذية والمنتجات الجلدية والصناعات التعدينية ومواد البناء

<sup>١</sup> قرر مجلس "الجنة على حسابه" لقطاع خصوصية انتساعات تجارية" منشور بمجلة بي بي سي ١٩٨٦ العدد

والحراريات... الخ. قد قامت واستمرت باعتبارها مشروعات عائلية توارث المهنة فيها وقد ينضم مستثمرون جدد من أصول حرفية على دراية بالصنعة أو مستثمرون جدد ذو تعلم فني. وفي جميع الحالات فإن هؤلاء الأفراد هم "أهل السوق" وهم خبرة فنية جيدة في إطار المثال من معدات وأساليب عمل وإن كان الاتصال بالحدث في العالم محدود جداً كما سيأتي شرحه.

أما في قطاعات الصناعات الصغيرة الحديثة والخاصة لقانون الاستثمار وخاصة في المدن الجديدة فإن خلفية المستثمرين هي عادة من المهنيين ذو الخبرة الفنية ومن "خبرجي" القطاع العام والذين استطاعوا تكوين مدخلات فردية أو أسرية لبداية عمل صناعي حدبي. وهو وإن كانوا يعتمدون في الغالب على أساليب إدارية أحدث وبشراء الخبرات إلا أن سرعة التطوير ومدتها مازالتا محدودتين.

- ٨ -  
أما بالنسبة للمشروعات الخاصة لقانون الاستثمار وعددها ١٧٠ منشأة فقط بنسبة ٦٢٪ وهي في أغلبها تجاري من حيث الحجم إلى الفئة الأكبر (من ٤٩-٤٠ عامل) وتستعمل أساليب إنتاج حديثة، وتشير إحدى الدراسات<sup>١</sup> إلى أن حجم رأس المال للعامل يصل إلى ٥٠ ألف جنيه مصرى (١٩٩٢) مقابل ١٣٢ ألف جنيه تحمل الصناعات التحويلية وذلك في الصناعات القائمة في مدينة العاشر من رمضان ومع ذلك فإن هذه المصانع لا تخصص أي نسبة من ميزانياتها لنفقات البحث والتطوير (المصانع التي تخصص نسبة للبحوث تصل ما بين ١-٣٪ من نفقات التشغيل هي غالباً شركات مشتركة مع شريك أجنبي أو فرع لشركات أجنبية) وقد أدت سياسات الإصلاح الاقتصادي من عام ١٩٨٧ إلى ١٩٩٢ إلى ارتفاع تكلفة الإنتاج بحوالي ٢٠٪ في المتوسط وإلى انخفاض المبيعات بحوالى ٣٪، ونظراً لعجز المستهلك عن نقل هذا الارتفاع في التكلفة إلى المستهلك حيث بلغ متوسط ارتفاع الأسعار ١١٪ إلى ١٢٪ فقط وإنعكس ذلك على انخفاض هامش الربح بمتوسط بلغ حوالي ٣٠٪، ولكن هذا الوضع أدى - في حالات عديدة - إلى الإهتمام بتحسين جودة المنتجات حماية لأوضاعهم في السوق المحلي والخارجي وإنجاحه كثير من المشروعات إلى البحث عن الوسائل والسبل التي تكفل تخفيض التكلفة.

- بـ - مؤشرات لموقع الصناعات الصغيرة في الاقتصاد المصري<sup>١</sup> :
- ٠ تشكل الصناعات الصغيرة (١٠ إلى ٤٩ عامل) نسبة كبيرة من عدد منشآت قطاع الصناعة التحويلية بلغت حوالي ٧٦٪ من إجمالي عدد المنشآت الصناعية في ١٩٩٣/٩٢ (٦٤٪ من المنشآت يعمل بها ١٠ - ٤٩ عامل).
  - ٠ تتمركز الصناعات الصغيرة بدرجة عالية في صناعة المواد الغذائية والمشروبات والنسيج، صناعات الغزل والنسيج والملابس والجلود، صناعات الخامات التعدينية غير المعدنية، صناعة الخشب والمنتجات الخشبية وهي صناعات يغلب عليها طابع الصناعات الاستهلاكية وذات محتوى فني وتقنياً متوسطاً.
  - ٠ يعمل في الصناعات الصغيرة حوالي ١٢٢ ألف عامل (يحسب المسح الذي قام به معهد التخطيط القومي بالتعاون مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء) تصل حوالي ١١٪ من إجمالي العاملين في قطاع الصناعات التحويلية وهو رقم متواضع جداً.
  - ٠ يبلغ نصيب الصناعات الصغيرة من القيمة المضافة للصناعات التحويلية حوالي ٩٪ (١٩٩٣) فقط وهي أيضاً نسبة متواضعة جداً.
  - ٠ وأخيراً فإن نسبة مساهمة الصناعات الصغيرة في الصادرات هي نسبة يمكن إهمالها لفروط نواعتها (٤٥٪ لعام ١٩٩٣).
  - ٠ المؤشرات السابقة تشير إلى أن حجم ودور الصناعات الصغيرة التحويلية مازال متواضعاً جداً سواء في حجم المساهمة في القيمة المضافة أو العمالة أو الصادرات. كما يشير التحليل في النقاط السابقة إلى أن المحتوى الفني والتكنولوجي لهذه الصناعات مازال منخفضاً. وكل ذلك يجعلنا نصل إلى نتيجة مزداتها أن الصناعات الصغيرة - بالمفهوم الحديث للكلمة - لم تلعب بعد دوراً حقيقياً في التنمية بالرغم من الحاجة الموضوعية لذلك.

<sup>١</sup> جـ - ٢ - دراسة عن نشأة الصناعات الصغيرة ووضعها في مصر، تأليف: د. محمد عبد العليم، ورقة منسوبة من موقع أونلاين، نسخة رقم ٢٠٠٣، مصدر نسخة: محمد عبد العليم، سبتمبر ٢٠٠٢.

### جـ مستقبل الصناعة الصغيرة في مصر:

بالرغم من أن للصناعة الصغيرة خصائص ومعالم خاصة تحتاج إلى تناول منفرد، وبالرغم من أن دورها يتزايد بشكل موضوعي في جميع الاقتصاديات، إلا أنها تؤثر وتنثر بالسياسات الكلية وخاصة بالتطورات في القطاع الصناعي بوجه عام. ونحن نعتقد أن مستقبل الصناعة الصغيرة سوف يتوقف بدرجة كبيرة على الإستراتيجية ثم السياسات التي تبنيها وسوف تبنيها الدولة للتنمية الصناعية بوجه عام ولدعم الصناعات الصغيرة ودورها بوجه خاص.

١ - كان أخرك الرئيسي للنمو الاقتصادي منذ بدء تطبيق سياسة الإنفتاح الاقتصادي هو الزيادة المنشطردة في الإنفاق المحلي الذي ارتفع ليسمو بحوالى ١٥ مثلاً من منتصف السبعينيات وحتى نهاية الثمانينيات (مع ضغوط تصديمية واضحة) في حين أن نمو الناتج الحقيقي قد بلغ ثلاثة أمثال تقريباً. وفي تلك الفجوة بين الطلب والعرض المحلي من خلال زيادة عافية في الواردات وارتفاع عام في مستوى الأسعار. وقد أدى نمو الطلب المحلي إلى تحفيز النمو في الاستثمار الصناعي الخاص وزيادة مساهمة هذا القطاع في الاستثمار الناتج. وكان التوجّه العام للصناعة الناشئة داخلياً للاستفادة من الزيادات الكبيرة في حجم الطلب (وتغير هيكلة أيضاً).

٢ - وباتخاذ الدولة لسياسة ضغط الإنفاق بعد ١٩٩١ (ادارة الطلب) أصبح الإنفاق المحلي يتسم بالإنكماش وبالتالي إيكماش الطلب المحلي وتعرضت الصناعة الناشئة وخاصة الجديدة إلى مصاعب حقيقة، وإذا كان الإحلال محل الواردات يمثل مصدراً لنمو الصناعة (ومازال قدر من النمو سوف يعتمد على إحلال الواردات في المستقبل)، إلا أنه في ظل سياسات التحرير لا بد وأن يتم في إطار أسواق محلية حررة وتنافسية. ولما كانت إمكانيات تشجيع النمو عن طريق سياسات توسيع إدارة الطلب قد أصبحت محدودة على الأقل في المستقبل المنظور. وإن كانت لم تستنفذ وسائطها لذلك فقد أصبح من المعين أن يعتمد النمو الصناعي بوجه خاص على إدارة العرض وتحقيق درجة أعلى من الكفاءة الاقتصادية والتنافسية في الإنتاج والصناعة المصرية تخرج من مرحلة إنكماش الطلب ببطاقات عاطلة كبيرة (تشغيلها يسبب عامل هام لنمو الناتج) وارتفاع في تكاليف الإنتاج وتدنى النوعية في العديد من الحالات.

٣- ويمكن تلخيص أهم المشكلات التي تواجه الصناعة المصرية(القائمة) بما في ذلك الصناعات الصغيرة في الآتي:

- نقص الطلب المحلي بسبب السياسات الإنكمashية.
  - ارتفاع نسبة مستلزمات الإنتاج المستوردة إلى إجمالي المستلزمات والإعتماد شبه الكامل على استيراد معدات الإنتاج.
  - ارتفاع نسبة تكلفة الطاقة إلى تكلفة التشغيل الكلية في بعض القطاعات(السيارات و الخرف، الألياف، بعض الصناعات الكيماوية).
  - ضعف القدرة التنافسية(في السوق المحلي والخارجي).
  - تحويل المنتج المصري بأعباء كثيرة(سياسات الضرائب والرسوم وعافي حكمها بمعدلات أعلى من ظروف دول منافسة في جنوب شرق آسيا).
  - اختلال المياكل التمويلية، انخفاض الربحية، العمالة الزائدة في قطاع الأعمال العام الصناعي.
- ٤- مع تحرير التجارة الخارجية فإن الصناعة المصرية مطالبة بأن "توفّق" أو ضاعها بالسرعة الواجبة خاتمة التغيرات الجديدة حتى تستطيع المنافسة في الأسواق المحلية والتوجه للتصدير مع التوسيع وهو يلقى أعباء هامة على جهاز الدولة لتوفير المناخ المناسب لرفع القدرة التنافسية بما في ذلك توفير خدمات أساسية(التدريب، الرقابة على الجودة والمواصفات، توفير الأراضي، الخدمات الاستشارية، المعلومات، دراسات المشروعات والسوق) وتطوير البنية المؤسسية(اصلاح اشرعي، ضرائب، تنظيم...) مع وضع تصور لأسلوب حماية الإنتاج الوطني في الأجل القصير ومتى لا يتعارض مع أساسيات التحرير الاقتصادي والتزامات مصر في اتفاقية الجهات. ثم أحيرا توفير مناخ استثماري جيد(بما في ذلك تشريع البورصة وسوق المال) لجذب الاستثمارات الخاصة المحلية والخارجية وبالذات في المجال الصناعي.

٥- مصادر النمو المحتملة تتمثل في:

- مقابلة الطلب الوسيط، ويطلب ذلك تشجيع القطاع الخاص(بأساليب غير مباشرة) على الاستثمار في توسيع قاعدة مستلزمات الإنتاج والصناعات الغذائية في مجالات منها:
  - الصناعات الغذائية لصناعة السيارات.
  - صناعة المكونات الإلكترونية للصناعات . Electrotechnical and Electronics

- الصناعات الهندسية المرتبطة ب توفير متطلبات الميكنة الزراعية ومعدات ضرب الأرض والمطاحن وغيرها.
- صناعة المواسير (مدخلات الزراعة، البنية الأساسية) وهي صناعة تحتاج إلى إستثمارات كبيرة قد يكون للدولة دور في إنشائها مع طرح أسهم عامة لـ الكتاب وتلعب الدولة دور "الحاصلة".
- بعض الصناعات الكيماوية (كيماويات المنظفات، الأصباغ، الأحجار، كيماويات دوائية، كيماويات المعامل).
- معدات توليد الطاقة ونقلها ومعدات سفلة الطرق والنقل.
- التوسيع في صناعات مواد البناء وبعض الصناعات الغذائية (التغليف والتعبئة).

إذ تبلغ قيمة الواردات الاستثمارية في ١٩٩٤/٩٣ حوالي تسعة مليارات جنيه مصرى يمكن تخفيفها بتعزيز التصنيع المحلي ومقابلة الطلب الوسيط.

- ب- مقابلة الطلب النهانى بالتوسيع في بعض الصناعات الإستهلاكية للسوق المحلي والتصدير:
    - صناعة الملابس الجاهزة (للتصدير أساساً).
    - صناعة التعليم (فاكهة، مربات، حضروات) للتصدير والسوق المحلي.
    - تحرير الطلب المحلي بخفض سعر الفائدة وتحريك المدخرات للتوجه إلى الإستثمار أو حتى الإستهلاك مع رفع تدريجى للدخول النقدية مع تحمل قدر من الضغوط الضخامية.
- ج- الاستفادة القصوى من الطاقات العاطلة وتعزيز العلاقات بين القطاعات وإخضاعها لأطر قانونية خاصة بالتعاقد وإحترامه ما بين شركات قطاع الأعمال العام ودعم قطاع الأعمال العام بعلاج مشاكل المديونية والخلل في الهياكل التمويلية وإجراء تعديلات جوهرية في الإدارة والتنظيم ونظم التسويق وذلك للعمل في أسواق تنافسية مفتوحة.

- د- دعم الصناعات الصغيرة وخاصة المغذية (توفير الأرض والتمويل والدراسات الجادة) في إطار مفهوم تسوى واضح وبتنوير صيانت التعاقديات طويلة الأجل (يمكن ايجاد حلول تشريعية هنا) مع المشروعات الكبيرة و توفير خدمات الإرشاد الفني والمعلومات ودراسات السوق من جانب هيئات تابعة للدولة مع تدريب جيد لأصحاب هذه المشروعات ولو على حساب الدولة سواء كانوا من الشباب أو غيرهم (تدريب فنى وإدارى وتسويقي).

- ٦- متطلبات تنمية الصناعات الصغيرة:
- ١- حسان الإمداد بالدخلات الرئيسية.
  - ٢- دعم تطوير المنتجات، وأساليب الإنتاج وذلك بالإستعانة بمراكز البحث والجامعات ومبروك تطوير الإنتاجية ومراكز الخدمات (إذا وجدت).
  - ٣- تطوير المعاصفات والمقياس.
  - ٤- دعم منظمات القطاع غير المنظم (الاتحادات، التعاونيات... إلخ).
  - ٥- مساهمة الدولة في تدريب العمالة وحماية الصناعات الثقافية من الإنذار.

ونذكر بوجه عاد تقسيم الصناعة الصغيرة حسب نوعها واحتياجها من الدعم ومتواها الفنى إلى الآتى :

- ١- صناعات إما تقليدية تنتج سلعاً استهلاكية ضرورية على مستوى معقول من الجودة أو ذات قيمة فنية وثقافية وأسعارها منافسة.
- ٢- أو صناعات تنتج سلعاً استهلاكية ضرورية على مستوى منخفض من الجودة وهي صناعات يمكن تطويرها.
- ٣- صناعات تنتج سلعاً استهلاكية ضرورية ويقل الطلب عليها نتيجة لتغير أساليب الحياة والأذواق وهي صناعات إما أن تتطور لتصبح منتجات عصرية أو تركت لنصفى.
- ٤- صناعات يضمر الطلب على منتجاتها لتغير أساليب الإنتاج وتطور الشاطر الرئيسي (النحاج اللددي ومنصور الطلب على السوقى والخاريث والأبواب البلدية والضاب... إلخ) ويمكن تطور هذه الأنشطة (ب إعادة تأهيل وتدريب تحويلي) لتتماشى مع الطلب المعاصر وتسلق عمليات الصيانة للمعدات الحديثة.
- ٥- صناعات ناشئة موجهة للسوق القومى وهي تحتاج لإشراف فنى يهدف إلى الحفاظة عليها وتحسين الجودة وذلك تصميم منتجات جديدة لإشباع أذواق مختلفة وتحتاج إلى دعم تسويقى.
- ٦- صناعات ناشئة تحتاج إلى دعم وحماية من المنافسة الشديدة كما تحتاج للتوجيه عن طريق توفير خدمات التدريب والإرشاد الصناعى (مثلاً إنتاج قطع الغيار).
- ٧- صناعات توفر لها مقومات النجاح محلياً ولكنها مهملة نتيجة لغياب العمالة المدربة وتحتاج لعوامل جذب لمنعها من الهجرة (كليم أسيوط).

٨- صناعات مغذية للصناعات الكبيرة وخاصة لقطاعات السلع الرأسمالية الزراعية وصناعة الغزل والسيج، الصناعات الهندسية وهو أمر يحتاج إلى خطة قومية شاملة ودراسات متعمقة وقدرة على التصور المستقبلي في إطار سياسة صناعية شاملة وتوقع مستقبل عملية التصنيع في مصر في إطار المتغيرات المحلية والدولية.

ويشير التصنيف السابق إلى أهمية تحديد وتعظيم أساليب للدعم تصلح للتطبيق على مجموعات كاملة من الصناعات المتشابهة والمترابطة في صفاتها (كما يحدث في الإرشاد الزراعي مثلاً).

إن تنوع أقسام الصناعات الصغيرة يجعل قضية وضع الأهداف عملية دقيقة، فيمكن الانطلاق من أهداف عامة (generic) ولكنها لن تكون كافية في الظروف المصرية. إذ أن التحديد الواضح والمصرحي للأهداف هو المدخل لوضع سياسات متكاملة. ونفترج أولاً تحديد الهدف الرئيسي لكل قسم من أقسام المشروعات الصغيرة السابق الإشارة إليه.

وإذا بدأنا بالقسم الأول وهو الأنشطة الموجهة للمعيشة "Survival" فإن الهدف يمكن أن يصاغ بالشكل التالي:

"تهدف الدولة إلى توفير قروض ميسرة لتمويل عمليات إنشاء أنشطة اقتصادية صغيرة في مجالات الزراعة، والتجارة والإصلاح والخدمات الأخرى وذلك بهدف تخفيف عدد الفقر في المناطق البدوية وتحقيق حياة البطلة، وذلك عن طريق وضع برامج لتنمية المجتمعات المحلية".

وتعمل الحكومة بالتالي على مساعدة الأفراد على إنشاء مشروعات صغيرة مدرة للدخل لهم ولأسرهم من خلال توفير الإنتمان الميسر للنشاطات الفردية المنتجة.

ومثل هذه البرامج يمكن أن تباشر من خلال جمعيات الأسر المنتجة والجمعيات الأهلية والريفية.

أما القسم الثاني والثالث والخاص بشجع قيام مشروعات صغيرة جداً في الريف والحضر فإن أهداف السياسة هنا تمثل في التركيز على مقاومة البطالة والبحث عن فرص حقيقة لإنشاء

مشروعات ذات تأثير تسمى مع الاهتمام بالتنوعية ويمكن أن تصاغ أهداف السياسة هنا بالشكل التالي:

"تهدف الدولة إلى تسمية ملكيات العمل الحر لدى المواطنين وتشجيعهم على إقامة مشروعات جديدة صغيرة أو تطوير مشروعاتهم القائمة وذلك بهدف إيجاد فرص عمل جديدة وتوفير سلع وخدمات ذات نوعية جيدة ومطلوبة بشكل مباشر كسلع نهاية أو كسلع وسيطة".  
ويراعى عند إعداد البرنامج تحديد المستفيدين بدقة من بين صغار المستثمرين والحرفيين الجدد على أن تقدم لهم خدمات متكاملة من التدريب الفنى والإداري بالإضافة إلى التسهيلات الإنمائية الميسرة من خلال السوق التجارية.

أما القسم الرابع والخاص بالصناعات التحويلية الصغيرة وهي المشروعات التي يعمل بها من ١٠ - ٤ عاملين فبان مستقبلاها يتوقف على مدى ارتباطها بشكل عضوي بالنشاط الاقتصادي والصناعي وهي تتل جزءاً هاماً من السياسة الصناعية ككل وفي هذا المجال فإن المطلوب ذو شقين:

الشق الأول: هو دعم وتطوير الصناعات القائمة.

الشق الثاني: هو تسمية واستحداث آليات جديدة لتشجيع الصناعات الجديدة والمغذية.

والشق الأول يتطلب تحسين النوعية وتطوير أساليب الإنتاج وطرقه وتطوير جميع العمليات الإدارية، أي باختصار الانتقال من الفكر الحرفي إلى الفكر الصناعي النظم وهو ما يتطلب إلى دعم وارشاد فنى وإدارى موجه ومركز.

أما الشق الثاني فيحتاج إلى ترويج لأفكار جديدة وخلق إطار قانوني مناسب للتعاقدات طويلة الأجل مع المشاريع الكبيرة.

ويمكن في هذا السياق وضع المدف العام للسياسة بالشكل التالي:  
"إن الدولة تهدف إلى تشجيع قيام ونمو الصناعات الصغيرة ودمجها مع الصناعات المتوسطة والكبيرة وزيادة كفاءتها وتعويتها جزئياً إلى قطاع مصدر لسلع مرتفعة الجودة".

ويترسخ عن هذا المدف مجموعة واسعة من السياسات التشريعية والتدريبية والتربوية والتسويقيّة والدعم الفني والإرشاد وغيرها.

## ثانياً: الصناعات الصغيرة والقدرة على التطوير التكنولوجي

تقديم:

إن دراسة العلاقة المتبادلة بين الكفاءة والأحجام المختلفة كانت دوما محل دراسة من الاقتصاديين. وما زال هذا التوجه دائما عند مناقشة دور الصناعات الصغيرة في التنمية. فهل يمكن تبرير - وعلى أساس اقتصادي -- سياسة لتنمية الصناعات الصغيرة باعتبارها وسيلة لتخصيص الموارد. أم يحب الدفاع عنها على أساس اجتماعية في الأساس وبالذات فيما يخص إمكاناتها في التشغيل.

وحتى عصر قريب كان الدفاع عن الصناعات الصغيرة أساسه اجتماعي باعتبارها نشاط يحقق دخول، خاصة في القطاع غير المنظم في الدول النامية. وكانت النظرة إلى القطاع الصغير تركز على أنه يفتقد القدرة الذاتية على التواجد حيث يرتبط خاصة في الصناعات الريفية - بالإنتاج في القطاع الأولي وخاصة الزراعة. وقد ثبت فعلاً الصناعات الصغيرة الريفية تاريخياً بالإرتباط باحتياجات الزراعة وطلب السكان للسلع الاستهلاكية، وساعد على ذلك في الماضي العزلة النسبية للمناطق الريفية وصعوبة المواصلات وعدم قدرة القطاع الحديث على استيعاب فانض العمالة والمنتجات الزراعية في مصر. وثُن تركزت هذه الصناعات مكانيًا في المراكز الحضرية الصغيرة في قلب الريف أو في القرى نفسها وتمثلت في صناعات منزلية حرفية أو في ورش أو مصانع صغيرة تقليدية في الغالب أو صغيرة حديثة تنتج سلع و/أو خدمات دائمة أو موسمية اعتمدت على العمل البدوى أو الآلات ونادرًا على وسائل الإنتاج نصف أوتوماتيكية (مخارط، مفارز، مكابس تشكيل بلاستيك... الخ) وهي تعتمد وما زالت - بعد تغير هيكل المنتجات -- على خدمات محلية في الغالب أو مشتراء من السوق القومى.

وبذلك كان القطاع الصغير يعتبر أداة قيمة لسياسة التنمية وإن كان ليس في "قلب" المشكلة. وهذه النظرة تتغير بسرعة الآن حيث ينظر للإنتاج الصغير - بما في ذلك القطاع غير منظم - في إطار عملية التصنيع وظروف التنمية بشكل عام.

ومع نمو هذا القطاع في مصر - بكل تكويناته - وانتشاره في الريف والمدن الصغيرة على مدى محافظات الجمهورية كلها وشهردة تطورات في هيكله في الإرتباط بعمليات تحديث الزراعة،

(الاستغناء شبه التام عن عمليات الدرس بالنورج والتحول إلى ميكنة عمليات الحرف بشكل واسع وهيكلة عمليات الرى وتغيير مصدر الطاقة في هذه العمليات من العمل الحيواني إلى ماكينات تدار بالسولار أو البترول أو الكهرباء) مع نشأة مراكز صناعية حديثة وسط الماطق الريفية (المحلية الكبرى للنسيج، قها وإدفينا للصناعات الغذائية، كفر الزيات للزيوت والصابون... إلخ) فإنه يمكن الانطلاق عند معالجة هذا القطاع من المداخل الآتية:

إن التركيز الحالي على صياغة وتنفيذ مشاريع صغيرة أو برامج وسياسات لقطاع الصناعات الصغيرة يجب أن يندرج في إطار التخطيط لل الاقتصاد القومي ككل مع الاعتراف بأن هناك علاقات مشابكة هامة لا بد وأن تأخذ في الحسبان. وبالتالي يصبح التفكير في موضوع "الإنتاج الصغير" هو جزء من صياغة استراتيجيات التنمية والتضييع.

إن "قطاع الإنتاج الصغير" هو أبعد عن أن يكون قطاعاً متحانساً وبالتالي فهو لا يمثل قطاعاً مستقلاً بذاته بل إن هناك تنوعاً كبيراً في إنتاجه من السلع والخدمات كما يتوزع إقليمياً على مجال ونطاق واسع كما أن هناك اختلافات كبيرة داخلة في المستوى الفني للإنتاج. وإذا كان الأمر كذلك فإن دراسته تتطلب بعد عن التحليلات العامة مع التركيز على المعالجات الخاصة المحددة.

هناك من المشاهد على المستوى العالمي ما يفيد أن الغربات الهيكيلية طويلة الأجل في أسواق المنتجات مع تموي تکولوجيا المعلومات سوف تؤثر بشكل كبير على أساليب تنظيم الإنتاج وينتشر حالياً تصميم نظم إنتاج مرنّة ومحو في تنفيذ العمليات الفرعية خارج نطاق المشروع الأصلي بما يسمح بزيادة وأهمية دور الإنتاج والمنتج الصغير - الحديث - في النظام الكلّي للإنتاج. وبالختصار فإن التطورات الحديثة في السياسات والتکولوجيا تضع الأساس لدور أكبر للإنتاج الصغير. (إنجاز لزيادة درجة مرنة نظم الإنتاج Flexibility وزيادة درجة التطوير Adaptability لنظم الإنتاج وتقليل مشكلات إعادة ترتيب المعدات Resetting). وتستعمل هذه الطرق حالياً بالذات في صناعة الموضة في مجال الملابس والأحذية).

ويترتّب قطاع الإنتاج الصغير بالصناعة الحديثة والزراعة والتشييد بروابط متفاوتة فهو يشترى المدخلات من الصناعة الحديثة (الغزل مثلاً) ولكنه يزودها بالقليل. فما زالت العلاقات ضعيفة وذلك بسبب ضعف الصناعات المغذية الصغيرة (وهذا أحد أهم أسباب خلفها الفني واستقرارها وصمودها

عند مستويات متدنية تكنولوجيا) واعتماد الصناعة الكبيرة والمتوسطة على استيراد جزء رئيسي من مستلزمات الإنتاج من الخارج (حوالى ٤٠٪) والجزء الأعظم من المعدات وقطع الغيار (حوالى ٩٠٪) وحيث لم تنشأ بعد في مصر وعلى نطاق واسع صناعات للسلع الرأسمالية والمعدات قد تشجع القيام لتنمية صناعات مغذية تتمرّكز في المدن الصغيرة أو الكبيرة حول الصناعة الحديثة فإن فرص تحقيق ذلك ما زالت صغيرة.

وإذا كانت الصناعة الكبيرة تمثل الزراعة بالأسددة والمبيدات والأدوات الزراعية الحديثة خاصة الحجرارات ومعدات الرى وغيرها فإن دور الصناعات الصغيرة سوف يكون بتوفير المكونات للصناعة الكبيرة وأعمال الصيانة وإنتاج قطع الغيار (وهناك إتجاه في إطار سياسة الخصخصة لفصل بقية الأنشطة شبه المستقلة عن الشركات الأم وتأسيس مشروعات صغيرة تتم الشركة الأم بها).

ويلاحظ في العقود الماضيين ظهور الطلب على صناعات خدمية جديدة مثل اصلاح السيارات والسلع المعمرة الأخرى وصيانة المعدات الزراعية الحديثة والتي يمكن أن يتحول بعضها إلى صناعات معدنية صغيرة. كما أن تسهيل عمليات إنتقال الحامات والعدد والأدوات فقد ساهم في شراء وثرو صناعات جديدة (السجاد والكليل والأثاث الحديثة) في القرى. كما ظهرت إمكانيات تسويق بعض الخدمات الزراعية (التي كانت محلية بعده) على المستوى القومي وكذلك الصناعات القائمة على المخرجات الناتجة لهذه الزراعات (لب الورق من قش الأرز...) كما أدى تحديث الزراعة وبالذات العمليات الزراعية الرئيسية إلى زيادة إنتاجية العمالة الزراعية وإنجاح فانض العمالة إلى المиграة أو العمل في المشروعات الصناعية والخدمية الصغيرة.

وإذا كانت عمليات التحديث تتم في عشوائية وبسرعة حركت معها بدور عدم الاستقرار (اجتماعياً أيضاً) تتمثل في تطور سريع لأنماط الاستهلاك وغزو السلع المعمرة وأضمحلال

بعد هذه المكون لا يرى إلا لابتعاد درجة دفعه من "متحسن" نحو ١٩٩٤ قبل ذلك حيث تسمى قوية، "بعذام" مسمى (إصلاح) لإconomics غير "استقرار" حالة لاستقرار تنسحب على حسب دفعه من "متحسن" مقدمة منه ١٩٩٣، عدد ٤٣٢.

لقد اشتغلت نعمة بكل لغة بحسب تعريفها صناعة لأجزاء تكمينة أو تكميبة وهي به. تتمثل أساس مؤشر في تجميع مكونات لمنع انتشار وعادة لانتفاضة سبب لتحقير درجة معينة من تكمينة ولا تحتاج إلى استقرارات صارمة وقد تغيرت انتفاضة قدر من عصابة وهي به. تغير في خصوص من اشتغلت ضعيفة وتدخل فيه سهل وسريع ويسهل التعلم مع ذلك المحضون يزيد حدة نعمة وهي أكثر بالذات اشتغلت ضعيفة.

مروع لبعض الصناعات الصغيرة المحلية، فإنها قد جلبت من ناحية أخرى إمكانات كامنة للتطور التكنولوجي والتحديث. ويشير دخول مكونات جديدة في أسلوب الحياة وأسلوب الإنتاج إلى ضرورة تشجيع صناعات ناشئة وإدخال صناعات جديدة.

وقد تؤدي التغيرات في الطلب إلى استجابة المنتجين (تقريباً) ولكن ضعف المعلومات والتوزيع الخفرافي لهذه الصناعات وضيق الأسواق المحلية يصعب من/ويؤخر عملية الاستجابة مما يتطلب تدخل السلطات المحلية والمركزية لتوحيد سياسات الاستثمار (التخطيط التأشيري) وفي جميع الأحوال فعلى الأجهزة الإشرافية توفير المطالبات التالية لتنمية هذا القطاع وتحديثه:

- حسنان الإمداد بالدخلات الرئيسية.

- دعم عمليات تطوير المنتجات وأساليب الإنتاج وذلك بالإستعانة بمركز البحث والجامعات ومراكمز تطوير الإنتاجية ومراكمز الخدمات (إذا وجدت).
- تطوير المعايير والمقياس.
- دعم منظمات القطاع غير المنظم (الجمعيات، الإتحادات، التعاونيات...الخ).
- مساهمة الدولة في تدريب العمالة وحماية الصناعات الثقافية من الإنتشار.

تقسيم الصناعة الصغيرة حسب نوعها واحتياجاتها من الدعم:

- ١ - صناعات إما تقليدية تتبع سلعاً استهلاكية ضرورية على مستوى معقول من الجودة أو ذات قيمة فنية وثقافية وأسعارها منافسة.
- ٢ - صناعات تتبع سلعاً استهلاكية ضرورية على مستوى مخفض الجودة وهي صناعات يمكن تطويرها.
- ٣ - صناعات تتبع سلعاً استهلاكية ضرورية ويقل الطلب عليها نتيجة لتغير أساليب الحياة والأذواق وهي صناعات إما أن تطور لتشعر منتجات جديدة أو تترك لتصفى.
- ٤ - صناعات يضم الطلب على منتجاتها لتغير أساليب الإنتاج وتطور النشاط الزراعي (التجار البلدي وضمور الطلب على السوافى والخماريث والأبواب البلدية والقضاب...الخ) ويمكن تطور هذه الأنشطة (إعادة تأهيل وتدريب تحويلي) لتنتمي مع الطلب المعاصر وتتولى عمليات الصيانة للمعدات الحديثة.

قر. في شئون حسنه برسمه المؤمن. "الصناعات الصغيرة ودورها في التنمية المستدامة نحو ذي خالد" ورقة عمل منقحة طبع توسيع حسنه، لأهل ومتشفى، مدينة حرجية، سبتمبر ١٩٨٧.

- ٥- صناعات ناشئة موجهة للسوق القومي وهي تحتاج لإشراف فني يهدف إلى الحفاظ عليها وتحسين الجودة وكذلك تصميم منتجات جديدة لإشباع أذواق مختلفة وتحتاج إلى دعم تمويلي.
- ٦- صناعات ناشئة تحتاج إلى دعم وحماية من المنافسة الشديدة كما تحتاج للتوجيه عن طريق توفير خدمات التدريب والإرشاد الصناعي (مثلاً إنتاج قطع الغيار...).
- ٧- صناعات توفر لها مقومات النجاح محلياً ولكنها مهملة نتيجة لغيب العمالة المدرية وتحتاج لعوامل جذب لمعها من المиграة (كليم أسيوط).
- ٨- صناعات مغذية للصناعات الكبيرة وخاصة لقطاعات السلع الرأسمالية الزراعية وصناعة الغزل والنسيج والصناعات الهندسية وهو أمر يحتاج إلى خطة قومية شاملة ودراسات متعمقة وقدرة على التصور المستقبلي في إطار سياسة صناعة شاملة وتوقع مستقبل عملية التصنيع في مصر في إطار التغيرات المحلية والدولية.

ويشير التصنيف السابق إلى أهمية تحديد وتصميم أساليب للدعم تصلح للتطبيق على مجموعات كاملة من الصناعات المشابهة والمترابطة في صفاتها (كما يحدث في الإرشاد الزراعي مثلاً).

#### بعض الخصائص العامة للمستوى الفني للإنتاج بالصناعات الصغيرة:

- ٩- إن التغير الدائم للمنتجات والخدمات والتصميم التي سوف يستمر بخطى متزايدة على المستوى العالمي يمثل التهديد الأساسي لبقاء المصنع الصغير الذي يتبع سلعاً استهلاكية أو وسيلة حديثة وبدون الرصوّل إلى قدرة فنية وتصميمية تساهم في تطوير المنتجات والعمليات (إذا أمكن) فإن عمران هذه المشاريع سوف تكون قصيرة بالضرورة.

- ١٠- في المشروعات الصغيرة الخاضعة لقانون الاستثمار (وهو عدد محدود يصل إلى حوالي ١٧٠ مصنعاً بها من ٩٠ - ٤٩ عاملاً) يلاحظ الإتجاه نحو المزيد من التطور في أساليب الإنتاج باستخدام تكنولوجيا متقدمة (مستوردة بنسبة ٩٤٪) وذلك لضمان مواجهة المنافسة في السوق المحلي ولأهمية مستوى جودة السلع حتى ترتفع قابليتها للنفاذ في أسواق الدول المتقدمة.

- ٣- تبلغ نسبة عدد المنشآت التي تستعمل الآلات نصف الآلة المستعملة في الصناعات الصغيرة التحويلية حوالي الثلثين وتبلغ عدد المنشآت التي تستعمل الآلات "الآلية" حوالي ربع عدد المنشآت.
- ٤- يتمثل المصدر الأهمي للطاقة في الكهرباء (وهو مؤشر إيجابي) حيث يستعمل حوالي ثلثين عدد المشروعات هذا المصدر بينما يعتمد حوالي ١٥٪ من عدد المشروعات على مصادر الديزل والمازوت (الأفران بوجه حاصل).
- ٥- يحصل حوالي ٥٠٪ من المشروعات على الآلات والمعدات من مصادر محلية والباقى مستورد (فأردن مثلاً حصلت المشاريع الصناعية الخاضعة لقانون الاستثمار على أكثر من ٩٠٪ من احتياجاتها من المعدات والألات من الخارج، وهو إن كان يمثل عيناً على ميزان المدفوعات إلا أنه مؤثر للمستوى الفنى للإنتاج).
- ٦- بالرغم من الطبيعة "الثابتة نسبياً" للتطور الفنى في قطاع الصناعات الصغيرة التي يعمل بها من ٤٩-١٠ عاملاً وتحتسب لإشراف وزارة الصناعة إلا أن حوالي ثلثين العدد الكلى قد أضاف أو أحمل معدات جديدة بعد الإنتاج بالات أحدث.
- ٧- تتوفر في أغلب هذه المشروعات خدمات النقل والمياه والكهرباء (حوالي ٩٥٪)، أما خدمات الصرف الصحي فلا تغطي إلا ٧٥٪ من عدد الوحدات (من ٤٩-١٠ عامل).
- ٨- من حيث المساحات فإن ثلثي العدد الكلى للمنشآت لديه مساحات كافية (حسب النشاط حالياً) ولكنها لا تسمح بتتوسيعات في المستقبل.
- ٩- يعتقد معظم المديرون أن التدريب غير ضروري وإذا تم فيكون في الأغلب داخل الوحدة تخوفاً من تكلفة التدريب المرتفعة واعتقاداً أن التدريب سيفقد المنشآة عطاء العامل في فترة التدريب وقد يؤدي إلى انتقال العامل لأعمال أخرى. كما لا يبدى أصحاب الأعمال تحسناً لفكرة التدريب الإداري لهم ولمن يعمل معهم في بعض الجوانب الإدارية.

١٠ - يعزف أكثر من ثلثي أصحاب الأعمال بأن إنتاجية العاملين متوسطة وأهم سبب لذلك هو التراخي أو اللامبالاة وكثرة الغياب (وهي أسباب اجتماعية ونفسية) أو بسبب تعطل الآلات وعدم كفاية مستلزمات التشغيل أو عدم جودتها (وهي أسباب إدارية وفيية) أو عدم انتظام التيار الكهربائي (وهي أسباب خارجية).<sup>١٠</sup>

#### ١١ - تنمية الصناعات المغذية أحد مداخل التطوير الهامة:

١ - سبق أن أوضحنا أن مفهومنا للصناعات المغذية (وهو مفهوم ضيق) أنها صناعة الأجزاء المكملة أو التكميلية وهي في أغلبها صناعات صغيرة الحجم حديثة المستوى الفنى تعمل اعتماداً على مواصفات دقيقة ومرتبطة بعقود توريد محكمة قد تحصل على الدعم الفنى من الشركات المشتركة وتطور بتطور السوق الهاeani الذى يتم إنجازه في الشركة المشتركة وهي بهذا يمكن أن تعتمد كلها على المصنع الكبير الذى تورد لها الأجزاء المطلوبة. ويتحصص المصنع الصغير فى إنتاج أجزاء معينة تورد للشركة الأم أو مجموعة شركات مشابهة. وهي صناعة أكثر ارتباطاً بالصناعات الهندسية وهي في الغالب مشروعات خاصة.

٢ - تعتمد العلاقة بين المصنع الكبير والمصنع الصغيرة المغذية على الأمور التالية:

• مخرجات المصنع الصغيرة من الأجزاء المطلوبة هي بعض مدخلات المصنع الكبير.  
• يفرض هذا الوضع على المصنع الكبير أن تحدد هذه المدخلات بدقة من حيث الكمية والزمن والجودة<sup>١١</sup>. وهذا بدوره يعرض على المصنع الكبير أن تعد المواصفات بتفاصيل كافية حتى يتم الإنتاج بدون انحراف. وقد يتطلب ذلك توفير التصميمات والرسوم التنفيذية وتعليمات الإنتاج لما سيتم إنتاجه مع التفتيش والرقابة على الجودة إثناء الإنتاج من جانب مهندس المصنع الكبير وعلى المصنع الكبير أن تقدم قدرها من الدعم المادى والفنى والبشرى للمصنع الصغيرة فى إطار تسهيلات

<sup>١٠</sup> يشدد في نبذة لتحميمية لسنة على نتيجة مسح نمساعدت لجنة في منتدى نمساً لـ "عـيـبـهـ" ١٠ عـمـلـهـ وـسـنـهـ ٩٩ـ عـدـمـاـ وـلـدـىـ قـامـهـ بـجـهـيـرـ لـمـكـبـرـ لـتـعـتـقـةـ لـعـدـمـهـ وـلـاحـصـاءـ تـعـوـونـ بـعـبـرـ ،ـ معـهـ لـتـحـظـيـ لـفـوـرـيـ وـهـيـ درـسـةـ حـدـيـثـهـ مـتـشـرـ شـائـجـهاـ بـعـدـ .ـ

<sup>١١</sup> قـدـرـهـ فـيـ نـذـبـ كـهـ دـرـاسـتـ مـوـهـةـ "ـصـنـاعـاتـ مـعـدـيـةـ وـتـكـمـيـلـةـ لـتـصـانـعـ لـعـدـمـهـ وـحـصـهـ وـنـعـوـيـ"ـ سـتـمـرـ ١٩٨٨ـ تـمـدـيـةـ (ـلـمـعـيـبـ).ـ مـؤـسـسـةـ وـتـارـيـخـ بـيـرـتـ وـشـكـرـةـ نـيـكـ.

<sup>١٢</sup> بـحـثـ مـنـذـ لـدـنـ كـبـرـ وـرـفـقـةـ "ـلـمـعـيـبـ"ـ تـعـوـونـ بـلـفـقـعـ لـعـدـمـهـ وـحـصـهـ وـنـعـوـيـ بـيـنـ بـيـنـ دـعـهـ وـنـسـبـ نـفـسـعـتـ مـعـدـيـةـ .ـ

هيسوة يكون في قدرة المصانع الصغيرة التعامل معها. (على المشروع الكبير أن يفضل بين حجم الإستثمارات التي قد يحتاجها لإنتاج ماسوف يتم الحصول عليه من المصانع الصغيرة داخل المصانع الكبيرة بين التسهيلات المطلوبة لدعم المصانع الصغيرة حتى تستطيع أن تفني ما هو مطلوب بأعلى درجة من الجودة). وقد يكون الشكل الأفضل لمثل هذه التسهيلات هو التعاقدات طويلة الأجل بين كل منهما بل قد يتم شراء بعض الماكينات والقيام ببعض التجهيزات من قبل المصانع الكبيرة للمصانع الصغيرة على أن يتم سدادها في شكل متدرج.

وحيث أن النمط السادس للصناعة الصغيرة التي يمكن أن تصنع أجزاء مطلوبة هو نظر الورش الحرفية المتوسطة الحجم في أحسن الأحوال والصغيرة الحجم في الغالب فإن المطلوب وضع برنامج لتطوير هذه الورش لتحول إلى مصانع صغيرة بها درجة من المكثفة ومستوى تكنولوجى مرتفع ويتم العمل به وفقاً لتصميمات مسبقة ورسوم تنفيذية للم المنتج وبد إدارة مسؤولة تملك قدرة فنية وإدارية مناسبة.

وأخيراً فإذا كان تحويل الورش إلى مصانع صغيرة - تبعاً لبرنامج متعدد الأغراض والوسائل لقابلة متطلبات التحول للورش الكبيرة والمتوسطة والصغرى - أمر ضروري لدعم الصناعات الغذائية ودعم التنمية الصناعية بوجه عام فإن ذلك لابد وأن يرتبط بنظم الجودة وإحترام المواصفات وبالتالي الاهتمام بقصبة التصميم والرسوم التنفيذية. وهذه الورش يأخذها بالأمساليب العلمية والمواصفات والرسوم والتفضيئات فإنها تأخذ بأهم ما يميز المصنع بالمفهوم العلمي وفي ذلك نقله تكنولوجية هامة وأساسية.

ويشير هذا الأمر الأخير مجموعة من التساؤلات تمثل في الآتي:

- ـ كيف يمكن أن نعد حصر بالورش الموجودة وكيف يمكن تصنيفها من الوحدة الفنية إلى ورش كبيرة تقترب من مفهوم المصنع وورش متوسط وورش صغيرة؟
- ـ كيف يمكن تحديد المتطلبات الفنية والمالية الازمة للورش الكبيرة نسبياً لتصبح قادرة على تغذية معظم احتياجات المصانع الكبيرة؟
- ـ أي الصناعات الغذائية تبدأ؟ وأى المصانع الكبيرة يتم الارتباط بها؟

- هل توجد لدى المصنع الكبيرة تصميمات ورسوم تفصيلية للأجزاء المطلوبة؟
- من الذي يستطيع أن يقوم بالدراسات المطلوبة بجدوى تحويل الورش الكبيرة إلى مصنع صغير؟
- كيف يمكن تحويل هذه الدراسات في إطار عاقد طويق الأجل مع بعض المصنع الكبير؟

### III خاتمة:

ما زالت الدراسات التطبيقية في مجال سلوك القطاع الخاص الصغيرة قليلة العدد ولا تسمى بالعمق الكافي الذي يساعد على تفسيم آليات التطوير وإتجاهات النمو عبر فترات زمنية طويلة. وما زالت القدرة على ربط تأثيرات البيئة الاقتصادية والاجتماعية والإنتاجية على قطاع الصناعات الصغيرة تحتاج إلى الكثير من البحث والتنقيب. وما زال هناك متسع كبير للتعرف على وقياس درجة التشابك التي تربط هذا القطاع بمحيطه الإنتاجي. وما زال هناك قضايا منهاجية مهمة تتعلق بتقسيم هذا القطاع الواسع والذي يمكن تقسيمه إلى مجموعة كبيرة من التقسيمات والتي تحتاج إلى معاجلات خاصة بحسب خصائص كل مجموعة. وأخيراً فما زالنا في حاجة ماسة إلى نظرية متعمقة لدورها وتوقعاتها لأهدافها الإنتاجية والاجتماعية معاً.

والورقة السابقة أرادت أن تظهر الآتي:

- ١ - أن المستوى القائم للتدخل والتشابك بين بعض قطاعات الصناعات الصغيرة يخضع حالياً لتحولات واسعة بسبب اختلاف هيكل الطلب الناتج عن تطورات واسعة وسريعة ولما صنعه فهو أنماط الاستهلاك.
- ٢ - أن مستقبل قطاعات واسعة من الصناعات الصغيرة بأحجامها المختلفة سوف يتوقف على إمكانيتها في توفير أو ضمانها مع الاحتياجات المختلفة والمتحركة للسوق.
- ٣ - أن انقسام السوق القومي إلى أسواق فرعية وزيادة احتلال الفروق الدخلية سوف يؤثر وبشكل مباشر على تشكيلة منتجات هذا القطاع.
- ٤ - أن القدرة على مقاومة الاحتياجات الجديدة في السوق المحلي المفتوح - دعك عن التصدير - تتطلب دعم مخطط واضح لرفع القدرة التنافسية والتي تعنى رفع الجودة المعتمدة على تطوير كل من المنتجات والعمليات من أول مراحل التطوير وحتى نهايته.

- ٥ - أن قدر كبير من مستقبل هذه الصناعة -- خاصة تلك التي تعمل في إنتاج مستلزمات إنتاج أو معدات رأسية وسوف يتحدد بقدرنا على ربطها بالإنتاج الكبير وتوفير الدعم الحكومي اللازم لتنفيذ هذه العملية.
- ٦ - أن خلق مراكز خدمات متقدمة لتقديم خدمات فنية وإدارية وتنظيمية(وهو مضمون التطور التكنولوجي) هو ما يدخل هام لتطوير الإنتاج والإنتاجية والتوعية لهذه الصناعات خاصة لأكبر حجماً فيها والتي تتبع في شكل مصانع.

### ثالثاً: الإِدَارَةُ فِي الصناعاتِ الصَّغِيرَةِ

---

تقديم:

- تناول هذه الورقة قضية الإِدَارَةُ فِي الصناعاتِ التَّحْوِيلِيَّةِ الصَّغِيرَةِ. وإذا كان هناك اتفاق شهـر عام على أن مانعصره بالصناعات الصغيرة هي تلك التي بها من ٥٠ - ١٠ عاملـاً في الأساس وحيث أخذ معيار العمالة لأسباب إحصائية، إذ أن أجهزة الإحصاء المصرية تجمع بيانات هذا القطاع اعتماداً على التعريف السابق أما الصناعات في القطاع غير المنظم فهي الصناعات الحرفية والريفية والبنية والأسر المتحركة... الخ. والتي يشرف عليها أجهزة الصناعات الحرفية والتعاوني الإنساني ووزارة الشؤون الاجتماعية وأجهزة الحكم المحلي والإتحاد التعاوني الإنماجي... الخ.

- والصناعات الصغيرة بالتعريف السابق في مجال "الصناعات التحويلية" يتركز الإشراف عليها في وزارة الصناعة عدا الجزء الذي يخضع لقانون الاستثمار والمتمثل في صناعات المدن الجديدة والتي تعمل فيها أيضاً أقل من ٩ عاملـاً. وتتوزع هذه المشروعات على قطاعات الصناعة الثلاثة عشر والتي مثل التقسيم المستمد من تقسيم الأنشطة الاقتصادية الدولي وهي وبالتالي تشمل قطاعات الصناعات الاستهلاكية والسلع البسيطة وأيضاً إنتاج المنتجات المعدنية والماكينات والمعدات.

- وبحسب الإحصاءات المتوفرة فإن أكثر من ٩٠٪ من منشآت الصناعات الصغيرة التحويلية هي منشآت تابعة للقطاع الخاص المنظم التقليدي ونسبة ضئيلة تتبع قانون الاستثمار. وهي وبالتالي صناعات (وليس منشآت) قديمة ومستقرة عادةً وموزعة على مستوى الجمهورية وتتركز في الأساس في الحضر ويتعامل الكثير منها مع الغرف التجارية وإنجاح الصناعات بشكل أساسي كما تتعامل وبشكل شرعي مع جميع أجهزة الدولة ذات العلاقة (الحكم المحلي، السجل التجاري، الشهر العقاري، التأمين الاجتماعي...)، أي أنها كيانات قانونية ذات تواجد واضح وأغلبها شركات تضامن أو منشآت فردية أو شركات توسيعية بسيطة.

- ويوضح الجدول (١) التالي الفرق في "صفات" وخصائص الصناعات الصغيرة بالتعريف السابق والصناعات المنتمية للقطاع غير المنظم.

الصناعات، الصغيرة	القطاع غير المنظم	العنصر
النحو	المعيشة/البقاء	الغرض من المشروع
أكبر من ١٠٪ على الأكثر	أقل من ١٠٪ على الأقل	عدد العاملين
متوسط	منخفض جداً/منخفض	نسبة عدد المشروعات
إنتاج سلعى/تجارة	خدمات/تجارة/إصلاح/إنتاج سلعى	مستوى التعليم
معدل/عال	منخفض/دخل الكفاف	قطاع الإنتاج الرئيسي
منخفضة/معتدلة	غير موجودة/منخفضة	مستوى الدخل
خطة للبيع	مباشرة/قطعة بقطعة	طاقة التخزين
مصنع/منزل	سوق عام(خان الخليلي مثلاً)منزل	استراتيجية التسويق
	أماكن غير مخصصة وعشوانية	مكان المصنع

(١) يتصرف - ورد في

Alexandria Business Association, "Small and Micro enterprises and rural development "Paper submitted to" Private Sector Development Conference" Cairo October 1994.

والخصائص السابقة ذات أهمية في فهم دور الإدارة في هذه المشاكل فإذا كان هدف الإنتاج هو تحقيق دخل يكفي للبقاء كما هو الوضع عادة في أنشطة القطاع غير المنظم دون تطلعات واسعة للنمو مع الصغر الشديد في المخرج فإن حدود النشاط الإداري سوف تكون بالضرورة محصورة في عمليات محددة تتمثل في الحصول على المادة الخام وتنظيم العمل اليومي ثم التسويق المحلي لمنتجاته قليلة العدد دون حاجة حتى لسلك، دفاتر والتعامل مع هيئات حكومية يمثل التعامل معها في ذاته خبرة خاصة (مثل التعامل مع هيئة التأمينات الاجتماعية). أما قطاع الصناعات الصغيرة التحويلي والذي تتم فيه عمليات الإنتاج في أماكن خاصة - مصانع صغيرة والذى يعتمد على معدات آلية ونصف آلية في العملية الإنتاجية ومساكن "حديثة" للطاقة مثل الكهرباء والديزل والمازوت(الأفران). ويعتمد نسبة كبيرة منه على استيراد المعدات والآلات وفي بعض الأحيان استيراد المواد الخام ومستلزمات الإنتاج الأخرى. فإن قضية تسهيله تصبح مهمة معقدة تحتاج إلى خبرات خاصة ومتخصص و دراية بأسس الإدارة.

### خصائص الإدارة بالصناعات التحويلية الصغيرة:

- ١ - يتم تركيز وظائف الإدارة في يد شخص أو شخصية. وفي المشروعات الأصغر (من ١٠ - ٢٠ عامل وهي تقل حسب المعطيات الموجودة حوالي ثلثي العدد الكلى للمنشآت) فإن المالك يقوم بجمع العمليات ماعدا الإنتاج الفعلى عكس الحال في المشروعات الحرفية حيث يقوم صاحب المشروع بالمشاركة في الإنتاج بنفسه.
- ٢ - وحيث أن هناك تركيزاً في وظائف الإدارة فإن عنصر التخصص غير موجود ويمكن بالتالي "وبعض المالكة" القول أن الصناعات الصغيرة تتصف بإدارة الرجل الواحد.
- ٣ - وبالقطع فإن هؤلاء المالك ليس لديهم العلم أو الوقت للقيام بكل المهام الإدارية - وهي واسعة جداً - في وقت واحد. بل أن هؤلاء المالك - في حالات كثيرة - فمـ يتـحـصـلـواـ عـلـىـ تـعـلـيمـ أـكـبـرـ مـنـ الـتـعـلـيمـ الـإـبـدـانـيـ إـذـ نـشـأـتـهـمـ - كـمـ سـيـاتـ ذـكـرـهـ - قد ارتبطت بهذه الأنشطة.
- ٤ - من الطبيعي أن يعطي صاحب العمل اهتمامه الأساسي للعملية الإنتاجية المباشرة وبالتالي يهيمن باقي الواجبات الإدارية وخاصة أن أصحاب هذه المشاريع يجدون صعوبة كبيرة في تفويض أحد للقيام بكل أو جزء من هذه المهام مما يؤثر في النهاية على احتمالات نمو مشاريعهم، كما أنهم عادة لا يدركون الحاجة إلى المساعدة من الآخرين. ١ وتشير المعطيات الإحصائية في العديد من الدول النامية إلى أن عملية التخصص في الإدارة تبدأ في الظهور مع المؤسسات ذات الحجم ما بين ١٠ - ٤ عامل ثم ترتفع بشدة كلما كبر حجم المشروع عن ذلك.<sup>٢</sup>

٥- إتصال المدير مباشرة بالعمال والوردين والعملاء، وإذا اتصف المدير بالقدرة على التعامل والتواصل الجيد فإن ذلك سوف ينعكس بشكل إيجابي على العمل ويسمح بالحصول على معلومات تساعد على مقاولة إحتياجات العملاء.

٦- من الواضح أن الطلب الأساسي لمنتجات هذا القطاع يتحقق من خلال السوق المحلي وبالذات من الطلب الخاص للمستهلكين المحليين للسع الاستهلاكية والناتجة عن دخول القطاع العائلي في الريف والحضر من أصحاب الدخول "المتوسطة" والمحضنة في الأساس، والطلب الناشئ عن العلاقات الأمامية والخلفية في مجال الصناعة والزراعة والنقل والسياحة وكذلك طلب الحكومة وقطاع الأعمال (بدرجة أقل كثيراً). ومن الواضح أن أقواءها يتحقق في العلاقة مع قطاع الزراعة.

ويتطلب مثل هذا التشابك التعرف على الأسواق ودراسة الطلب وضع خطط التسويق... الخ وهو نشاط يكاد يكون شبه معدوم كنشاط منظم وموارد. بل إن المعلومات والبيانات الضرورية غير متوفرة أو غير متاحة وتبقى أسواق الغالية العظمى لهذه المشروعات أسواقاً محلية ضيقة وتقلدية وبالتالي تفتقد لأى دافع على التطوير والتحسين في المنتجات، بل وتصبح جزراً معزولة بعيدة عن مجرى التطور العام في كثير من الأحيان.

٧- إن ارتفاع تكاليف الإنتاج وتختلف النوعية وضيق السوق المحلي هي الأساس في وجود فارق سلعي تام الصنع في بعض القطاعات (المجات القطنية الجاهزة، الأحذية الجلدية، الأثاث الخشبي...) مع ضعف الخبرة الشديدة في مجال التسويق الخارجي وهو ما يحتاج إلى جهد، فني من أجهزة متخصصة كما سينتني شرحه.

٨- وباختصار فإن العمليات الإدارية الحديثة - من تنظيم الإنتاج ومكان العمل وإحترام المعايير والرقابة على الجودة وتنظيم عمليات الإمداد من ناحية والمخزون من ناحية أخرى ما زالت في الغالية العظمى من منشآت القطاع التحويلي الصغير في حاجة إلى تطوير واسع وذلك بالإضافة إلى ضرورة التعرف على أساليب الصيانة

الوقائية واختبار المواد وتحسين ظروف العمل. وكل هذا وغيره يحتاج إلى دعم ومساعدة فنية أساسية.

### **المشكلة الإدارية وإنخفاض الإنتاجية:**

١ - يعكس الكثير من المشكلات الإدارية ويتبلور في إنخفاض الإنتاجية والتي تمثل الخطر الأعظم على بقائه ونموه في إطار سوق مفتوح تعاظم فيه المنافسة. وبالرغم من الطبيعة الخلية لأجزاء واسعة من هذا القطاع إلا أن تقليل المنافسة وسياسة أملاك استهلاكية جديدة أخذت تغزو بالذات الشباب من الطبقات الوسطى وما تبعها أخذ يهدد العديد من الصناعات الصغيرة التقليدية وخاصة أن عدم الارتباط بعقود طويلة ومستمرة نتيجة لعدم ارتباط الصناعات الصغيرة بالصناعات الكبيرة - أو ضعف هذه الرابطة - وغياب التسويق وإنخفاض حجم الإنتاج عن الكمية الاقتصادية كل ذلك ساهم في إنخفاض إنتاجية المواد والعماله والعائد على الأموال المستثمرة.

وكما سبق أن أوضحنا فإن عدم اختصار المستوى التكنولوجي المناسب وإنخفاض مستوى الجودة والضعف في نشاط الخدمات الفنية المعاونة وإرتفاع تكاليف التشغيل كلها قد أدت إلى إنخفاض الإنتاجية.

وكان إفسق المصنع الصغيرة لمفاهيم الجودة وتطبيقاتها ناتج من أهمها أنها تسرب إنتاج معيب للسوق أو أحداث نسبة عالية من المنتجات المعيبة أو إعادة تشغيل المعيب مما يعني تكلفة إضافية.

٢ - أدى سوء اختيار الألات في العديد من الحالات إلى اختبار نظم إنتاج باستثمارات كبيرة لا يمكن تحملها بطريقة اقتصادية وبالتالي ارتفاع نصيب الوحدة من تكلفة الإهلاك وإنخفاض عائد الجميع للإستثمار مع عجز الإدارة عن استغلال هذه الطاقات للتصنيع لحساب الغير.

قرر مجلس دامت دارتمان محمد بوزيد "تحسين إنتاجية في الصناعات الصغيرة مع دراسة حالة لصناعة الأحذية ونموه في منتصف" ورقه مقدمة لرسالة دكتوراه في الهندسة، معهد تحققيط ودراسات فلوريان بيرس، ١٩٨٨.

- ٣- ضعف القدرة التسويقية أدى إلى الانسحاج دون الارتباط بمحاجة السوق، إذ لا يقوم صاحب أو مدير المصنع الصغير بدراسة دقيقة لاحتياجات السوق وتوقعاته وتوقع اختلاف الطلب من مرحلة زمنية إلى أخرى مما يؤدي إلى صعوبة التسويق علماً بأن السوق الإستهلاكي المصري فقد جزءاً كبيراً من ثباته السابق وأخذ يتميز بالميزات التالية:
- ضعف الاتصال بالمستهلك الأخير بالنسبة للمنتج.
  - هبوط درجة الجودة للسلع والخدمات نتيجة لطول المسافة بسبب تعدد مستويات التسويق.
  - تعدد فئات الدخل بالمقارنة بالقسم البسيط الذي كان سائداً في الخمسينيات والستينيات والذي يشتمل ثلاثة أو أربع فئات.
  - اتساع الفجوة بين فئات الدخل المتعددة بالمقارنة بالفئات المتلاصقة التي سادت العقود الماضية.
  - كذلك تعددت بشكل ملحوظ الخلفيات الماظرة لفئات الدخل بما اشتملت عليه من مؤشرات اقتصادية وإجتماعية وثقافية مما أضفى على هيكل السوق الإستهلاكية قدرًا كبيراً من عدم التجانس بالمقارنة بالفترة السابقة.

وكان من نتيجة هذه التطورات الحادة في مجال التسويق الآتي:

أصبح على المشروعات الصغيرة (الأكثر تقدماً وحجمها) تسويق منتجاتها في السوق الأهلية الواسعة، إذ أن العمل في السوق تميز بدرجة كبيرة من عدم التجانس تحتاج إلى تضيير التركيز على قطاع أو قطاعات معينة من هذه السوق، وهي خبرة يحتاجها المستثمر وينبغي توفيرها له عن طريق أجهزة تدعم الدراسات التسويقية.

أصبح من المهم ربط المزيج التسويقي بقطاعات السوق المستهدفة وبذلك أصبح من الصعب جداً الاستناد إلى سوق أهلية واحدة ومزيج تسويقي واحد، فهل يستطيع المستثمر الصغير

قرن في ذلك لم يرجع له.

قرن في ذلك: عند تغيير الترتيب، "تجدد على تصورات السوق لضريبة" ورقة مقدمة لـ "مذكرة حددي" و "ثلاثي حمدة" حيث تعددت نعمه، ثم من المفترض أن يعود، فبراير ١٩٩٥

تحديث لـ "كتاب متعدد حسبية في منظم سببية لإنتقال من قطاع سباق و سباق إلى قطاعات أخرى" وحيث بهذه  
تحديث من غير لأسوق لأرببيه متى من مسحية لـ "سبيل و مزيج تسويقي مختلف تذهب من حيث صفت متعة،  
وللعوادة، وبعد ، "تجدد على تزويد، ثم من المفترض".

حتى في شرائحة الكبيرة أن يتحول من وظيفة "التوزيع" إلى وظيفة التسويق" دون دعم حقيقي؟ بحيث يتضاعم عنصر البيع الشخصي مع العناصر الأخرى كالتصدير والإعلان والعبوة... الخ.

ويهمنا أخيرا الإشارة إلى أن بعض الدارسين يقسمون الطلب على السلع الاستهلاكية إلى طلب على سلع تقليدية وطلب على سلع حديثة(غربية التصميم أو المنشأ) وسلع تخدم متطلبات المجتمع في شرائحة جديدة المحافظة(الأصلية، خاصة، في ملابس النساء) وعلى كل حال فهناك حاجة لدعم إداري في هذا المجال.

٤- تفتقر الكثير من المصانع إلى أساسيات عمليات التصنيع من تصميم لنظم الإنتاج، اختيار ظروف مناسبة للتشغيل وتنظيم للمصانع بالرغم من أن إجادة الأعمال السابقة والشى يمكن توفيرها بغيرات محلية تؤدي عادة إلى:

- توفير في الخامات.
- حسن اختيار المعدات.
- التوفير في وسائل التغليف والتعبئة.
- مقاولة المستهلك بشكل أفضل.

من السرد السابق يتضح أن تدني الإنتاجية وأسبابه تعود إلى عدم الدراسة الإدارية في المقام الأول، والعمل على حلها سوف ينطلق من داخل المصنع الصغير ولكن بدعم من خارجه. فكيف يمكن دعم القدرة الإدارية للإدارة.

### III دعم القدرة الإدارية كمدخل لرفع الإنتاجية والتطوير:

إن التحليل السابق يشير إلى أن قيام المدير الفرد بكل العمليات الإدارية دون تفويض أو مشاركة ودون دراسة أيضا يمثل السبب المباشر لتدني الإنتاجية والتوعية ويثلل أيضا تهديدا للمصنع الصغير بالإختفاء من السوق. ويطلب دعم القدرة في قيام الدولة بمؤسساتها القائمة والتي يجب أن تستحدث بالتدخل في هذا المجال وبتكلف معتدلة ويتم ذلك عن طريق:

- إنشاء نظام مراكز الخدمة Service Centres والتي من واجبها:
- تشجيع إنشاء الصناعات الصغيرة والتزويد للمشاريع الجديدة.

- لديها إمكاناتها الفنية الخاصة للرقابة على جودة المنتجات.
  - ولاتمثل منشآت تدريبية فقط.
  - تعتمد هذه المراكز على موارد تحصل عليها من "حيط العمل".
  - توجه خدماتها لمجموعة محددة حتى يمكن تحقيق إنجاز وتحقيق حقيقي.
  - يتم تحقيق الإنجاز باستعمال أساليب متعددة للتزويد والخدمة.  
وبالتالي يجب أن تستحوذ على موارد فعلية تجعلها قادرة على أداء الخدمات.
  - وأخيراً فيجب أن تنظم بشكل جديد مع تعطية مالية كافية وتأخذ شبكة الخدمات التي يمكن تقديمها الشكل التالي.
- خدمات مرتبطة بالجانب الفني:
- تأجير المعدات والألات.
  - إنجاز أعمال مساعدة فنية مثل التشطيب وغيرها.
  - تدريب فني أساسى متقدم.
  - تقديم خدمات استشارية فنية مع القدرة على عرض مثيل لها بالمركز.

- خدمات غير مرتبطة بالجانب الإنماجي:
- الدراسات والخطط والتصميمات.
  - تحضير وتوزيع مواد إعلامية.
  - تدريب إداري.
  - توفير اتصالات تسويقية وخدمات هيئات أخرى.

والمجموعة الأولى من الخدمات توجهه إلى أنشطة الإنتاج وتنمية المنتجات وتنظيم الإنتاج،  
تصنيع المعدات والأدوات الصغيرة، مراقبة الجودة للخامات والمنتجات وأخيراً عمليات الصيانة  
والإصلاح.

أما المجموعة الثانية من الخدمات فهي توجهه إلى أنشطة المشتريات، التخزين، التسويق، الخامسة،  
التمويل، الحوائب القانونية، إدارة الأفراد. وأخيراً المساعدة في وضع الخطط الطويلة الأجل في  
مجالات التوسيع، المبانى، تنظيم المصنع، وضع برامج التصنيع... الخ.

ويلاحظ في مصر أن مثل هذه الخدمات تأتي في الغالب متفرقة - وبعضها غير موجود أصلًا - وإن كان القطاع الخاص قد بدأ عن طريق بعض المكاتب الإستشارية وبدعم من الهيئات المانحة يضع إنجاز لتطوير الإنتاجية في بعض المصانع الصغيرة.

فهناك بالطبع خدمات للتدريب والصيانة وتوفير النجع والقروض وتوفير خدمات التعبئة والتغليف والنقل والتوزيع والخدمات الإستشارية في شكل دراسات جدوى ودراسات سوق ... الخ. ولكن يمكن في عجلة التعليق على حدود هذه الخدمات أو بعضها كما ونوعا بالشكل التالي:

٢- التدريب: مازال غير كاف وخاصة في مجال التدريب الإداري للمستثمرين مع تختلف أساليب التدريب في هذا المجال وارتفاع تكلفته في بعض الأحيان.

٣- خدمات الصيانة وقطع الغيار:  
إن عدم إلتزام الموردين ووكالاتهم في مصر للقوانين المنظمة للتركيزات الصناعية وتوريد قطع الغيار وخدمات الفنية بعد البيع وأهمها الصيانة يمثل مشكلة أساسية. مع الارتفاع الكبير في أسعار قطاع الغيار وارتفاع تكلفة الصيانة لدى الوكلاء بأكثر كثيرا من أسعار السوق مما يدفع المصانع الصغيرة في التعامل مع غير الوكلاء مملاً يقعها في مصيدة الغش التجاري.

كما يعاني السوق المصري من عدم وجود فرص صيانة متخصصة وضعف الصيانة الوقائية وعده توافر الأجهزة المساعدة على تحقيقها.

٤- خدمات التعبئة والتغليف والنقل والتداول والتوزيع:  
ترتبط هذه الخدمات بتسويق أو توفير المستلزمات. ولا توفر عادة مواد التغليف والتعبئة بالتصاميم والأسعار المناسبة وذلك لاعتقاد هذه الصناعة على تصميمات متقدمة ومواد مكلفة في بعض الأحيان. كما أن تكاليف النقل والتداول مازالت عالية بالنسبة لأسعار المنتجات النهائية في بعض القطاعات (مواد البناء مثلا) كما أن عدد مرات التداول لبعض السلع مرتفعة جدا وخاصة المستلزمات المستوردة.

ذير، في ذاته، غير ملائم بوجهه، "تقييم خدمات لجنة لخدمة المصاعد لصغيره في مصر، ورقة مقدمة لسنة ١٩٨٦، لجنة لخدمات المصاعد لصغيره من الجمعية، معهد تحضير التموين".

#### - الخدمات الاستشارية وخدمات البحث والتطوير:

من المعروف أن هناك إنفصاماً ما زال قائماً - بين البحث والتطوير (للمجال الصناعي) والتي تتم في أجهزة البحث العلمي المصرية وبين الصناعة وما زال الرابط بينهما لم يتم موضوعياً. فالصناعة - والصغيرة بالذات - في حاجة إلى خدمات البحث ولكن الإرتباط غير متحقق وليس هناك طلب فعال على خدمات البحث والتطوير.

أما نشاط الدراسات الاستشارية فما زال إما محتكراً للمكاتب التي دخلت السوق مبكراً أو في أحيان أخرى على مستوى غير مرتفع من الجودة وخاصة في الدراسات التسويقية وما زالت جدوده ضئيلة في الدراسات الخاصة بالجذوى والدراسات القطاعية أو في عمليات التطوير الإدارى ولكنها بعيدة عن الجوانب الفنية المرتبطة بالتطوير والتصميم.

وعلى أي حال فإن إفتاحنا بانشاء مراكز خدمة متطرفة مدعاومة في مرحلتها الأولى من الدولة وذلك مع استقلال مالي وإداري وقد تكون بمشاركة للقطاع الخاص يمكن أن يكون مدخلاً معمولاً لتطوير القدرات الإدارية للمستثمر المصري.

ولكن يتكرر السؤال: من هو المستثمر المصري؟ ومن أين أتي؟

#### ١٧ خلفية المستثمر المصري:

- ١- في قطاع الصناعة التحويلية الصغير والتقليدي - غير الخاضع لقانون الاستثمار فإن فروع الصناعة المستقرة منذ عشرات السنين في مجالات السجق والملابس الجاهزة، الأحذية والمنتجات الجلدية في صناعات الأغذية والمشروبات، في الصناعة التعدينية غير المعدنية ومواد البناء والخواربيات... الخ. قد قامت واستمرت على الأسس التالية:
  - مشروعات عائلية مع توارث المهنة.
  - انضمام مستثمرين جدد من أصحاب حرفيية على دراية بالصناعة.
  - انضمام مستثمرين جدد ذو تعليم فني وقدرة مالية خاصة من العمل بالخارج أو قدرة مالية عائلية (وهو حجم صغير جداً).

التحليل على مخصوصة خدمات النقل والاتصالات والتسيير والتسييف والتحول والتوريق وقد ينتاج حضر ونذكره حوالى ٦٠ مليون على حسب لمستimates سبعين منها ٩٠ مليون على وبقيت ٧٠ مليون على في طرق حل المختلفة، مع سن دكتور.

١- تخول بعض المستثمرين من قطاع إلى آخر مع شراء الخبرة الفنية والاستفادة من الخبرة بالسوق.

وفي جميع الحالات فإن هؤلاء الأفراد هم "أهل السوق" ولهم خبرة فنية جيدة وقد تكون في بعض الحالات جيدة جداً مع دراية عامة بأساليب التعامل التجارى ولكنهم في جلهم يفتقدون المعرفة بأسرار الإدارة الناجحة ويقتدون بالمهارات الإدارية الضرورية لتعظيم العائد وتطوير وتحقيق النمو، وعادة ما يكون مستواهم التعليمي متوسط أو أقل من المتوسط.

٢- أما في قطاعات الصناعات التسغيرة الحديثة والخاضعة لقانون الاستثمار وخاصة في المدن الجديدة فإن خلفية المستثمرين هي عادة من المهنيين ذو الخبرة الفنية ومن "خبريجي" القطاع العام والذين استطاعوا تكوين مدخلات فردية أو أسرية لبداية عمل صناعي حديث. وهم وإن كانوا يعتمدون في الغالب على أساليب إدارية أحدث وبشراء الخبرات، إلا أنهم يفتقدون بعض الجوانب الإدارية بشكل واضح وخاصة في مجال التمويل، أساليب التطوير، كيفية الاستفادة من الطاقات وغيرها.

٣- ويقودنا التحليل السابق إلى التعليق على ظاهرة هامة وحديثة إلا وهي قضية مشروعات الشباب. فمن المعلوم أن ما يصلح "للعمل" كمستثمر هم قلة في كل مجتمع. وعادة ما تكون لهم ارتباطات عائلية سابقة تسمح لهم بالعمول في إطار من قيم التعامل السوقي، كما يكون لديهم خبرة فنية مناسبة. أما مشروعات الشباب فيتم من جانب الدولة ومؤسساتها توفير "التمويل" بصفة أساسية ودون تدريب أو إرشاد سابق ودون تأسيس كاف في خلفية طالب القرض اعتماداً على مستوى التعليمي (والذي لا يمثل خبرة عملية حقيقة) مما يؤدي إلى تغطية جزء من هؤلاء الشباب وعدم إمكاناتهم الإستثمار في المشاريع. ويطلب الأمر وضع معايير للإختيار وإختيارات خاصة مع تأهيل المختارين إدارياً وفنياً وتنظيمياً وذلك كله على أمل في تقليل حجم الضائع.

وأخيراً ودون الدخول في توصيات مكررة، فإن حل قضية الإدارة يتطلب أولاً الاعتراف بأهميتها وأعتبرها مشكلة يجب مواجهتها والإدراك بأن أي موارد يمكن أن تصرف على تطوير القدرة الإدارية سوف تتحقق مردوداً ضخماً إذا أحسن توجيهها وأن عمليات التطوير الإداري - في جميع الحالات - تتطلب التوجيه للمسполнитель بأساليب ترغيب في انضمامه إلى مثل هذه الأنشطة على أن تكون مترتبة بتطوير الأداء ومتطلبات ورغبات واحتياجات المجتمع الصغير وأن تعطى القدرة عن طريق تجارب في التطوير الإداري تتمثل نشاطاً تجريبياً يمكن أن يعمم بحكم قوته القدوة.

## رابعاً: المشروعات الصغيرة وبرامج مكافحة الفقر مع إشارة إلى تمويل المشروعات في القطاع غير المنظم

### تقديم

تعالج هذه الورقة دور المشروعات الصغيرة في مكافحة الفقر في المناطق الأكثر تعرضاً له وتحاول أن تضع في عجلة الإطار العام الذي يمكن أن يحقق مثل هذه البرامج نجاحات معقولة في مدى زمني وتكلفة اقتصادية واجتماعية تسدح بياطراً التسمية وليس إعاقتها. ثم تتعرض بعض التفصيل لقضية القطاع غير المنظم وعلاقته بالقطاع المنظم باعتبار أن هذا التشابك هو أحد الوسائل للتعجيل بحل قضية الفقر من منظور تنموي ثم أخيراً تعالج قضية تمويل المشروعات في القطاع غير المنظم باعتبار أن إتاحة التمويل وليس شرطه هي المشكلة الحقيقة أمام نمو المشروعات في هذا القطاع.

#### ١- المشروعات الصغيرة وبالغة الصغر ودورها في الحد من الفقر:

إن قطاع الإنتاج الصغير هو أبعد عن أن يكون قطاعات متجانساً. بل إن هناك تنوعاً كبيراً في إنتاجه من السلع والخدمات. وإذا كانت المشروعات الصغيرة وبالغة الصغر تقلل الجانب الأعظم من "محترى" قطاع الإنتاج الصغير والذي يدرج في مجمله تحت مظلة القطاع غير المنظم فإن جانب كبير منه يمثل أنشطة موجهة للإعاشة والتفرز، بين هذه المسميات ذات أهمية كبيرة في تصميم نظم وبرامج مواجهة الفقر والبطالة.

وتهدف الأنشطة للإعاشة إلى توليد دخل يسد الاحتياجات الأساسية. وهي بالتالي تساهم في تحسين المستوى المعيشي للأسرة بما يتوارد عن هذا النشاط من دخل نقدي و، أو يعني. وبالطبع فإن حجم ما ينشأ عن هذه الأنشطة من تأثيرات الدخل ومدى استقرار هذا الدخل والتعوיל عليه، وكذلك تحديد من سيحصل على هذا الدخل (آية مشات، وأية عائلات)، أو أفراد من العائلة... إلخ) هي عوامل تؤثر كلها في مقاومة الفقر. وتشير الدراسات التطبيقية المقارنة أن الكثير من هذه الأنشطة هي في المقام الأول أنشطة تكفل العيش لأشخاص ليست لديهم بدائل أفضل.

وهناك مستوى من المشاريع الصغيرة جداً التي تستعين بعامل مقابل أجر وهي وإن كانت نسبة ضئيلة عادة إلا أنها تحقق عائدات أعلى لكل من المالكين والعمال. ومثل هذه المشاريع الصغيرة (أو

الصغرى جداً) تحقق مساهمة في "الرخاء" عن طريق مخالفه من فروض عمل وإن كان من المام أيضاً هنا التعرف على مدى استقرار التشغيل.

وإذاً كنا قد أشرنا حتى الآن إلى نوعين من المشات هما المشات التي تكفل العيش لأشخاص ليس لهم بدائل أفضل ثم مشات تحقق عائدات أعلى ولديها إمكانيات أكبر للنمو فإن أساليب معايدة ودعم كلتا النوعين سوف تختلف بالضرورة حيث يمكن دعم النوع الأول لتسكين المشات من توسيع دخل أكبر نوعاً ما ومساندة النفع الثاني بأساليب إرشاد فني وإداري ومالي مختلفة تماماً.

إن فهم الفرق في خصائص هذه المشات ومساهمتها المختلفة في عمليات مقاومة الفقر والبطالة، وفي التنمية واحتياجاتها من السياسات والمساندة هي أهم الصعوبات التي تقابل تصميم برامج في هذا المجال حيث يتم في كثير من الأحيان:

- التركيز على الفقراء وليس أنقذ الفقراء.
- عادة ماتتحقق هذه البرامج من تقديم فرص عمل للرجال وخدمات اجتماعية للنساء.
- هناك شكوك حول مدى استقرار الأعمال واستمرارها.
- هناك أيضاً شكوك حول القدرة على خلق فرص عمل منتجة ذات انتاجية معقولة.

والظواهر السابقة تجعلنا نتدارك إلى قضية تنمية أنشطة الإعاقة والصناعات الصغيرة جداً على الوجه التالي:

- ١ - يجب أن يكون "التشغيل المزاج" هو أساس التوجه في مثل هذه البرامج ويطلب ذلك إتساع بنية للتنمية ينشر التقدم على أوسع نطاق ولا "يفرط" على التركيز في قدر محدود من القطاعات أو الواقع أو على فئات محدودة من السكان مع تحول الفقراء وبعض الفئات المستضعفه.(العجز، كبار السن، النساء المتعطلات، الأطفال... إلخ) برامج تكفل إيصال قدر مناسب من الدعم لهم مع صياغة سياسات تكميلية تلاحق الفئات التي لم تصبها التنمية بالقدر الكافي وذلك لإيصال قدر ملائم من منافع التنمية إليهم عن طريق إلحاقهم بأنشطة ذات صلة بالإنتاج أو تقديم خدمات فنوروية تساهم في رفع ذخولهم النقدية أو العينية.

- ٢- إذا كان غالبية العاملين بأجر يندرجون ضمن الفقراء أو كما تشير لذلك الدراسات المتاحة - فإن التشغيل ك مجرد إلهاق بعمل لا يتحقق شروط الكفاءة الاقتصادية إذ أن حجم الطلب المتولد عن هذه الشرحية العريضة من العاملين يكون أدنى من أن يشكل قوة دفع كافية للتوسيع الاقتصادي. وبذلك يمكن القول باختصار بأن السياسات التكميلية ترتفع تكلفتها وتضعف فاعليتها إذا تجاهلت سياسات إدارة الاقتصاد القومي لتعزيز القدرة على توليد دخول حقيقة والإرتفاع في العائد على العناصر التي تتزايد إنتاجيتها وهو ما يشترط قدر أكبر من عدالة التوزيع.
- ٣- ونظراً لأنه من أهم أسباب الفقر وعدم القدرة على الحصول على دخل ملائم، وهو انتشار عدم ملكية الأرض في الريف، وغياب فرص العمل فلابد من الاهتمام بخلق فرص تشغيل منتج وذى عائد محظى وبخاصة في المناطق التي ينتشر فيها الفقر ويتم ذلك عن طريق:
- تشبيب القطاع غير المضم.
  - تمكين الأفراد من العمل لحسابهم.
- وضع برامج خاصة للفئات الأشد فقرًا والمعدمين لرفع دخولهم مع وضع برامج تدريب للقيام بالتنمية الذاتية على تعزيز الدخول بتقديم خدمات منخفضة التكلفة في مجالات كالصحة والتعليم والإسكان.
- ٤- في هذه البرامج يجب إسهامها في الإنفاق المستحقة بدقة حتى لا ترتفع التكلفة وتضادي ما يمكن أن يترتب على التوسيع فيها من ارتفاعات في الأسعار والتاثير سلباً على حواجز الإنتاج المحلي.
- ٥- يجب تشبيب النمو لأن استمرار الركود وتباطؤ النمو لفترات طويلة قد يجعل من الصعب الاستمرار في الحفاظة على المزايا المتحققة في المجال الاجتماعي على المدى البعيد.
- ٦- إن تحديد نوع المساعدة اللازمة لتشجيع النمو السليم للمنشآت الصغيرة يعني أن يأخذ في الحسبان عدم التجانس الذي أشرنا إليه، آنفاً، نظراً لأن الأنواع المختلفة من المنشآت لها احتياجات مختلفة. ويفيد أن برامج الإنتمان للمؤسسات الصغيرة جداً يمكن أن تظل مساعدة كبيرة لعدد متعاظم من أصحاب المشاريع وذلك بزيادة احتمال بقائهم على الحياة ومساعدتهم في رفع مستوى دخلهم. ومع ذلك فإن مثل هذه البرامج لا يمكن أن تحمل هذه المنشآت إلى مدى بعيد. لأنه إذا أريد لهذه

المشات الصغيرة جداً أن تستمر وتنمو بطريقة أكثر رسوحاً سواء من حيث ماتتيحه من فرص التوظيف أو الدخل، فإنها سوف تحتاج عموماً إلى مساعدة متعددة الجوانب بدرجة أكبر. وكل هذا يعني أن تصميم برامج المساعدة الازمة يجب أن يبع من فهم الاحتياجات المختلفة للأنواع المختلفة من المشات بحسب ظروف التوزيع الإقليمي وعلى أن يكون الاختيار بناء على تحديد جيد للغة المستهدفة.

-٧- وفي مصر فإن برامج دعم المشروعات الصغيرة جداً (وليس مشروعات الإعاقة) غالباً ما تأخذ شكل برامج تمويل وعادة ما تكمل برامج للدعم الإداري والرعاية الفنية والتدريب. وهي برامج أغلبها مدعوم بالمواويل المساعدات الخارجية.

-٨- وأخيراً وحيث أن المشروعات السابقة إليها تقع جبها تقريباً في إطار القطاع غير المنظم فإننا ننتقل للتعرف على خصائص هذا القطاع.

## II مفهوم القطاع غير المنظم:

كان أول من يستخدم تعبير القطاع المنظم وغير المنظم (Formal and Informal) هو هارت (1973) في دراسته عن العمالة في غانا (١) حيث قسم إقتصاد المدن إلى قطاعين، هما القطاع المنظم والقطاع غير المنظم (٢) وكان التقسيم يقوم أساساً على التمييز ما بين العمالة التي تحصل على أجر والعمالة التي تعتمد على المشروع الذاتي (Self Employment). وأشار إلى أهمية المشروعات الذاتية والمشروعات الصغيرة في اقتصاديات المدن وكيف أن هذه المشروعات يتم عادة إهمال حصرها بشكل دقيق في الإحصاءات الرسمية.

وفي كتابات منظمة العمل الدولية في أوائل السبعينيات (٣) تم لأول مرة أيضاً التفرقة بين القطاعين المنظم وغير المنظم. وإنعترت الأنشطة غير المنظمة هي الأنشطة التي تتميز بالأنـتـي:

- كهولة الدخول وتنمية مشروعات جديدة.
- الاعتماد على موارد محلية.
- ملكية أسر.
- عمليات صغيرة الحجم.
- كثافة عمالة ونكلولوجيا مطروعة.
- مهارات تم الحصول عليها خارج نظم التعليم الرسمية.

وأخيراً فإنها تعمل في ظروف أسواق غير منظمة وتنافسية.

أما القطاع المنظم فإنه يتصف بالاتي:

صعوبة الدخول (الأنشطة، ومشروعات جديدة).

اعتماد في بعض الأحيان على موارد مستوردة.

ملكية شركات.

عمليات كبيرة.

كثافة رأسالية وتكنولوجيات مستوردة في العادة.

مهارات مكتسبة من نظم التعليم ومن مصادر خارجية.

أسواق محلية (جمارك / حصص إستيراد / تصاريح ...).

ولكن أحد الأخطاء الشائعة أيضاً تمثل في النظر للقطاع غير المنظم باعتباره وحدة واحدة. وذلك أننا إذاً كنا "نتحدث" عن هذا القطاع بشكل إجمالي فإننا لا يمكن أن نضع ونطبق سياسات تتصف بالعمومية لتشمل هذا القطاع ككل. لأنه قطاع يشمل أنشطة متعددة بأحجام مختلفة وفي أطر بيئية متعددة وذلك كما سبق أن أوضحنا في القسم السابق.

وقد حاول (Weeks) (٤) أن يعرف هذا القطاع في الإرتباط بدور الدولة والتي تشنى نظم حماية ودعم للمشروعات في القطاع المنظم مع اعطائهم حواجز مالية وفرص أفضل للحصول على الموارد مع تنظيم المنافسة في حين أن القطاع غير المنظم يجد نفسه وقد دفع للعمل خارج هذه النظم أى أن الفرق بين القطاعين ليس ناشتاً في رأيه عن الخواص الذاتية لكل منهما ولكن ناشتاً بالأساس عن الشروط والظروف التي تنشئها الدولة، فما وتعاريف السابقة تساعدنا في التعرف على المراقب والوصيات التي تتوصل إليها المنظمات الدولية والحكومية والتي تعتمد على فهم خصائص هذه القطاعات فمثلاً:

- تطلق توصيات منظمة العمل الدولية من حقيقة أن القطاع غير المنظم قادر على خلق وظائف جديدة وتحقيق النمو بمعدلات أكبر من القطاع المنظم وأن هدفها هو تحقيق النمو والعمالة عن طريق تقليل حجم التمييز (Dissemination) الواقع ضد القطاع غير المنظم بواسطة القطاع المنظم.

بـ- يذهب البعض إلى أكثر من هذا وذلك بحث الدولة على تعميم نظم تسريح بزيادة مساهمة هذا القطاع في الطلب النهائي وذلك عن طريق المشتريات الحكومية من السلع والخدمات وغيرها من السياسات.

جـ- أما البنك الدولي فإن سياساته - الخاصة بالأجور للقطاع غير المنظم في المدن - تتطرق من تطبيق سياسات تسمح بزيادة فرص العمل في هذا القطاع وذلك بزيادة الطلب على العمالة غير الماهرة واحافظة على مستويات أجور ثابتة مرحلية في القطاع المنظم(المحمي).

والحقيقة أن المطلقات الثلاثة السابقة متقاربة وهي تقبل فكرة التواجد المستقل نسبياً للقطاع غير المنظم، كما أنها جميعاً ترمي إلى فتح آفاق أمام الإمكانيات المتاحة لهذا القطاع وذلك بتقليل التحizز والتمييز ضدّه.

ونكستاً أن نضيف بعض المظاهر الهامة لهذا القطاع والتي تساعد على تبني سياسات واقعية، وتتمثل هذه المظاهر في الآتي:

إن القسم الأصغر حجماً في هذا القطاع (الأنشطة التي يعمل بها صاحب العمل وبذاته المرأة) يعتمد على استراتيجيات الاعتماد على الذات والمحبط الأسرى والغيراني والجمعرات التعاونية في الريف والحضر الفقير.

ولابد عند التفكير في وضع سياسات ونظم لتنمية هذه الشريحة من� إحترام والإستفادة بالنظم التي تأصلت اجتماعياً على مدى أجيال طويلة.

فهل يمكن الجمع ما بين العمالة في القطاع غير المنظم<sup>(٧)</sup>، التحضر، وال مجرة الداخلية؟ وهل يستطيع القطاع غير المنظم في المدن أن يساهم في حل مشكلة التشغيل للمهاجرين الريفيين؟ و يبدو أن هذه المشكلة سوف يرتبط حلها في المستقبل بدرجة التشابك ما بين القطاعين المنظم وغير المنظم، وثبتت بعض الدراسات أن درجة التشابك مرتفعة نسبياً في الدول الأكثر نمواً في الدول النامية حيث تنتشر العقود من الباطن(Sub-Contracting) مع القطاع غير المنظم أو العمالة في القطاع غير المنظم<sup>(٨)</sup>.

كذلك فإن من الهام التفرقة عند التعرض لهذا القطاع ما بين الفقراء في المدن والفقراء في الريف وما بين الفقراء من أصل مديني والفقراء من أصل ريفي وأيضا التفرقة ما بين عمل المرأة وعمل الرجل. ولكل فئة توجهات وسياسات خاصة عند التكلم عن هذا القطاع، وتجدر الملاحظة أن السبعينيات والثمانينيات قد شهدت توجهات واسعة نحو المناطق الريفية والتنمية الريفية والعمالة الريفية ثم حدث التوجه إلى المناطق الحضرية في فترة لاحقة.

وبالحظ أن الحكومات قد أصبحت أكثر اهتماماً بوضع وتنفيذ سياسات لدعم القطاع غير المنظم تشمل توفير تسهيلات إجتماعية لتسهيل مجموعة واسعة من الأنشطة.

### III التمويل ودعم القطاع غير المنظم:

إن عدم توفر التمويل من المصادر الرسمية والمنظمة وإتاحة للفئات السابقة الإشارة إليها بأسعار وشروط مناسبة مع حthem على التعامل مع هذه القوات الرسمية وإعتماد هذه الفئات على أساليب "محليّة للتمويل ذاتياً أو عائلياً أو بالإعتماد على أسواق تمويل يتم فيها التعامل وجهاً لوجه قد أدى إلى المخد من نمو الأنشطة الصغيرة بأحجامها وأشكالها المختلفة ويضطر أفرادها في ظل ظروف اقتصادية واجتماعية صعبة إلى التهميش بعيداً عن الأنشطة التقليدية لذلك وجب أن يتجه أي برنامج لدعم هذا القطاع إلى توفير نظم وترتيبات ومؤسسات قادرة على توفير مورد تمويلي بسعر أو تكلفة معقوله؟ إذاً أن المعروف أن المؤسسات المصرفية القائمة متحيزه بطبيعتها وطبيعة سلوكها الإنمائي المستقر للحضر والفتات القادرة اقتصادياً وتنظيمياً (مؤسسات، شركات، مصانع.. الخ) ولديها فروعها التي تسير على نفس النمط. وهي بذلك لا تستطيع - دون ترتيبات خاصة أن تساعد في تحسين أوضاع الفتات الحاجة كالمتعطلين، والفقراء والنساء.. الخ بحيث يضطرون (بخلاف عدم قدرتهم الثقافية دون مساعدة في التعامل مع هذه المؤسسات) إلى البقاء خارج مجال النظام المصرفى المعروف في حين أنهم في حاجة إلى الإنماء حتى مجرد البقاء على الحياة. (٩)

أن مؤسسات التمويل في "السوق الرسمي" قد تكون ذات كفاءة عالية حيث يتم تعظيم الربح بالتركيز على الأنشطة ذات المخاطر الأقل وتكلفة التشغيل الأقل. كما تميل إلى تفضيل القروض الكبيرة للمشروعات القائمة فعلاً والنقطة التي نرغب في إبرازها هنا أن كفأة البنك قد لا تتطابق بالضرورة مع الكفاءة الاجتماعية.

وقد يحدث في حقيقة الأمر تحويل للأموال من القطاع العائلي ومن أسواق الائتمان غير الممنظمة والتي تعتمد عليها أنشطة القطاع العائلي غير المنظم إلى موزعات التمويل الرسمية والتي لا يصل إليها القطاع غير المنظم أصلًا. ويمكن القول دون تحييز أن المؤسسات الرسمية لديها تحييز متصالٍ في توزيع الائتمان ضد المشروعات الرurاعية، والمؤسسات والأنشطة الصغيرة. ويمكن القول أن التأثير العام لسوق الجهاز المصرفي سيكون في تحويل الموارد من القطاع العائلي والصغير إلى قطاع الإنتاج الكبير وشركاته (وقد يكون هذا التطوير في إتجاه تشجيع الصناعات الحديثة الموجهة للتصدير وقطاع الخدمات الحديثة وفي هذا إيجابيات غير مذكورة). ولكن القطاعات الحديثة والتي تستعمل التكنولوجيا المكثفة لرأس المال قد أثبتت عدم قدرتها على امتصاص العمالة النامية في المدن والتي تندى بفانض عيادة الريف. ويتجه هذا الفانض إلى القطاع غير المنظم للعمل في مجالات الأنشطة التحويلية والتجارة الصغيرة Petty Trade والخدمات وغيرها. ويصبح هنا تقسيم الأنشطة إلى كبير وحديث وكيف رأس المال وإلى أنشطة صغيرة وكثيفة العمالة تقسيم لا يمكن تجاوزه عند وضع السياسات. وقد نلاحظ في الدول النامية أن العديد من الحكومات تتدخل بطرق متعددة في الأسواق المالية بهدف توجيه موارد مالية لبعض القطاعات التي لها أولية وبشكل عام قد تتجه الدولة إلى زيادة نصيب الزراعة أو المشروعات والصناعات الصغيرة أو تنمية الصادرات من مجموع القروض لنظم التمويل المنظمة وهي القطاعات التي عادة ما تتجه إليها المؤسسات المالية بسبب ارتفاع نسب المخاطر أو تكلفة الأقراض وبالتالي فهي القطاعات التي تهانون المؤسسات المالية في دعمها بالقروض. ويمكن هنا اعتبار تدخل الدولة هو في إتجاه تعديل هذه التصرفات الطبيعية للبنوك.

أن أسواق التمويل غير المنظمة هي أسواق شرعية ولكن غير مسجلة رسمياً ولا يتم تنظيم أنشطتها المالية وهي بذلك تقع خارج نطاق المؤسسات التمويلية الرسمية.

أن المصدر الأساسي لتمويل "البداية" يتحقق في المشروعات الصغيرة من المدخرات الشخصية. ويرتفع التمويل المؤسسي كلما كبر حجم المشروع. ومع ذلك فما زال التمويل من مصادر الأسواق غير المنظمة لكل قطاعات الصناعات الصغيرة عال جداً. ويبدو أن توفير التمويل ما زال هو المشكله وليس تكلفته. وبعد حجم معين للمشروع فإن نظم التمويل غير المنظمة تصبح عاجزة عن توفير متطلبات التمويل. وعلى ذلك فإن أصحاب هذه المشروعات عليهم أن يتدرّبوا ليصبحوا عملاء لنظم التمويل المنظمة.

وسوف يتحدد نجاح مؤسسات التمويل المظمة في المستقبل في التعامل مع هذا القطاع النامي على قدرتهم على الاستفادة بعض خصائص نظم التمويل الغير نظامية (المرونة، ربط الفرض بتقدير المدين، ربط الفرض بالعائد الكلى للإستثمار عوض عن التدفق النقدي...) كما أن على الدولة والسلطات المحلية قبول فكرة دفع فائدة مدينة عن متأخراتها أمام موردى البضائع والمقاولون (حيث أنهم أحد مصادر تعدد مشكلات التدفق النقدي) كما أن على الحكومة والبنوك المركزية العمل على خلق بيئة مناسبة لأسواق التمويل غير النظامية بعمل وحدة خاصة لدراسة هذه الأسواق كما هو الحال في بريطانيا وإنجلترا مثلاً مع توفير إمكانيات إعادة خصم تنافسية مع توفير خدمات إعادة تمويل لأى إنتهاكات موثقة.

وأخيراً فإن من الصعب توقع أن تستطيع أجهزة التمويل الرسمية الإحلال محل نظم التمويل غير النظامية في مقابلة طلب المشروعات الصغيرة جداً وبالتالي تصبح السياسة "الحكيمة" هي في إزاحة العقبات أما عمل الأسواق الغير نظامية ووسائلها. وتنمية وتشجيع أشكال الادخار والتمويل الشعبية مثل جمعيات الادخار الدورى وغيرها.

وأخيراً فإن الرابط بين المشروعات الصغيرة جداً ونظم التمويل النظامية يصبح أمراً لا مفر منه، إذاً أن تكلفة توفير الخدمات للقنوات في المجتمع سوف تكون مرتفعة إذا قاد بها القطاع المنظم وإذا لم تتم الإستعانة بالنظم غير النظامية. ويحتاج الأمر إلى نوع من "الابتكار" بتوفير نظم وسيطة. وهناك تجارب عالمية متعددة في كل من أفريقيا وأسيا يمكن الرجوع إليها.

والقرارات السابقة تهدف إلى تحقيق الآتي:

- ١ - يجب أن تكون المشروعات الصغيرة جداً مستهدفة من جانب المؤسسات المالية والبرامج المالية في كل من القطاعين المنظم وغير المنظم دون تفرقة.
- ٢ - يجب أن تصمم البرامج المالية للمشروعات الصغيرة بواسطة البنوك وعلى أساس تجارية بشكل عام فقد ثبت أن البرامج التي تبنى على اعتمادها على أسعار الفائدة السوقية قد حفقت نجاحات ظاهرة ووصلت إلى أعداد كبيرة من المشروعات الصغيرة وحققت فوائض تكفي لتمويل النمو ذاتياً.

وهناك أمثلة معروفة لذلك:

برنامنج بنك راكيات باندونيسيا (٦ر٣ ملايين قرض منذ عام ١٩٨٤-١٩٨٩ مع تحصيل %٩٧ر٨)  
و برنامنج جافا - ٨ر٤ ملايون قرض منذ عام ١٩٧٢ مع معدل تحصيل %٩٧ر٣

recovery rate

- ٣- لا بد من بناء نظم وسية لربط نظم التمويل النظامية وغير النظامية.
- ٤- يجب تصميم برامج لتمويل المشروعات الصغيرة بحيث تشمل إدخار وتمويل مع إيجاد إطار للربط بينهما.

## ثامساً: المستثمر الصغير أساس النهوض بالصناعات الصغيرة

النقد

يناقش هذا الجزء قضية تنمية وتوسيع قاعدة "رجال الأعمال" باعتبارهم العمود الفقري لتنمية الصناعات الصغيرة، وتنطلق من حقيقة أن من يصلح للعمل كمستثمر هم بالضرورة قلة في كل مجتمع، كما أن المستثمر "المبتدئ" ليس بعد رجل أعمال، وأن رجل الأعمال هو المستثمر الذي ينظر للمستقبل وي العمل على النمو والإبتكار والتغيير ومواكبة التطورات والجهز لمقابلة التحديات، وأن هذه القلة تحتاج إلى مناخ داعم وقدر ضخم من الخدمات الإنتاجية والمعلوماتية كى يخواج إلى توفير أسس ثقافية عامة في المجتمع تحدد وتدفع قيم العمل الحر والإستثمار وتعمل على تحسين صورة رجل الأعمال في مجالات التعليم والإعلام.

### ١- مميزات قطاع الإنتاج الصغير في المجتمع المصري:

- تنوع شديد في الإنتاج من سلع الخدمات.
- توزيع جغرافي واسع وتوارد في الريف والحضر.
- اختلافات شديدة في الحجم.
- تنوع في المستوى الفنى.
- تنوع في الهدف من الإنتاج.

لذلك وجب أولاً أن نميز - على الأقل - بين ثلاثة مستويات وذلك بغرض الوصول إلى تعريف لما نقصده بالمستثمر الصغير والمستويات الثلاث هي:

- ١- الأنشطة أو المشروعات الموجهة للإعاشة.
- ٢- المشروعات الصغيرة جداً بالريف.
- ٣- المشروعات الصغيرة جداً بالحضر.
- ٤- المشروعات والصناعات الصغيرة.

ويجب أولاً أن نستبعد أصحاب الأنشطة أو المشروعات الموجهة للإعاشة من تعريفنا للمستثمر الصغير. وذلك أن هذه الأنشطة - ونحن نفضل أن نستعمل كلمة أنشطة وليس مشروعات. لا تعتبر نشاطاً استثمارياً. وصاحب النشاط لا يعتبر نفسه مستثمراً أو "صاحب عمل" وهدف الجهد هو مجرد "البقاء" والاستمرار والمعيشة. إذ أن النشاط يهدف إلى توليد الدخل لسد الاحتياجات الأساسية (وتحسين مكانة الإنسان وقيمة إيجابياً) وعادة ماتعد الميئات المعنية - المسئولة - ببرامج للتنمية المحلية لمساعدة هذه الفئة من فقراء الريف والحضر. أنها أنشطة موجهة لمقاومة الفقر والحد منه. وعادة ماتكون هذه البرامج شاملة (خدمات أساسية/مرافق/أنشطة مدرة للدخل - قارن حالة مشروع شروف مثلاً) وهي برامج متعددة الأغراض والأنشطة، مكثفة، مستهلكة للوقت لأنها تشمل أنشطة عديدة بخلاف تسمية "المشروعات".

إذن هذا القطاع لا يخلق مستثمراً وهو لا يدخل في تحليتنا وليست هذه الفئة هي المستهدف تعريفها في هذه الدراسة.

أما المستوى الثاني "المشروعات الصغيرة جداً" في الريف أو الحضر فيمكن تسميتها مشروعات سواء كانت إنتاجية أو ختامية، إذ أن صاحب العمل "مستثمر". جمع أموالاً بداته أو من مصادر عائلية أو من سوق الإقراض غير الرسمي ونسادراً عن طريق القروض البنكية، ويحركه هدف الربح والتتوسيع في المستقبل وأحلام النمو، كما أن لديه بعض الخبرات الفنية والقدرات التنظيمية ويستطيع بدرجات أو باخرى أن يؤثر مابين عناصر للإنتاج (مواد أولية، معدة أو معدات، مهارات، جهد شخصي وقت...) وهو قادر في الغالب على إنتاج دخل كاف لمقابلة احتياجاته وتسدية أقساط القروض وفوائدها وقد يستطيع أن يمول ذاتياً توسعات في المستقبل.

وببرامج دعم المشروعات الصغيرة جداً تأخذ في الغالب شكل برنامج غوييل مع دعم إداري ورعاية فنية وتدريب وأغلب هذه البرامج في مصر (فيما يخص البرامج والمشروعات الجديدة) مدعم بأموال المساعدات الخارجية.

وعادة ماتكون برامج القروض الصغيرة جداً ناجحة ويتم السداد باستخدام وسائل التمويل السككي وذلك عكس الحال في برامج الأنشطة الموجهة للإعاشة حيث يكون النجاح أقل لعدم البرامج

لحجم الصناعات الصغيرة من المستفيدن وحيث تأثير الدعم الإداري والفنى ضعيف جداً ولا معنى له في الحقيقة  
إلى ظروف التخلف التعليمي والفنى والثقافي الشديد لهذه الفئات.

أما المستوى الثالث، وهو مستوى المشروعات الصغيرة بما في ذلك الصناعات التحويلية الصغيرة فإن صاحب المشروع يعتبر مستثمراً ويقوم بالإستثمار في معدات ومباني ووسائل إنتاج متعددة وهو يهدف للربح والتوسع ويسعى للإستمرار - ويفترض أنه يسعى للتطور أيضاً - ومقابلة احتياجات السوق. والمشروعات الصغيرة يدخل قسم منها في إطار القطاع غير المنظم ويدخل قسم آخر تحت إطار القطاع المنظم ويتوال كلًا من أسواق المال غير المنظم وأسواق المال المنظمة ويمكن أن تضع المندول التالى الذي يبين المدف من الإنتاج لكل مستوى:

أهداف التعامل معه ودعم كل مستوى	المستوى
تحقيق حدة الفقر	١ - الأنشطة الموجهة للإعاقة
تحقيق حدة البطالة	
تحقيق الضغوط الاجتماعية	٢ - الصناعات الصغيرة جداً*
مقاومة البطالة	
تنمية ملكات العمل الحر	٣ - المشروعات/الصناعات الصغيرة*
تأثير تنموى	
تأثير تنموى/الربح	
تصدير/جودة	
الحد من البطالة	

\* مقابلة احتياجات السوق والتفاعل معه.

## ١١ تعريف المستثمر الصغير:

هو شخص قادر على تحويل الأموال إلى أصول بهدف إنتاج سلع أو خدمات تلبي طلب سوقى وبهدف تحقيق الربح والإستمرار والنمو.

وهذا التعريف يقتصر فقط على القدرة على تحويل الأموال إلى أصول ولا يتعرض لأى صفات شخصية أو لأى قدرات ومهارات لا بد من توافرها في المستثمر الناجح.

وبالمعنى السابق فهناك ألف المستثمرين بل وعشرات الآلاف من المستثمرين المختلعين الذين يمكن أن يدخلوا السوق كل عام ولكن قبل الإسترطال لعل من المفيد أن نتعرف على أصول المستثمر المصري الصغير القائم. وسوف يركز التحليل على الوضع في الصناعات التحويلية الصغيرة على وجه الخصوص. وعادة ما يكون المستثمر واحداً من ثلاثة:

- إما حرفى استطاع أن يحقق بعض المدخرات ويستقل بمشروع صغير قد يكون حرفى الطابع أو يتحول إلى ورشة كبيرة أو مصنع صغير بحسب الأحوال وطبيعة المنتج.
- وأما أن يكون المستثمر الصغير هو أحد أفراد أسرة توارث العمل في مجال إنساجي أو خدمي معين (أو قطاع صناعي) ونقلت الخبرة والإتصال بالسوق بالتوارث وهو الوضع السائد في الصناعات التحويلية الصغيرة والتي يعمل بها من ٤٩ حتى ١٠ عامل في مجال الصناعات السيسجية والغذائية والهندسية وغيرها.
- وأما أن يكون المستثمر الصغير هو أحد المهندسين (مهندس، كيمياني، مهندس زراعي... الخ.) الذين استطاعوا تكوين مدخرات كافية (عادة من العمل في منطقة الخليج) لبدء مشروعات صغيرة خاصة ب الاستثمار لمعارفهم الفنية وخبراتهم المكتسبة في مجالات شبيهة.

هذا بالنسبة للقطاع القائم فعلاً ومستقر منذ عشرات السنين وقد نضيف أيضاً مصدراً رابعاً يتمثل في تحول بعض المستثمرين من قطاع إلى آخر مع شراء الخبرة التقنية والاستفادة من خبرة السوق.

وفي جميع الحالات فإن هؤلاء الأفراد "هم أهل السوق" لهم خبرة فنية جيدة في مجال عملهم مع دراية عامة بأساليب التعامل التجاري ولكلهم في جلهم يفتقدون المعرفة بأسرار الإدارة الناجحة ويفتقدون المهارات الإدارية الضرورية لتعظيم العائد وتطوير الإنتاج وتحقيق النمو وعادة ما يكون مستواهم التعليمي متوسط أو حتى أقل من المتوسط. أما في قطاع الصناعات الصغيرة الحديثة وخاصة في المدن الجديدة فإن خلفية المستثمرون من المهندسين في المجال الفني هي أكثر ارتفاعاً وهم إن كانوا يعتمدون في الغالب على أساليب إدارية وفنية أحدث وشراء الخبرات إلا أنهم يفتقدون بعض الجوانب الإدارية بشكل واضح وخاصة في مجالات تطوير العمل ورفع الإنتاجية والتخطيط... الخ.

ونلاحظ أن العافية لبعضها من هؤلاء، به "جريدة" لنقاطع أعمد. ونعدد منهم آخرين من وعدهم من مستثمرة حجم سذكره وهي التي لا يخفى على المماركة في مصر كانت توجهية سبعة.

- ١.١ المستثمر الصغير ليس بالضرورة رجل أعمال:  
”لا كل من ليس العمامة زانها، ولا كل من ركب الحصان خيال“  
وبالمثل: ليس كل صاحب مشروع صغير رجل أعمال.  
يجب عدم الخلط بين صاحب المشروع الصغير المبتدئ ورجل الأعمال المهووب.  
فالدلائل الأولية لصاحب المشروع المبتدئ(المستثمر) هي النجاح والبقاء أما دوافع  
رجل الأعمال الحقيقي فهي النمو والإزدهار المعتمد على الإبتكار.  
وأن المشروع الصغير يمر بثلاثة مراحل رئيسية هي:  
١ - سنوات النمو  
٢ - سنوات الاستقرار  
٣ - سنوات المتاعب.  
وفي الفترة الأولى يتم وضع قواعد العمل. وهي مرحلة ”مجهدة“ تليها مرحلة الاستقرار (أو  
الخروج من السوق) بازدياد المبيعات ونمو الأرباح وفي هذه المرحلة يجب على ”رجل الأعمال الناجح“  
وضع تصوراته للمستقبل أما المرحلة الثالثة فهي المرحلة التي تتطلب تطوير الذات وتنظيم العمل  
لتحقيق التغيير و/أو التجديد لأن فشل التأقلم مع السوق وإحتياجاته المتجددة يمكن أن يؤدي إلى بيع  
الشركة أو إفلاسها ويطلب إجتياز هذه المرحلة بسلام تحقيق كل أو بعض المتطلبات الآتية:  
\* اختيار جيد للمساعدين والعاملين.  
\* ضمان احترام العميل وتفقيه إرضاء العميل كجزء من رسالة المشروع.  
\* التزام الجودة دون استخفاف.  
\* أن يكون المشروع متمنياً في اهتمامات رجال الأعمال، وملائماً لمهاراته وموافقاً لراحته  
النفسية.  
\* وضع أسس للتعامل الداخلي. وأساليب العمل سوف تستجيب في النهاية لنصرفات رجال  
ال أعمال وليس لكلماته.  
\* إذا وصل نحو ”الشركة“ إلى نقطة لا يستطيع فيها رجل الأعمال مباشرة كل شيء (عادة يحدث  
التخصص في الإدارة بعد وصول عدد العمال الكلى (٢٠ عاملًا فأكثر) بنفسه، فبان عليه أن  
يجدد أهدافه بوضوح للعاملين معه حتى يت肯 المسائلة عن الأداء.  
الإدراك أن التدريب يوفر تكاليف التعليم عن طريق الاحوالة والخطأ وإعتبار التدريب استثمار  
وليس مصروفات.

وأخيراً فإن رجل الأعمال الناجح يعتمد التغيير أساساً للنجاح ولكن كل ذلك يحتاج إلى المعرفة والعلم والمعلومات والإتصال، يحتاج إلى رجل أعمال مثقف فيها وإقتصادياً واجتماعياً.

قادر على إستشراف المستقبل، مدرك لتأثير التطورات الكلية على مصالحة، متبع للتطورات السوقية والفنية على المستوى الوطني والدولي، قادر على المتابعة. وإذا نظرنا لأصحاب المصانع الصغيرة (٤٩ - ١٠ عامل) فإن المسح الذي قام به معهد التخطيط القومي بالتعاون مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء قد "أظهر" بعض النتائج السلبية. فهناك جهل بأساليب الإدارة الحديثة، وإهمال لإهتمام التدريب، وضعف في متابعة التطورات الفنية، وعجز شديد في المعلومات، واسترخاء ورضا بالثواب، وضعف في الرغبة في التغيير والقدرة عليه، وعدم ادراك لأهمية التطوير لتحقيق البقاء ثم النمو... الخ.

#### ١٧ قضية مشروعات الشباب والتحول إلى رجال أعمال:

كما سبق أن أوضحنا فإن من يصلح "للعمل" كمستثمرين هم قلة في كل مجتمع. وعادة ما تكون لهم ارتباطات عائلية سابقة تسمح لهم بولوج هذا الطريق في إطار من قيم التعامل السوقى كما توفر خبرة فنية مناسبة. وفي مشروعات الشباب فإن الدولة ومؤسساتها توفر التمويل وتحاول اختيار شباب المستثمرين على أساس تسمح بالنجاح بقدر الإمكانيات (خريجي مدارس فنية، ذو خبرة حرفية سابقة... الخ.) مع محاولة لتأهيل المختارين فنياً وإدارياً على أقل تقليل حجم العذر.

ولكن لسوء الحظ فإن الأعمال لا تبني فقط على بعض الحصول مثل التنظيم أو التخطيط أو دراسة الجدوى الجيدة، بل إن غير الأعمال يتحقق بقدرة الشاب على الالتزام بالعمل والتضحية والاستفادة - بقدر المتوفّر - من التدريب والنصائح والإرشاد وأساليب الإدارة إذ من المهم أن تكون المشروعات الصغيرة القائمة والمستحدثة أعلى كفاءة وحرفية مما هي عليه اليوم وذلك بتزوج روح الريادة بالقدرات الإبداعية حتى ولو كانت تفتقر مرحلياً إلى التخطيط، وهذا هو الطريق للحصول على رجل الأعمال في النهاية.

وقد يكون من المفيد وضع برامج تدريبية لاختيار المستثمرون المحتملين تطبق أساليب اختيار علمية تعتمد على الاختبارات السلوكية والنفسية مع توفير تدريب فني وإداري للشباب ينتهي باختيار مجالات الانتاج. ويمكن أن تهدف هذه البرامج إلى:

• تحديد وإختيار الشباب الواعد والذي يمكن أن يتطور إلى مستثمر مبتدئ.

• تسمية قدراتهم الشخصية باتجاه التحول إلى مستثمرين.

- ضمان اختيار كل شاب لمشروع واعد.
- تنمية قدراته ومهاراته الإدارية الأساسية.
- مساعدته في الحصول على التمويل والخدمات الإنتاجية المرتبطة بإنشاء المشروع.

ويبدو من الدراسات المقارنة أن القيام بوحد أو أكثر من المهام السابقة دون تكاملها كلها قد يؤدي إلى الفشل. (الخصائص...) ويجب عند القيام بالإختبارات الأولية لاختيار الشباب الواعد الاعتراف بالحقائق الآتية:

- لإمكان توقع صلاحية جميع الأفراد للتحول إلى مستثمرين.
- إنه يمكن تحديد الصفات والمهارات المطلوبة ليصبح الشاب مستثمراً.
- أن تتعيّن شخص ما تتمثل هذه الصفات والمهارات (أو بعضها) هو أساس يمكن الاعتماد عليه لتنمية المستثمر الصغير مقارنة بغيره الذي يفتقد مثل هذه الصفات.
- أن مثل هؤلاء الشباب الذين يتمتعون بهذه الصفات يمكن تدريهم حتى يتحولوا إلى مستثمرين (ورجال أعمال في المستقبل).
- وهناك مجموعة من الصفات والسلوكيات التي يجب البحث عنها واختبارها في الشباب منها:
  - قدرة الشاب على الانجذاب ورغبته في ذلك. واستعداده للمنافسة لتحقيق معدلات أداء متميزة.
  - استعداد للمخاطرة (الحسوبة، الذكية).
  - ثقة إيجابية بالنفس وتقدير واقعى للقدرات الشخصية.
  - استقلالية وقدرة على المبادرة "في السلوك اليومي".
  - قادرون على حل المشاكل ومواجهتها.
- لديهم أمل في المستقبل حتى ولو شعروا بعدم الرضا عن الواقع.
- لديهم الفضول لفهم محظوظهم ولديهم القدرة على تحطيط الأعمال في إطار زمنية محددة.
- والالتزام بتنفيذها.

#### خلاصة:

إن عملية تنمية وخلق فئة من المستثمرين الساجدين والقادرين على الاستثمار والتطوير والإستجابة لحاجات السوق المتغيرة هي عملية معقدة وتعتمد على مستوى تطور المجتمع وأساليب إدارته وثقافته وإنجازاته وقدرة مؤسساته، على توفير السبيل - بعد اختبار جيد - لتنمية هذه الفئة في

إدارته وثقافته وإنجاهاته وقدرة مؤسساته على توفير السبل - بعد اختبار جيد - لتنمية هذه الفئه فى مجال الاستثمار فى الأعمال الصغيرة. وتحتاج عملية الإختيار (عند التمويل للفنات الجديدة) إلى اختبارات نفسية وسلوكية جادة ثم عمليات تدريب فنى وإدارى ودعم خدمى وذللك لضمان نجاح المستثمر الصغير إلى رجل أعمال قادر على الاستثمار والإبتكار والتطوير.

إن صورة المستثمر ورجل الأعمال في الإعلام والفنون يجب أن تحسن وكذلك في مجال التعليم والتربية. لابد من خلق إطار عام يساعد ويوضع في إتجاه تقدير العمل الحر واحترامه واعتباره مثل يهدف الشباب للوصول إليه (بالجهد والعلم والصفات الشخصية وليس الرغبة في أو تصور الكسب السريع). ومازال المجتمع المصرى في حاجة ماسة إلى فنانت قادرة على التطوير لديها "وعى" وإدراك اقتصادى وفني واجتماعي وقدرة على الصمود والمنافسة والتطوير ورغبة في التعلم والتابعة.

## سادساً: المستثمر الصغير - الشروط والمواصفات

تقديم:

تعالج هذه الورقة قضية تنبية وتوسيع قاعدة المستثمرين من الشباب ياعتبرهم العمود الفقري لتنمية الصناعات الصغيرة وتطرح متطلبات الإختيار المبدئي الحيد لمرشحين واعددين انطلاقاً من حقيقة أن من يصلح للعمل كمستثمر هم بالضرورة "قلة" في كل مجتمع. ثم تحدد أساليب ومحضى التدريب الفني والإداري والقانوني الضروري لتطوير معارف ومهارات الشباب الراغب لتحقيق "القلة" المطلوبة لعالم الأعمال الحرة والإنتقال بعد ذلك وبعد جهد "وشقاء" إلى عالم رجال الأعمال. ونحن في هذا القسم نركز على فئة محددة وهي الشباب الجامعي ذو الخلفية الهندسية بشكل خاص.

### ١. الإنتقال إلى عالم الأعمال:

تشير الإحصاءات الأمريكية المتاحة - والولايات المتحدة دولة متقدمة يتوفر بها قدر هائل من المعلومات المتاحة وفرص الإرشاد والدعم الصناعي - إلى أن هناك ملايين الناس الذين تراودهم في كل خطوة فكرة ببدء أعمالهم الخاصة وإفتتاح مشروعات جديدة. ولكن من ينجح منهم في بدء عمل جديد هم فقط حوالي ١٠٪. ويضاف إلى ذلك أن نصف هؤلاء المبدعين يفشلون خلال السنوات الأربع الأولى من بدء النشاط لأسباب ترتكز في ضعف السيولة، غياب التمويل، ضعف التخطيط أو تراكم الديون وغيرها من الأسباب<sup>١</sup>.

وفي مصر ول فترة تمت منذ الحرب العالمية الثانية ظهور المستثمرون الصغار خاصة في الصناعات الصغيرة من مصادر متعددة وبدون دعم حكومي مباشر - أو غير مباشر - وعادة ما كان - ويكون - المستثمر الصغير واحداً من ثلاثة:

<sup>١</sup> نشرت في دار: فر تركتون "ماد غسمى لشنل عن لصح" بوردة في حلقات تحف ثمير ورحيل لأعمال" العدد ١٢٢ سبتمبر ١٩٩٨

إما حرفياً استطاع أن يحقق بعض المدخرات ويستقل بمشروع صغير وقد يكون حرفياً الطابع أو يتحول إلى ورشة كبيرة أو مصنع صغير بحسب الأحوال وطبيعة المنتج وعادة ما يتم ذلك في قطاعات صناعية - تقليدية -- مثل النسيج، الصناعات الغذائية، الجلدية، الخشبية، المعدنية، بعض الصناعات الهندسية، البلاستيك...الخ.

واما أن يكون المستثمر الصغير هو أحد أفراد أسرة توارث العمل في مجال إنتاجي أو خدمي معين ونقلت الخبرة والاتصال بالسوق بالتوارث وهو الوضع السائد في الصناعات التحويلية الصغيرة أيضاً.

واما أن يكون أخيراً هو أحد المهندسين (مهندس، كيميائي، مهندس زراعي...) الذين استطاعوا تكوين مدخرات شخصية أو عائلية كافية - عادة من العمل في منطقة الخليج - لبدء مشروعات صغيرة خاصة بمستثمراً لمعارفهم الفنية وخبراتهم المكتسبة في مجالات شبيهة مع ملاحظة أن نسبة عالية منهم هم من خريجي "القطاع العام" وهذه ظاهرة بدأت منذ نهاية السبعينيات.

وقد نضيف أيضاً مصدراً رابعاً يتمثل في تحول بعض المستثمرين من قطاع إلى آخر مع شراء الخبرة الفنية والاستفادة من خبرة السوق. ثم أخيراً بدأت مصر في السنوات الخمس الأخيرة تشجيع الشباب - في إطار جهد موجهة إلى الحد من البطالة وخاصة بطالة المتعلمين - على دخول عالم الأعمال الصغيرة بتوفير التمويل وبعده برامج الدعم وما زالت هذه التجربة لم تبلور بعد وتقديرها تقييمها شاملة لاستخلاص الدروس وتطوير أساليب العمل بما يضمن تعظيم فرص النجاح.

ويلاحظ أن أصحاب الأعمال الصغيرة "المستثمرين" هم "أهل سوق" ولهم خبرة فنية لا يُ Bias بها في مجال عملهم مع دراية عامة بأساليب العمل التجاري وإن كانوا في جلهم يفتقدون المعرفة بأسرار الإدارة الناجحة ويفتقدون المهارات الإدارية الحديثة الضرورية لتعظيم العائد وتطوير الإنتاج وتحقيق النمو وعادة ما يكون مستوى التعليمي متوسط أو حتى أقل من المتوسط. أما في قطاع الصناعات الصغيرة الحديثة وخاصة في المدن الجديدة ومشروعات الخريجين فإن خلفية المستثمرين من المهندسين في المجال الفني قد تكون أكثر ارتفاعاً إلا أنهم يفتقدون بعض الجوانب الإدارية بشكل واضح خاصة في مجالات تطوير العمل والإنتاجية والتخطيط... الخ وقد يلجأ بعضهم - إذا سمحت ظروفهم التمويلية في المشروعات الأكبر قليلاً - إلى شراء الخبرات والاستفادة من أساليب إدارية وفنية أحدث.

## II شروط نجاح الأعمال الصغيرة:

قد يكون من القيد أن نعرض قبل التعرض لشروط النجاح لنتائج إحدى الدراسات الأمريكية عن الأسباب الرئيسية لفشل ٢٦٦ «شروعًا أمريكيًّا صغيرًا»:

٥٥٪ من المشروعات فشلت لأسباب اقتصادية(ضعف الربح، حجم مبيعات غير مناسب، تدهور الفرع الصناعي بوجه عام... الخ).

٣٦٪ فشلت لأسباب مالية(ديون، تكاليف تشغيل عالية، نقص رأس المال)

٣٨٪ مشكلات عائلية، ضعف في إدارة العمل، عادات عمل سيئة... الخ.

٢٪ كوارث.

١٣٪ تدليس ونصب وإحتيال.

١١٪ ضعف في استراتيجية الأعمال.

وهناك أربع عناصر رئيسية حاكمة لنجاح المشروع الصغير:

\* مستثمر مؤهل.

\* فرصة استثمار جيدة.

\* رأس مال كافٍ.

\* خطة مفصلة ومتماضكة للعمل.

ثم يأتي بعد ذلك التوفيق و/or الحظ الجيد.

ويجمع الباحثون والمراقبون وأصحاب الأعمال ذوى الخبرة على أن العنصر الأهم والأكبر

تأثيرًا هو "المستثمر" نفسه.

## III احتياجات ومواصفات المستثمر الصغير:

يحتاج المستثمر الصغير أولاً إلى:

خبرة الأعمال

معارف

مهارات

لشروط نجاحية اصغرى هي: التقاضي، مقدرة مشروع، متوسطة، وعرض لنتائج السنة بعض بعض الملايين فقط، وحسن إدارة الائتمان، وذكريات تجربة، تختلف «دخلات الضرب» لاقتصادية، لاجتماعية بين المؤذنات لتجدد ومتضمن

Adapted from: The Dun & Bradstreet Corporation, Business Failure Record: 1990 Final LL 1991 Preliminary (New York: The Dun & Bradstreet Corp. 1992)

وهي أشياء يجمع عليها الجميع وتحتاج إلى فترة تدريب وتعليم كافية ولكن كل هذا لا يكفي وإنما "الهـام" هو الصفات والقدرات الشخصية للمستثمر الشاب. فالمشروعات لا تبني فقط على دراسات الجدوى الحيدة أو التخطيط والتتنظيم الجيد وإنما يتحقق أيضاً بقدرة الشاب على الالتزام بالعمل والتضحية والإستفادة بالقدر المتوفر من التدريب والنصائح والإرشاد مع مزج روح الريادة بالقدرات الإبداعية.

ويُمكن تلخيص مجموعة الصفات والسلوكيات التي يجب البحث عنها وإختبارها في الشباب كالآتي:

- قدرة على العمل الشاق المتابر والمستمر.
- قدرة الشاب على الإنجاز ورغبته في ذلك واستعداده للمنافسة لتحقيق معدلات أداء متميزة.
- استعداد للمخاطرة الحسوبة والذكية.
- ثقة إيجابية بالنفس وتفدير واقعى للقدرات الشخصية.
- استقلالية وقدرة على المبادرة في السلوك اليومى.
- قدرة على حل المشاكل ومواجهتها.
- الأمل في المستقبل حتى ولو كان هناك شعور بعدم الرضا عن الواقع.
- المتصول لفهم الخريط والقدرة على تخطيط الأعمال في إطار زمنية محددة والإلتزام بتنفيذها.
- التمارة على الإنداي ومسايرة المجتمع والقدرة على التكيف وإحترام القواعد الأخلاقية والقدرة على الحكم الصحيح على الأمور دون شطط أو إنفعال زائد.

وبضالـف إلى ما سبق أيضاً:

- قدرة على التعامل مع الآخرين.
- التقدرة على الاتصال والتعامل.
- القدرة على التنظيم.
- الفخر بما أنجـز.
- قادر على دعم علاقاته بمجتمع المستثمرين.
- متـحمل المسـئـولـيـة و قادر على بدء أي أفـكار جـديـدة.

يبدو من السرد السابق أن المستثمر الصغير بهذا الشكل هو ضرب من "الإنسان المثالى" أو "السوبر مان". وحتى لا يشعر القارئ بالتردد فإننا نشير إلى أن هذه العناصر يجب أن يتتوفر منها القدر والنسب الملائمة بتركيب شخصية قادرة على العمل الشاق أولاً في إطار من التخطيط والتنظيم الجيد، فإن الله الكمال وحده. وعلى أي حال هناك عناصر حاكمة لابد من توفير القدر الضروري منها حتى يمكن توقع قدر طيب من النجاح. والناس في النهاية ليسوا متساوون في الملكات والقدرات والموهوب والخبرات.

- كما نشير إلى أن من يدخل في مجال الأعمال هم الأقلية وأنه يجب الإعتراف بالحقائق الآتية:
- \* لا يمكن توقع صلاحية جميع الأفراد للتحول إلى مستثمرين.
  - \* أنه يمكن تحديد الصفات والمهارات المطلوبة كحد أدنى ليصبح الشاب مستثمراً.
  - \* أن تتمتع شخص ما ببعض هذه الصفات والمهارات (أو بعضها) هو أساس يمكن الاعتماد عليه لتنمية المستثمر الصغير مقارنة بقرينته الذي يفتقد مثل هذه الصفات.
  - \* أن مثل هؤلاء الشباب الذين يتمتعون بهذه الصفات يمكن تدريسيهم (على معارف ومهارات جديدة) حتى يتحولوا إلى مستثمرين ثم رجال أعمال في المستقبل.

فالمستثمر الصغير ليس هو الشخص قادر على تحويل الأموال إلى أصول بهدف إنتاج سلع أو خدمات تلبي طلب سوق بهدف تحقيق الربح والإستقرار والنمو فقط بل هو أيضا الشخص قادر على قيادة المشروع بعد مرحلة وضع قواعد العمل (وهي مرحلة مجده) ثم الاستقرار والإستقرار مع زيادة حجم الأعمال والأرباح ثم الانتقال إلى تطوير الذات وتنظيم العمل لمقابلة ضرورات التغيير مع الزمن لأن فشل التأقلم مع السوق وباحتياجاته المتعددة يمكن أن يؤدي إلى الإفلاس.

- ١٧ ويتطلب المرور في مراحل النمو والاستقرار والتطوير بعض المتطلبات - طولية الأجل - نجملها في الآتى:
- \* اختبار جيد للمساعدين والعاملين مهما كان عددهم وقد يكون شخص واحد في مرحلة متقدمة.
  - \* ضمان احترام العميل وتحقيق رضائه كجزء من رسالة المشروع.
  - \* التزام الجودة دون استخفاف.

أن يكون المشروع محققاً لإهتمامات الشباب ملائماً لمهاراته وموفرًا لراحةه النفسية.  
وضع نظم عمل وأسس للتعامل الداخلي.  
الإدراك أن التدريب المستمر يمثل استثماراً وليس مصروفات.  
اعتماد التغيير والتطوير أساساً للنجاح.  
الاهتمام بشدة بالمعلومات والمعارف الجديدة في مجال العمل ومحاولة الاتصال بعالم الأعمال  
المحلي والدولي (الإنترنت نافذة هامة على العالم)

#### ٧ القراء الإستراتيжи:

إن قرار الدخول في عالم الأعمال والاستثمار في مشروع صغير - إذا توفرت المقومات المادية لذلك - هو قرار إستراتيجي تحدث فيه المفاضلة بين إيجابيات وسلبيات كل من العمل الحر والعمل باجر لدى الغير في وظائف ثابتة أو شبه ثابتة؟ فماهما يفضل الشاب؟.

ولنعرض أولاً في اختصار مزايا وسلبيات كلاً من الأسلوبين:  
إن العمل - عند الآخرين - في وظائف تناسب مع المستوى التعليمي للشاب له بالقطع مزايا كثيرة منها:  
العمل ساعات منتظمة في الغالب وبالتالي فهناك أوقات فراغ ونهاية الأسبوع تستطيع أن تنعم بها مع أصدقائك وعائلتك وهو أيامك....  
تتمتع بأجازات مدفوعة الأجر في المناسبات والأجازات السنوية وقد تحصل أيضاً على خدمات إضافية (رحلات مخفضة، علاج طبي....)  
دخل منتظم يحقق قدر كبير من الأمان كما أن لك في المستقبل إن شاء الله الحق في المعاش.  
 تستطيع أن تنمو وتحافظ على مدخراتك - إذا كان ذلك يسمح بذلك.  
 تستطيع أن تأمل في العلاوات وزيادة الأجر في نفس العمل أو غيره.  
 أمامك فرصة طيبة أن يقدر عملك وجهدك وتحصل على ترقيات ومكافآت إذا كنت مجدداً.  
 مع الزمن قد يصبح مستوا لياقتك أكبر وأكبر.  
 وأخيراً فإن مكانك الاجتماعية كمهني جيد ومسؤول في مكان عملك سوف تحافظ عليها وتنميها مما يجعلك فخوراً بإنجازك.

كل هذه العناصر هي العناصر جاذبة لطلب العمل عند الآخرين بشرط توافق العمل مع اهتماماتك وفي مجالات مبشرة بالتقدم.

- ولكن العمل عند الآخرين له أيضا مشكلاته:
- \* احتمالات فقد العمل بسبب تطورات السوق خاصة عند العمل في القطاع الخاص.
  - \* احتمالات النقل لأماكن متطرفة في الدولة.
  - \* قد تكون ظروف العمل وشروطه ليست جيدة.
  - \* لا تنسى أن هناك حد أعلى للدخل مرتبط بالعمل عند الآخرين لا يمكن تجاوزه.

ولكن بعض الشباب لديهم دوافع قوية للعمل الحر بحثاً عن:

- \* تحقيق الذات . "سيد فرارث".
- \* فرصة لعمل يليي اهتماماته وطموحاته(المشروع).
- \* التقدير والمكانة.
- \* تحقيق الثروة - (وهو هدف مشروع إذا توفرت له مقومات النجاح).

ولكن للعمل الحر أيضا "سيناته"

على الشباب أن ينسى أن هناك يوم عمل من ثلاني ساعات. على الأقل في الشهر أو السنوات الأولى.

قد تفقد مدخراتك - مخاطر الاستثمار - وقد تفقد معها مدخرات الآخرين.

لا يمكن الاعتماد على دخل "منتظم" في الغالب خاصة في السنوات الأولى للمشروع. وقد تمر سنوات قبل أن تحصل على ما يساوى وظيفة جيدة.

سوف تتحمل مسؤولية ضخمة وعليكأخذ جميع القرارات.

وعليك أخيرا تحمل "المكاراة".

رؤسائلك الجدد سوف يكونون "الزبان بمطالبهم" وعليك إرضائهم.

لا وقت للمنع أو العائلة أو الترويج إلا القليل.

### **القواعد العامة لبداية العمل:**

إذا كنت في البداية فعليك أولاً معرفة الآتي:

- طريق المستثمر الجاد لا يمكن أن يكون نجاحاً أو فشلاً دائماً.
- أهم ما يجب أن يتمتع به المستثمر هو الشجاعة والمخاطرة المحسوبة.
- يجب الاعتماد على نصائح الممارسين (الأكاديميين) لم تضطرهم ظروف عملهم إلى مواجهة السوق والمنافسين (واكتساب معارف الأكاديميين).
- النجاح ليس سهلاً وأيضاً ليس مستحيلاً.
- طاقة كبيرة للعمل مع إدارة قوية للنجاح.
- اختيار الأفكار الجديدة ودخول أسواق منفردة.
- وأخيراً يهتم المستثمر الناجح في بداية نشاطه بالسيولة والتدفقات النقدية أكثر من الأرباح.

### **كيف يختار الشاب ما يناسبه من أنشطة:**

هناك مصادر متعددة للأفكار وتعطي هنا بعض النصائح العامة الخاصة باختيار النشاط

المناسب :

- \* حول هوايتك إلى عمل "إذا كنت تهوى الصيد مثلاً، افتح محلًا لأدواته".
- \* أو حول حبك للحلوي إلى معمل لصناعة الحلوي... وهكذا.
- \* حاول توفير ما كنت تحتاجه، ولا تجده.
- \* ابحث عن مشكلة ثم حلها (تدوير المخلفات مثلاً).
- \* قدم عملاً مفيداً (منتجات الحافظة على الصحة مثلاً).
- \* إبدأ من حيث انتهى الآخرون. طور أعملاً بدأها غيرك. خدمة المستهلكين بأساليب مرونة.
- \* ابحث عن الأسواق الصغيرة التي لم يلتفت إليها الكبار.
- \*نفذ فكرة قائمة بأسلوب جديد.

### **كيف نختار ونؤهل الشباب:**

يجب أن نطلق في عملنا من المعايير التالية - عند اختيار المستثمرين المحتملين:

لا يمكن توقيع صلاحية جميع الأفراد للتحول إلى مستثمرين.

يمكن تحديد الصفات والمعارف والمهارات والسلوكيات المطلوبة ليصبح الشاب مستثمراً.  
أن هؤلاء الشباب يمكن تدريتهم حتى يتحولوا إلى مستثمرين ثم رجال أعمال في المستقبل.

ومن المهام تصميم برامج متكاملة لتطبيق أساليب اختيار علمية تعتمد على الاختبارات  
السلوكية والنفسية كخطوة أولى في الانتقاء ثم الانتقال إلى مرحلة وضع برامج تدريبية للمستثمرين  
الشباب تغطي الجوانب الفنية والإدارية والتسويقية والخاصة والقانونية والبيئية وأيضاً الاجتماعية  
لإنشاء وإدارة مشروعات ناجحة.

ثم تأتي الخطوة الثالثة والخاصة بتوفير التمويل والمساعدة في الإنشاء والمدعوم بوسائل الإرشاد  
الصناعي وغيرها وتوفير المعلومات بتكليف معقوله.

أى أن المراحل سوف تسير بإختصار بالشكل التالي:

تحديد وإختيار الشباب الواعد الذي يمكن أن يتطور إلى مستثمر صغير بتطبيق أساس التقييم  
السلوكية والنفسية.

تنمية القدرات الشخصية والمهارات يتجاهل التحول إلى مستثمر.

تنمية القدرات والمهارات الإدارية الأساسية بمفهومها الشامل.

ضمان إختيار كل شاب لمشروع واعد.

المساعدة في الحصول على التمويل والخدمات الإنتاجية المرتبطة بإنشاء المشروع.

وتظهر الدراسات المقارنة أخيراً أن القيام بوحدة أو أكثر من المهام السابقة دون تكاملها يزدوج  
إلى الفشل.

## الباب الثاني

### مشكلات الصناعة الصغيرة وسبل مواجهتها

#### أولاً: المعوقات الداخلية أمام تنمية المشروعات الصغيرة:

تقديم:

- ١- يتبع التقسيم التالي لقطاع الصناعات الصغيرة الفرصة لتحديد نوع المشكلات التي تقابلها وبالتالي أساليب دعمها وهي تقسم بوجه عام إلى:
- أ- صناعات إما تقليدية تنتج سلعاً استهلاكية ضرورة على مستوى معقول من الجودة أو ذات قيمة فنية وثقافية وأسعارها منافسة.
  - ب- صناعات تنتج سلع استهلاكية ضرورية على مستوى منخفض من الجودة وهي صناعات يمكن تطويرها.
  - ج- صناعات تنتج سلعاً 'ستهلاكية ضرورية ويقل الطلب عليها نتيجة لتغير أساليب الحياة والأذواق وهي صناعات أما أن تطور لمنتجات عصرية جديدة أو ترك لتصفي.
  - د- صناعات يضمر الطلب على منتجاتها لتغير أساليب الإنتاج وتطور النشاط الزراعي (النجاح البلدي وضمور الطلب على السوقي والمحاريث والأبواب البلدية.. الخ) ويمكن تطور هذه الأنشطة (إعادة تأهيل وتدريب تحويلي) لتنمّي مع الطلب المعاصر وتولى عمليات الصيانة للمعدات الحديثة.
  - هـ- صناعات ناشئة موجهة للسوق القومي وهي تحتاج لإشراف فني يهدف إلى الحفاظة عليها وتحسين الجودة وكذلك تصميم منتجات جديدة لأشباع أذواق مختلفة وتحتاج إلى دعم تسويفي.
  - و- صناعات ناشئة تحتاج إلى دعم وحماية من المنافسة الشديدة كما تحتاج إلى التوجّه عن طريق توفير خدمات التدريب والإرشاد الصناعي (مثلاً إنتاج قطع الغيار....).
  - ى- صناعات توفر لها مقومات النجاح محلياً ولكنها مهملة نتيجة لغياب العمالة المدربة وتحتاج إلى عوامل جذب لمنعها من الهجرة.
  - حـ- صناعات مغذية للصناعات الكبيرة وخاصة لقطاعات السلع الرأسمالية الزراعية وصناعة الغزل والنسيج والصناعات الهندسية وتطورها يحتاج إلى دراسات متعمقة وقدرة على التصور

المستقبلى فى إطار سياسة صناعية شاملة وتقع بمستقبل عملية التصنيع فى مصر فى إطار المتغيرات الأخلاقية والدولية.

٢ - ولأغراض هذه الدراسة فإن الصناعات المعنية تقع فى البند ب، هـ، و، ج للتقسيم السابق ذكره. إذ أنها الصناعات التحويلية التى تشرف عليها وزارة الصناعة فىأغلبها، وتتوزع هذه المشروعات على قطاعات الصناعة الثلاثة عشر وهى بالتالى تشمل قطاعات الصناعات الاستهلاكية والسلع الوسيطة وبعض المنتجات المعدنية والماكينات والمعدات وهى منشآت فى غالبيتها العظيمى منشآت تابعة للقطاع الخاص المنظم التقليدى ونسبة ضئيلة تبع قانون الاستثمار وهى بالتالى صناعات قديمة ومستقرة وموزعة على مستوى الجمهورية وتتركز فى الأساس فى الخضر ويتعامل الكثير منها مع الغرف التجارية وإتخاذ الصناعات ومع جميع أجهزة الدولة ذات العلاقة.

٣ - والمشكلات التى تقابل هذه الفئة من المشروعات التى يعمل بها من ١٠ إلى ٤٩ عامل بعضها يرتبط بأسلوب الإدارة وتسير المشروع وكفاءته. كما أن هناك مجموعة من المشكلات التى تقابل محمل الصناعات الصغيرة، كما أن هناك مجموعة من المشكلات التى تقابل الصناعة المصرية بوجه عام وأخيراً فإن هناك مشكلات ترتبط بفروع صناعية محددة (للصناعات الكبيرة والصغرى معاً).

١ - تحليل للمشكلات التى تقابل الصناعات الصغيرة فى علاقتها بأجهزة الدولة:  
- تعقد إجراءات الترخيص والتأسيس. ويرتبط بالإجراءات المذكورة استيفاء وتقديم عشرات السماذج والسجلات إلى جهات متعددة. ويطلب مثلاً استخراج الترخيص لمشروع صغير فى مجال الصناعة استخدام ٩ سماذج، كما أن طلب تأسيس شركة مساهمة أو توصية بالأسهم عن غير طريق الإكتتاب العام سلسلة من الإجراءات والمستندات تشمل ١٦ خطوة ومستند. ونفس الوضع ينطبق عند التعامل فى إجراءات الحصول على قرض لمشروع صغير أو متوسط، إجراءات الاستيراد والتعامل مع الحمارك، إجراءات التسجيل فى السجل الصناعي، إجراءات التعامل مع الضرائب، إجراءات القيد فى السجل التجارى، إجراءات التوثيق فى الشهر العقارى وغيرها.

ويتken تلخيص أهم ملامح هذه البيئة فيما يلى:

\* قواعد الدخول ما زالت معوقة إلى حد كبير.

\* تعدد الأطر القانونية للتأسيس.

\* إعادة تحديد تراخيص الدخول والإنشاء والتشغيل عند تغيير أساليب الإنتاج المستخدمة أو تطوير المنتجات القائمة.

\* تعدد إجراءات الحصول على الأراضي وطول فترات انتظار التسلیم في المدن الجديدة  
وارتفاع أسعارها ونقص البيانات التفصيلية المتاحة أمام المستثمر عن الأراضي  
المطلوبة.

\* صعوبات التعامل مع قوانين ولوائح الضرائب والجمارك.

- أشار المسح الميداني لمعهد التخطيط إلى أن ٥٩٪ من المبحوثين لديهم مشاكل مع الضرائب وأهمها على التوالي: التقدير العشوائي، تعدد الضرائب، مشاكل في حساب الوعاء الضريبي ومشاكل في التحصل وتسهيلات السداد. كما تقوم بعض المأموريات بعدم الاعتداد بالدفاتر والسجلات (إذ وجدت) الرسمية للمشروعات.

- العامل مع الجمارك له مشكلات عديدة من أهمها وجود مأمورى الضرائب الذين لا يعرفون الكثير عن مواصفات السلع التي ترد ومن ثم يقومون بتقدير وتطبيق بند جمركية على سلع لا تطبق عليها تلك البند مما يتحمل المستوردين أعباء تؤثر على تكاليف الإنتاج.

- قصور النظام القضائي وقلة عدد الموظفين وضعف القدرات الفنية وفقر التسهيلات المادية وتدهور الخدمات المساعدة مثل خدمات المعلومات والأرشفة والتسجيل والحفظ وقلة عدد القضاة مع زيادة أعبانهم مع تفشي البيروقراطية وسوء نظام استخدام الخبراء المتخصصين من خارج الجهاز القضائي مع ارتفاع رسوم التقاضي وتختلف نظم وأساليب التقاضي التجاري.

- هناك حاجة إلى تطوير لأساليب العمل لبعض المؤسسات ذات الطابع الرقابي أو المنوط بها دعم الصناعات الصغيرة في سبيل تطوير الحمودة ومنها مصلحة الرقابة الصناعية، مصلحة التوحيد القياسي وجودة الإنتاج، والتي يقتصر نشاطها على بعض المدن الكبيرة وقد يتعطل الإنتاج حين حضور مهندس التوحيد القياسي.

- تعدد مشكلات ترك العمل وصعوبة العمل مع هندوبى التأمينات الاجتماعية وتعقد الأطراف القانونى للتأمينات الاجتماعية والذى يحد من قدرة المشروعات الصغيرة وإدارتها على إتخاذ القرارات، كما يفرض قانون العمل السائد قيودا مكلفة على المنشآت الصغيرة مثل إشتراط تكوين لجان علاقات العمل والسلامة الصناعية وفق إشتراطات يحددها القانون تفصيلا ويلزم بها أصحاب الأعمال.

- رفض السلطات المحلية إعطاء تصاريح التوسيع لحين نقل الصناعات إلى أماكن جديدة ومدن جديدة وقد يستغرق هذا الأمر لحين تفيذه عدة سنوات.

- تعطى المشروعات المتشابهة في المناطق العمرانية الجديدة إعفاءات من الضرائب لمدة عشر سنوات مما يخل بالوضع التنافسي للمشروعات المتشابهة بالمدن القديمة خاصة تلك التي تطمح إلى التنافس على المستوى القومي أو الإقليمي.

## II المشكلات المرتبطة ببعدي توفير البنية الأساسية:

يظهر المسح الذي قام به معهد التخطيط القومي بالتعاون مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء وذلك للمشروعات الصغيرة والتي يعمل بها ١٠٤ عمال وحتى ٩٤ عاملًا أن هناك في هذا الحال بعض المشكلات التي تقابل هذه المشروعات والجدول التالي يعطي صورة تلخيصية لنتائج هذا المسح بخصوص مدى توفر الخدمات الأساسية من مياه ونقل وكهرباء وصرف صحي.

النسبة			العدد			اسم الخدمة
غير متوفرة	إلى حد ما	متوفرة	غير متوفرة	إلى حد ما	متوفرة	
% ١٠٥	% ٤٥	٨٥٥	٦٦٦	٢٩١	٥٤٤٩	نقل
% ٣٣	% ٣٢	% ٩٣٥	٢٠٩	٢٠٩	٥٩٨٨	مياه
% ٣٣	% ٤٢	% ٩٢٥	٢١٦	٢٦٩	٥٩٢١	كهرباء
% ٢٣٨	% ٣٢	% ٧٣	١٥٢٥	٢٠٦	٤٦٧٥	صرف صحي

وتشير هذه الأرقام إلى أن هناك عجزاً ملحوظاً في خدمة الصرف الصحي والنقل وبدرجة أقل في مجال المياه والكهرباء بما يعكس سلبياً على تجهيزات مكان العمل.

كما تجدر الإشارة إلى أن هناك شحوى من عدم توفر الاتصالات السلكية (التليفونات) في بعض مناطق المدن الجديدة.

### III المشكلات المرتبطة بتأخر نظم الإدارة:

خصائص الإدارة بالصناعات التحويلية الصغيرة:

١ - يتم تركيز وظائف الإدارة في يد شخص أو شخصية. وفي المشروعات الأصغر (من

١٠ - ٢٠) عامل وهي قتل حسب المعطيات الموجودة حوالي ثلثي العدد الكلى

للمنشآت، فإن المالك يقوم بجميع العمليات ماعدا الإنتاج الفعلى عكس الحال في

المشروعات الحرفية حيث يقوم صاحب المشروع بالمشاركة في الإنتاج بنفسه.

٢ - وحيث أن هناك ترکزا في وظائف الإدارة فإن عنصر التخصص غير موجود ويمكن

بالناتي وبعض المبالغة "القول أن الصناعات الصغيرة تتصف بإدارة الرجل الواحد.

٣ - وبالقطع فإن هؤلاء المالك ليس لديهم العلم أو الوقت للقيام بكل المهام الإدارية -

وهي واسعة جدا - في وقت واحد بل أن هؤلاء المالك - في حالات كثيرة - لم

يتحصلوا على تعليم أكبر من التعليم الابتدائي إذ أن نشأتهم - كما سيأتي ذكره -

قد ارتبطت بهذه الأنشطة.

٤ - من الطبيعي أن يعطي صاحب العمل اهتمامه الأساسي للعملية الإنتاجية المباشرة

وبالتالي يهمل باقي الواجبات الإدارية وخاصة أن أصحاب هذه المشاريع يجدون

صعوبة كبيرة في تفويض أحد للقيام بكل أو جزء من هذه المهام مما يؤثر في النهاية

على إمكانات غير نشأتهم، كما أنهم عادة لا يدركون الحاجة إلى المساعدة من

الآخرين (٢). وتشير المعطيات الإحصائية في العديد من الدول النامية إلى أن عملية

الشخص في الإدارة تبدأ في الظهور مع المؤسسات ذات الحجم مابين ١٠ -

٤ عامل ثم ترتفع كلما كبر حجم المشروع من ذلك (٣).

٥ - اتصال المدير مباشرة بالعمال والمربيين والعملاء. وإذا اتصف المدير بالقدرة على

التعامل والتواصل الجيد فإن ذلك سوف يعكس بشكل إيجابي على العمل ويسمح

بالحصول على معلومات تساعد على مقابلة احتياجات العملاء.

٦ - من الواضح أن الطلب الأساسي لمنتجات هذا القطاع يتحقق من خلال السوق المحلي وبالذات من الطلب الخاص للمستهلكين المحليين للسلع الإستهلاكية والناتجة عن دخول القطاع العائلي في الريف والحضر من أصحاب الدخول المتوسطة والمنخفضة في الأساس، والطلب الناشئ عن العلاقات الأمامية والخلفية في مجال الصناعة والزراعة والنقل والسياحة وكذلك طلب الحكومة وقطاع الأعمال (بدرجة أقل كثيرا). ومن الواضح أن أقوالها يتحقق في العلاقة مع قطاع الزراعة.

ويتطلب مثل هذا التشابك التعرف على الأسواق ودراسة الطلب وضع خطط التسويق... الخ. وهو نشاط يكاد يكون شبه معدوم كنشاط منظم وموجه. بل أن المعلومات والبيانات الضرورية غير متوفرة أو غير متاحة وتبقي أسواق الغالية العظمى لهذه المشروعات أسواقا ضيقة وتقلدية وبالتالي تفتقد لأى دافع على التطوير والتحسين في المنتجات. بل وتصبح جزرا معزولة بعيدة عن مجرى التطور العام في كثير من الأحيان.

٧ - إن ارتفاع تكاليف الإنتاج وتختلف النوعية وضيق السوق المحلي هي الأساس في وجود فائض سلعي تام الصنع في بعض القطاعات (المنتجات القطنية الجاهزة، الأحذية الجلدية، الأثاث الخشبي...) مع ضعف الخبرة الشديدة في مجال التسويق الخارجي وهو ما يحتاج إلى دعم فني من أجهزة متخصصة كما سيأتي شرحه.

٨ - وباختصار فإن العمليات الإدارية الحديثة - من تخطيط الإنتاج ومكان العمل وإحترام المعايير والرقابة على الجودة وتخطيط عمليات الإمداد من ناحية والمخزون من ناحية أخرى مازالت في الغالية العظمى من منشآت القطاع التحويلي الصغير في حاجة إلى تطوير واسع وذلك بالإضافة إلى ضرورة التعرف على أساليب الصيانة الوقائية وإختبار المواد وتحسين ظروف وشروط العمل. وكل هذا وغيره يحتاج إلى دعم ومساعدات فنية أساسية.

#### IV مشكلات مرتبطة بسياسة الإصلاح الاقتصادي:

- أدت السياسة الإنكماشية (١٩٩١-١٩٩٥) إلى ضعف الطلب المحلي مما أدى إلى تراكم المخزون السلعي لبعض القطاعات (ملابس جاهزة، أثاث، منتجات جلدية...) وظهور طاقات عاطلة.
- أدت سياسة تحرير التجارة إلى صعوبات في المنافسة داخل السوق المحلي لبعض القطاعات وتغوف من عمليات الإغراق.
- ارتفاع تكاليف الإنتاج بوجه عام (ضريرية المبيعات...) وتكاليف الطاقة التي سعرت بأسعارها العالمية بشكل سريع لم تستطع بعض المصانع أن تكيف أو ضماعها طبقاً لها.
- أن مشكلة المخلفات الصناعية سوف تمثل مشكلة للصناعة عند التطبيق الفعلي لقانون البيئة . وإذا لم تستعد المصانع وتهيئ نفسها للقانون، ومام تقدم الحكومة حلولاً قابلة للتنفيذ وإلا سيكون البديل هو العجز عن تطبيق القانون أو إغلاق قدر لا يستهان به من المصانع. وهناك حلولاً مفترحة مثل إنشاء صندوق لتمويل عمليات الحد من تلوث المصانع يوفر مinha وفرضها على أصحاب المصانع لتنفيذ العمليات اللازمة ل توفيق أوضاعها.

وبالنسبة للمصانع الجديدة أصبح الأخذ بالبعد البيئي في الاعتبار من الشروط الأساسية لنجاح ترخيص العمل.

#### V مشكلات أخرى:

- تعاني بعض المشروعات من تكلفة النقل لمناطق جديدة محافظة على البيئة وهي في وضع غير تنافسي قياساً إلى قدرة المشروعات الأكبر على تحمل هذه التكاليف بما في ذلك إحتمالات التعطل مما يضعف قدرتها التنافسية.
- تطالب العديد من المشروعات بتوفر مراكز تدريب متخصصة وخاصة في ظروف هجرة العمالة للعمل بمناطق الخليج وغيرها.
- ضعف السيولة وقلة رأس المال العامل مع صعوبة شديدة في التعامل مع النظام المصرفي وإرتفاع تكلفة الإقراض.

وأخيراً فإن هناك مجموعة واسعة من الإجراءات الحكومية على المستوى المركزي والمحلى بهدف تشجيع الاستثمار الخاص وحماية الصناعات الصغيرة ونشرها وخاصة المشروعات الصغيرة جداً والصغيرة بما في ذلك مشروعات الشباب والتي ينوهها الصندوق الاجتماعي وهناك إتجاهات قوية حالياً للأخذ بالمقترنات التالية:

١ - إعفاء المشروعات الصغيرة المملوكة من الصندوق من الضرائب والرسوم التالية:

أ- أرباح المشروعات الصغيرة المملوكة كلياً أو جزئياً من الصندوق الاجتماعي للتنمية. وذلك

لمدة عشر سنوات بدلاً من خمس سنوات ابتداء من تاريخ مزاولتها الفعلية لنشاطه.

ب- أرباح التوسعة في المشروعات الصغيرة القائمة والتي تم تمويلها عن طريق الصندوق

الاجتماعي للتنمية كلياً أو جزئياً لمدة خمس سنوات من تاريخ بدء تشغيل الإنتاجية

التوسعة.

ج- رسم الدفعية ورسوم التوثيق والشهر لعقود التأسيس وكذلك العقود الأخرى المرتبطة  
بالمشروع الصغير حتى تمام تفيذه.

د- تمنع المشروعات الصغيرة المملوكة من الصندوق الاجتماعي للتنمية أو التوسعة التي

يمولها من مشروعات صغيرة قائمة بالإعفاءات الجمركية الواردة بالسادسة الرابعة من

القانون ١٨٦ لسنة ١٩٨٦ لخواص بتنظيم الإعفاءات الجمركية لما قد تحتاجه

المشروعات من استيراد المعدات أو الآلات أو الأجهزة.

المساهمة في تخفيض معدل الفائدة التي تضعها الدول المانحة على قروض الشباب وذلك

بالنسبة للمشروعات التصديرية، وذلك تخفيضاً للشباب على إقامة وتوسيع في تنمية

مشروعات تصل جودتها إلى مستوى التصدير.

٣- تخصيص وبناء مجمعات صناعية في المناطق الحرة للصناعات المملوكة من الصندوق بهدف

التصدير على أن تتم تأجيرها للشباب مع توفير التسهيلات المناسبة في هذا الشأن.

٤- تخصيص أماكن لبيع منتجات الشباب المتميزة للتصدير وذلك في الأسواق الحرة.

### الهوامش

١ - قارن في ذلك: محمد ماجد خشبة "تهيئة البيئة القانونية والمؤسسية المواتية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر" ، تحديات وآفاق، معهد التخطيط القومي ١٩٩٥ ، ورقة غير منشورة.

٢ - World Bank "Arab Republic of Egypt Survey of Small Scale Industry" Report No 1818-EGT

٣ - المرجع السابق.

٤ - قارن في ذلك: جمال محمد نواره، "تحسين الإنتاجية في الصناعات الصغيرة مع دراسة حالة لصناعة الأحذية والجلود في مصر" ورقة مقدمة لندوة دور الصناعات الصغيرة في التنمية، معهد التخطيط القومي ومنسقية فريدريش إيرث ١٩٩٨ .

٥ - قارن في ذلك: المرجع السابق.

٦ - قارن في ذلك: عبد العزيز الشريف، "أصوات على تطورات السوق المصرية" ورقة مقدمة للمؤتمر الحادى والثلاثين لجامعة خريجي المعهد القومى للإدارة العليا، نوفمبر ١٩٩٥ .

٧ - أخذت الشركات متعددة الجنسيات في مصر بسياسة الانتقال من قطاع سوق واحد إلى قطاعات أخرى ونجحت بهذه السياسة في غزو الأسواق الريفية بمنتجات مثل مساحيق الغسيل وبزييج تسويقي مختلف تماماً من حيث صفات المنتج، والعبوة، السعر، أسلوب الترويج، المرجع السابق.

## الباب الثاني

### ثانياً: تكاملية الأداء الصناعي

#### مدخل منظوم للتعامل مع الصناعات الصغيرة وحل مشكلاتها الفنية

١- تقديم:

لا يخفى على أحد الدور الذى تقوم به الصناعات الصغيرة فى الإسهام بقدر كبير فى زيادة الناتج القومى للدول المتقدمة والدول النامية والتى أخذت بأسباب التقدم والتنمية من خلال رعايتها لهذه الصناعات وللعاملين فيها ودفع عجلة تطويرها وتطوير دور المؤسسى للدولة ومن أهم هذه الأدوار المؤسسى هو ما يتصدى - ليس فقط بالصناعة وأصولها الدائمة التطوير ولكنه يجب أن يتعداها إلى تطوير سوق العمل بالتشجيف المهني والتدريب التقنى حتى يمكن ملاحقة التطور المتسارع فى التقنيات الجديدة.

ولايكتفى أن يتوقف الطموح عند الفهم والإستيعاب ولكن يجب أن نتخطىه إلى التأهيل وإعادة الصياغة في ذكر صناعي يلتزم بالأصول الهندسية بدءاً من مرحلة الحسابات التصميمية والرسومات الإنسانية للتراكيب والرسومات التنفيذية للأجزاء وإجراءات الجودة والتي تبدأ بالتوسيف الصحيح ثم التفتيش الابتدائى والمرحلى والبيئى والنهائى وصولاً إلى الضبط وأو الاختبار طبقاً للأصول المتعارف عليها بما يتيح تواصل الإبداع Innovation والإبتكار Creation والتطوير Development لتحقيق واحد أو أكثر من:

خفض التكاليف - زيادة المثانة Reliability - استخدام خامات بديلة مستحدثة - استخدام تكنولوجيات حديثة - استخدام مجالات استخدام وتطبيقات مبتكرة.

وفي هذا المجال فقط أفادت هيئة إدارة المشروعات الصغيرة بالولايات المتحدة الأمريكية (SBA) Small Business Administration بأن:

- المشروعات والصناعات الصغيرة هي مصدر نصف الإبداعات التكنولوجية.
- توفر المشروعات والصناعات الصغيرة فرصة عمل واحدة من كل ثلاث فرص عمل.
- تساهم المشروعات والصناعات الصغيرة بحوالى ٣/١ الناتج القومى الأمريكى.

- والأصول الهندسية التي يتلزم بها الفكر الصناعي يتصف بالخواص التالية:
- ١ - يحقق أداء تكراريا لا يتوقف على حجم الإنتاج.
  - ٢ - يحقق تبادلية الأجزاء.
  - ٣ - (تحقيق الأداء التكراري وتبادلية الأجزاء هما أسباب أساسية للانتشار).
  - ٤ - يستخدم تراكيب غطية وسيطة أو نهائية بما يخفض التكاليف ويحصر العيوب ويضمن الجودة.
  - ٥ - يستخدم عدد قياسي **Standard Tools** وغطية **Typical Tools** بما يخفض التكاليف.
  - ٦ - يضمن تحقيق معايير الأمان **Safety measures** وهذا يتبع - إلى جانب الاستخدام المسوى
  - الآمن - الصيانت **Maintenance** الصيانة **Adjustment**، الإصلاح **Repair**، وتشخيص العيوب.
  - ٧ - يضمن التجويد في المنتجات بما يحقق ويعظم المثانة.
  - ٨ - يخفض من فترات التعطل والتوقف للإصلاح **Down time**.
  - ٩ - معين القبول والرفض مرجعية ترتبط باحتياز اختبارات طبقاً للأصول إختبار عالمية راسخة.
  - ١٠ - المترجة تصبح حية قابلة للتطوير وإثبات جدارتها أمام المنتجات البديلة **Replacement** أو الماظرة **Rival**.

وهذه الأصول الهندسية تمثل مدخلات لأسلوب العمل وإجراءات تحقيق منظومة الأداء في الوصول من الفكرة إلى تجسيدها بالتصنيع.

- وعند الحديث عن الصناعة الصغيرة فإن المسمى يحدد مسمى هو "الصناعة" وصفة وهى "الصغيرة" والأخرية جرى الجدل حولها.
- فالصناعات الصغيرة هي:
- ١ - المشات التي لديها عمالة من ١٠ إلى ٤٩.
  - (مسح مشترك بين معهد التخطيط القومي والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء).
  - ٢ - المشروع الصغير هو الذي يستخدم أقل من ١٠٠ عامل ولا يتعدي رأس ماله الثابت نصف مليون جنيه.
  - (تعريف وزارة الصناعة).

الوحدة الصناعية تعتبر مشروعًا صغيرًا إذا كان عدد العاملين فيها يتراوح بين ١٠٠٠٠ و ١٠٠٠٠٠ عامل ورأس مالها يتراوح بين ٥٠٠٠ و ٥٠٠٠٠ مليون جنيه.

- (تعريف بـ التسمية الصناعية).

أما المسمى وهو الصناعة فلم يتعرض له أحد في حين أنه الأساس والذى يجب أن لا يكون شكلا وإنما موضوعاً أى أن الصناعة صغيرة كانت أو كبيرة لا يجب أن يطلق عليها صناعة إذا لم يكن الأداء فيها يفكّر صناعي يعتقد الأصول الهندسية والتى سبق الإشارة إليه.

وبدون اعتقاد هذا الفكر الصناعي تكون سمة الأداء حرافية لا يفرز منتجات حية قابلة للتطوير تغذى صناعات تصبو إلى التطور والإستمرار ولديها القوة الدافعة لمسايرة التطور العالمي.

ويعزى ثبوت الفن الإنتاجي Know-How عند التصنيع بـ ترتيبه إلى عدم قدرة ما يسمى بالصناعات الصغيرة عن تقديم بدائل بـ فرزها الإبداع المفن Rational Creation أو الإبتكار الذى يعبر عن طلاقة التفكير فى مناخ صناعي ناضج.

والأسباب التى وصلت بالصناعات الصغيرة إلى هذا المأزق نذكر بعضها فيما يلى:

## ١١ الأسباب التى أدت إلى الموقف الراهن للصناعات الصغيرة:

أولاً: عدم التصنيع بـ فكر صناعي ناضج:

ليتم التصنيع طبقاً للأصول الهندسية وبـ فكر صناعي ينبع على النحو الذى ذكر فى المقدمة فإن هناك جهات متعددة وهى: إنشت لـ تكامل مهامها وتفرز الفكر الصناعي الناضج الذى يجب أن يسود حتى تقوم صناعات صغيرة وصناعات مغذية على أسس سليمة وهذه الجهات وهى:

- ١ التوحيد القياسي والجودة.
- ٢ الرقابة الصناعية.
- ٣ الكفاية الإنتاجية والتدريب المهني.
- ٤ هيئة التصنيع.
- ٥ الجامعات والمعاهد التقنية.
- ٦ الجمعيات العلمية الأهلية.

- ٧- المركز القومي للبحوث.
- ٨- أكاديمية البحث العلمي.

ولا يستطيع أحد أن يحدد إذا كانت هذه الجهات والهيئات تجذب في مجالها وتحقيق الهدف من إنشائها من عدمه وليس هناك معايير لقياس ذلك وتحديد مدى إيجابية كل منها. كما أن مجال ومهام هذه الجهات قد تكون معروفة إجمالاً وليس تفصيلاً، ومن هنا فإن عدم دراية أصحاب المشروعات الصغيرة والمشروعات الحرافية بما يمكن لهذه الجهات أن تقدمه من خدمات مجانية أو مدفوعة أمر ليس بالغريب.

#### ثانياً: غياب المساعدة التقنية المتخصصة:

عندما يعترض أي مشروع من المشروعات مشكلة تقنية فإنه يحاول تفاديه بالتجربة والخطأ وليس عن طريق الاستفسار من يوفر عليه الوقت والجهد لإيجاد الحل لهذه المشكلة على أساس علمية وعملية. فالشخص ليس معروفاً لدى صاحب المشروع إلى جانب أنه ليس لصاحب المشروع معرفة بأى من الجهات يمكنه الاستفسار منها عن ذلك وإذا عرفها فهو لا يستطيع تحديد المشكلة أو التوصل مع أي من العاملين في هذه الجهة.

#### ثالثاً: انحسار التوثيق الهندسي للإنتاج:

تفشت ظاهرة نسخ المنتجات الصناعية بدون دراية كافية لأصول تصميمها وأصبح التصنيع طبقاً للعينة منهجاً يتبع شكلها وليس موضوعاً. وقد تكون هناك مشكلة في نسخ جزء طبقاً للعينة فيلجأ المصانع إلى حلول بديلة قد تكون إبداعاً بدون صياغة علمية فلا يمكن تعديله أو نشره كما أن التنفيذ حسب العينة يمحو الأصل بكل من يحمله من خصائص وتفاصيل إلى جانب أن ما يجرى تصنيعه لا توفر فيه التكرارية سواء في الخواص أو الأداء أو المثانة. أما التصنيع طبقاً لرسومات هندسية مستوفاة فإنه يضمن التكرارية والتبادلية والحفاظ على الأصل والتوثيق هندسياً وصناعياً على أساس من الفكر الصناعي النمطي.

**رابعاً: تفشي الأممية التعليمية والأمية المهنية والأمية العصرية:**  
الأمية التعليمية هي عدم الإلمام بالقراءة والكتابة (يرجع إلى الجدول (١) والأمية المهنية هي التعليم بالتلمذة المهنية وليس بالدراسة والممارسة. ولاختلاف المهارات والقدرات في المهنة الواحدة فإن إكتساب المهنة بالتلمذة المهنية تباين نتائجها وتلميذ اليوم هو حرفى الغد وهذا فإن المستوى المهني المهارى والقدرات المهنية تتدنى والدليل على ذلك تدهور مستوى الأداء فى مهن كثيرة (النجارة - الحداقة - أعمال الصيانة - أعمال السباكة...).

والأمية العصرية هي عدم دراية وتجاوب كثير من الحرفيين مع التطورات العصرية مثل الماكينات ذات التحكم الرقمي /أعمال صيانة السيارات /أعمال صيانة الأجهزة الكهربائية والإلكترونية الحديثة. ولا سبيل لضرب الأممية إلا محوها بالتدريب المفن.

**خامساً: العجز في التدريب القادر على مسيرة التطورات التكنولوجية:**  
لم يعد التدريب خيارا في هذا العصر إلا أن التدريب المهني لم يتتطور لمسيرة التطورات التكنولوجية ويجب أن يسمى "التدريب التقني المستمر" ويتحقق مضمون المسمى الجديد بوضع برامج متدرجة يجري الإضافة إليها والحذف منها حسب مقتضيات التطور وجرعات تختلف حسب الملقى. وبهذا الفكر الجديد فلا بد أن يكون توجيهات وخصصات تختلف حسب طبوغرافيا الصناعات الصغيرة والحرفية.

### جدول رقم(١)

#### توزيع العاملين في الصناعات الصغيرة

#### حسب الحالة التعليمية

الحالة التعليمية	العدد	النسب التقريرية
أمي	٣٨٢٩٩	%٣١
	٤٢٥٦١	%٣٥
	١١٧٠٧	%١٠
متوسط	١٩٣٩٣	%١٦
	٣٠٥٣	%٢
	٧٦٤٤	%٦
فرق المترسط		%٢٤
		%٦

١٪ من العاملين بالصناعات الصغيرة أمية تعليمية.

٧٦٪ من العاملين بالصناعات الصغيرة أمية مهنية.

٦٪ على الأكثري يمكن التعامل معهم بالنشرات الثقافية والندوات العلمية ويمكنهم الإطلاع في مجال تخصصهم.

١٨٪ (متوسط + فوق المتوسط) يفيد معهم التدريب التقني المستمر ويجب التركيز على دفع قدراتهم وتنمية سلوكياتهم المهنية ليمكن النهوض بقطاع الصناعات الصغيرة من خلالهم.

٤٥٪ (يقرأ ويكتب + دون المترسط) يمكن أن تفلح معهم التلمذة المهنية بالتدريب التقني الميداني المتدرج.

ويبرز في هذا المقام دور الجمعيات الأهلية التقنية المتخصصة وهي الوحيدة القادرة على صياغة البرامج التدريبية المناسبة للتطورات الحديثة على أن يكون التدريب ميدانيا.

سادساً: إهمال مؤشرات الأداء إلى النشاط وتصحيح المسار وتعظيم العائد:  
الحصولة النهائية للممارسة النشاط هي وجود عائد مادي وقيمة هذا العائد تعتبر المؤشر الرئيسي لسلامة الأداء في النشاط نفسه ومراقبة العائد المستمر هي التي توضح مدى الحاجة إلى تصحيح المسار، والسبيل للمراقبة المستمرة يجب أن تكون مقننة من خلال إمساك دفاتر منتظمة تعطى مؤشرات

مباشرة ويمكن التشخيص من خلالها ويحتاج ذلك إلى شخص ذو دراية وله القدرة على التحليل للخلوص إلى نتائج تعكس على أسلوب الممارسة وكيفية تعظيم العائد وهذا التحليل يحتاج إلى قدرات خاصة تعتبر خارج قدرات أصحاب المشروعات وليس لهم تقدير لقيمة إمساك دفاتر منتظمة ٦٨٠ تعتبر هي المدخل لتحليل الأداء لتصحيح المسار أو تعظيم العائد ويعزون ذلك إلى الأسباب التالية:

- صغر حجم الشاطط (٥٧٪).
- تكاليف مسلك الدفاتر المالية (٦٥٪).
- صعوبة التعامل مع محاسب (٥٪).
- عدم الدراسة بالحسابات (١٣٪).

#### **سابعاً: غياب الأساليب الحديثة في الإدارة والتخطيط:**

من العناصر المميزة للصناعات الصغيرة أن الإدارة فيها فردية أو لا تزيد فيه عن أربعة أفراد للإدارة (مالي، فني، تجاري، أفراد) وليس لدى الإدارة الوقت أو الدراسة الكافية للتخطيط المرحلي أو المستقبلي وعدم وجود هذا التخطيط بكل بنظامة العمل على المدى المتوسط والطويل. كما أن المعاشرة اليومية لدواب العمل يتعامل مع المشاكل على أنها عارضة فيجم عن حل مشكلة مما ظهر مشاكل أخرى مصاحبة أو مفردة وهذا يعني الدخول في حلقة مفرغة من المعاشرة اليومية للمشاكل والصعاب ومحاولة حلها وقتياً ولا يعطي الفرصة لدراسة المشكلة وعوارض حلها. ويتعدى الحل لن في داخل الحلقة ولكن التدخل من خارجها عادة ما يكون له رؤية مغایرة لما يراه من يتعايش معها يومياً فالنظرية مطلقة وإنعدات غير موجودة منها سوى تصحيح مسار وليس التعامل مع موقف.

#### **ثامناً: العجز في مهارات التسويق وتنشيط البيع:**

التسويق وتنشيط البيع أعمال لا تجد مفهوماً لدى أصحاب المشروعات الحرفية إلى جانب أنها تحتاج إلى إمكانات خاصة وتكاليف لا يستطيع الشاطط الحرفى أو الصناعى الصغير تحمل أعبانه والسبيل إلى معونة القطاعين الحرفى والصناعى الصغير فى هذا المضمار هو إنشاء تنظيم يقوم عنهما بهذا العباء وظهر ذلك في قيام التعاونيات والغرف التجارية وإتحادات الصناعات المختلفة إلا أن جمعيتها قامت على أسس وباهداف جذبت الكثرين إلى الإنضمام إليها (جدول رقم ٢) ثم نشأت من داخلها صراعات المصلحة الشخصية وليس المصلحة العامة بحيث أصبح الإنضمام اليهما يمثل شكلاً بلا مردود حقيقي على الصناعة أو الشاطط الذى يمثله. ويجب للنهوض بنشاطي التسويق وتنشيط البيع أن يكون القاسم بهما من خارج القطاع ذو مصلحة مباشرة في إيجابية الإنجاز مع ضرورة وضع مؤشرات ومعايير لهذه الإيجابية.

**جدول رقم (٣)**

**مجالات الاستفادة من عضوية الجماعيات أو المنظمات**

(الإجمالي ٣٨٤٥ من جملة ٦٤٠٦ منشأة)

الجهات	نوع الاستفادة	معلومات	تمويل إنتمان	مستلزمات	آلات قطع غيار	مراقبة جودة	تسويق إنتاج
جامعة رجال الأعمال		١٦٨	٥	٥	٣	٥	٢
غرفة تجارية		٣٣١٤	١٤	١٢	٧	٤٨	١٩
اتحاد الصناعات		٢١١٢	١٢	٤٣	٢٢	١٠٥	٣٥
رابطة تخصصية		٥٩٣	٤	١٨	٣	١٦	١١
تعاونيات إنتاج وتسويق		٨٦	٣٧	١٠٣	٣	٦	١٨
منظمة إقليمية أو دولية		١٣	٣	-	-	-	١٠

بالرغم من أن الغرفة التجارية وإنحاد الصناعات حظيا بأكبر نصيب من إنتماء الصناعات الصغيرة إليهما إلا أن هذا لا يعكس على خدماتهما إلا في مجال المعلومات وأضمحلت معايير الاستفادة الأخرى بالرغم من أنها تمثل أثراً مباشرة في حل مشاكل الصناعات الصغيرة.

### III تكاملية الأداء الصناعي:

يوجد ثلاث قطاعات رئيسية في التصنيع:

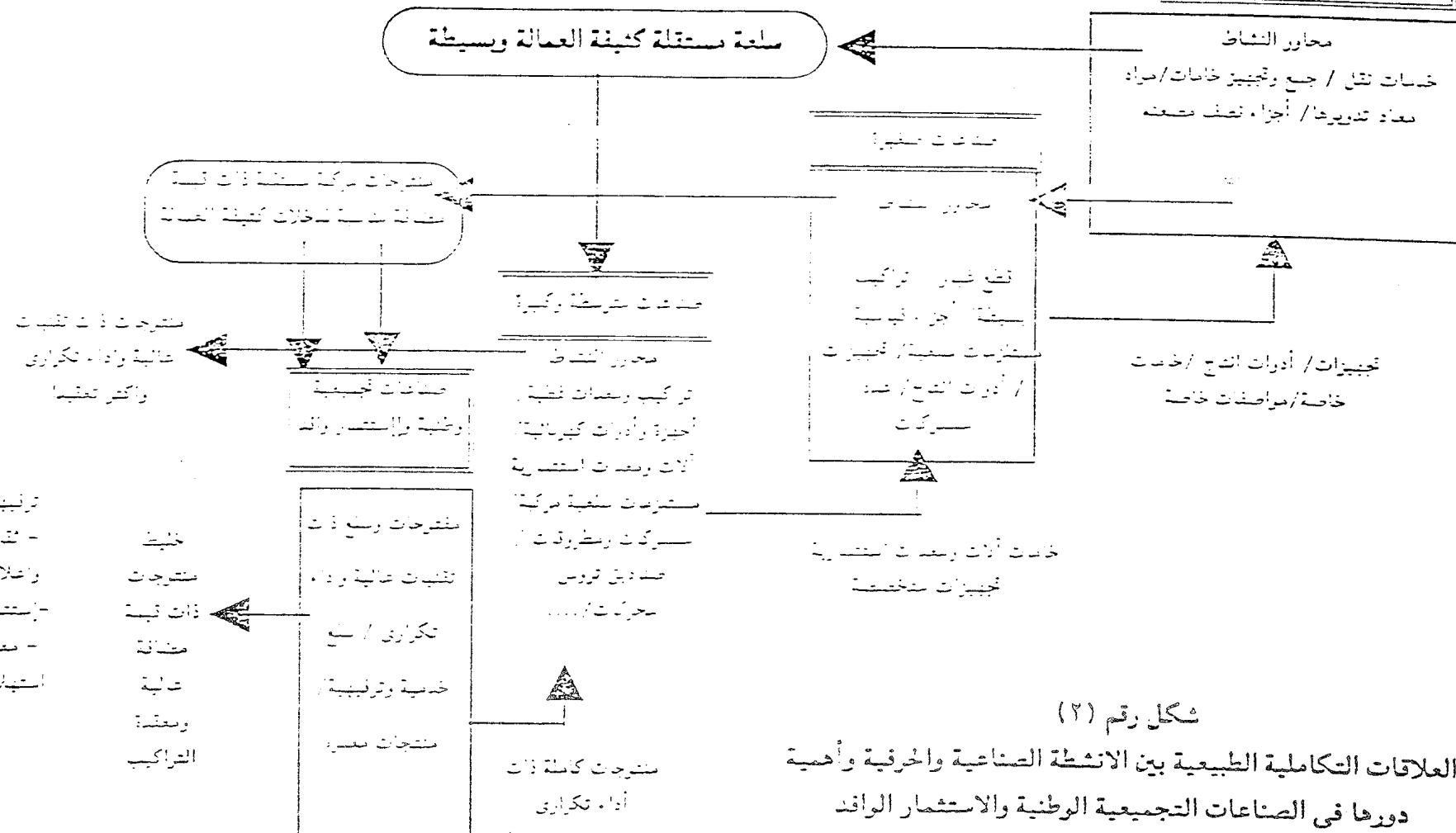
القطاع الحرفى

قطاع الصناعات الصغيرة

قطاع الصناعات المتوسطة والكبيرة.

وهذه القطاعات الثلاثة - إلى جانب ظهور منتجاتها في صورة مستقلة بالأسواق إلا أنها في نفس الوقت تصب جزءاً كبيراً من مخرجاتها في الصناعات التجميعية سواء كانت وطنية أو استثمار وافد وهو قطاع يقوم على صياغة مخرجات القطاعات الثلاثة منفردة أو مجتمعة في منتجات ذات أداء مركب ومتعددة التوقيعات من صياغات مختلفة.

القطاع المخنفي ومشروعات تربية



شکل رقم (۲)

**العلاقات التكاملية الطبيعية بين الأنشطة الصناعية وأخرافية وأهمية دورها في الصناعات التجميعية الوطنية والاستثمار الرائد**

مثال: مكونات أجهزة التكييف:

قطاع حرفى: بعض الأجزاء الصاج /اللباد العازل

قطاع ص. صغيرة: المروحة/شبابيك      المسواء البلاستيك/ حلقات خارجية/ مواسير /مساءير /فلتر الهواء/ طباير سيور / سيور.

قطاع ص. متوسطة وكبيرة: الضاغط/المبدلات الحرارية/ الجسم/ التجمسيع النهائى والإختبار  
جزء من الإنتاج للسوق والجزء الآخر للصناعات التجمسيعية.

الصناعات التجمسيعية: مكيف الهواء النقالى /مكيف الهواء بالسيارة/ الضاغط فقط  
لمبردات مياه، ثلاجات صغيرة.

مثال ٢: محركات كهربائية كسرية

مثال ٣: مضخات سوائل

مثال ٤: محركات احتراق داخلى

مثال ٥: الكابلات الكهربائية / اللامبات.

ويبرز من هذا أن الإنتاج الصناعى النهائى يعتمد فى جودة محركاته على:

- جودة عالية للمدخلات.

- أساليب تصنيع يمكن التحكم فيها لضبط الجودة.

- دراسة كاملة بالمواصفات العامة والمواصفات الخاصة وأسلوب تحقيقها.

- قدرات العمالة ومهاراتهم فى التعامل مع الآلات والمعدات.

- وجود قنوات اتصال أمانية ورجوية يمكنها تيسير التعامل أى أن تكون علاقات تكاملية.

**العلاقة التكاملية الأولى:**

بين الصناعات الصغيرة والحرفية يجرى فيها التعاون لصياغة

مخرجات القطاع الحرفى فى الصورة التى يمكن لقطاع الصناعات

الصغرى من زيادة القيمة المضافة.

ويتعاون فى هذا الإتجاه الجمعيات العلمية والأهلية والجهات

البحثية المتخصصة وأجهزة التدريب الميدانى المدرج.

**العلاقة التكاملية الثانية:**

وهي تكامل داخلى فيما بين تخصصات الصناعات الصغيرة فى

منظومة عمل يجرى التفاعل فيها فى ظل:

- \* تصميمات أصلية/ تصميمات مؤصلة/ إعادة هندسة منتجات.
- \* مواصفات قياسية محلية و/أو عالمية.
- \* أصول جودة وتفتيش إبتدائي على المدخلات، ومرحلتي على مفردات الإنتاج، ونهائي على المخرجات التكاملة أو المغذية.
- \* رقابة صناعية تهدف إلى تقديم المعونة الفنية وليس هدفها التجربة.
- \* إتاحة النسخ والمعونات للبحوث الصناعية الطارفة.

ويلعب هذه الأدوار جهات عديدة منها:

جمعية التصميم (تحت التأسيس) - جمعية المهندسين الميكانيكيين - أكاديمية البحث العلمي - الترويجي، القياسي - الرقابة الصناعية - جمعية الجودة - جمعيات حماية المستهلكين - شركة دعم الإبداع التكنولوجي - شركة دعم الصناعة....

**العلاقة التكاملية الثالثة:** وهي علاقة يجب أن تفرض جزئياً على الصناعات المتوسطة والكبيرة فالأخيرتين يجب أن يعتنقا الشراكة في الصناعات الصغيرة المغذية باتاحة المكان / المعدات المتخصصة / التصنيعات / أساليب ضبط الجودة / التدريب رفيع المستوى / الخبرة اللازمية. لتصبح الصناعة المغذية للصناعات المتوسطة والكبيرة ذات قدرة ذاتية على التطور والرقي بالإنتاج لتلبية احتياجات الصناعة الكبيرة والمتوسطة الراغبة لها بالدرجة الأولى إلى جانب فانظر طاقة إنتاجية للسوق المحلية أو للتصدير أو لكليهما.

والصناعات المتوسطة والكبيرة القادر على ذلك منها:  
صناعة الأجهزة الكهربائية.

صناعة الأجهزة الإلكترونية المركبة.

صناعة الملابس الجاهزة الضخمة.

صناعة المستوجات الجلدية.

صناعة الأثاث.

صناعة السيارات.

صناعة المعدات الاستثمارية والإستهلاكية والخدمية المركبة.

- والجهات الأخرى التي يمكنها المعاونة كل في اختصاصه - منها:
- وزارة الصناعة بهيئاتها المختلفة.
  - وزارة التعمير والمجتمعات العمرانية الجديدة.
  - الاحفاظات.
  - وزارة التنمية الريفية.
  - هيئة الاستثمار.
  - وزارة التعاون الدولي.
  - الحماية البخشة.
  - الجمعيات الأهلية.
  - الجامعات.

ويتطلب التخطيط لتكامل الأداء الصناعي رسم منظومات الأداء المختلفة ودور كل جهة يمكنها تقديم المساعدة للصناعة الصغيرة والصناعة ككل ونورد فيما يلى قائمة محدودة عن دور بعض الجهات للمساندة المؤسسية المطلوب وضع معايير لإنجاز مهامها وقياس إيجابية وجدية أدائها ليتسنى التصحيح ثم التطوير لها للنهوض بالصناعات المختلفة.

بعض الجهات وأنشطتها ومهامها المطلوب وضع معايير لقياس الإنجاز فيها وإيجابية وجدية أدائها:

- |   |                        |
|---|------------------------|
| المهام الرئيسية المنوطة بها   | الجهة                  |
| - معايير قياسية   | مواصفات                |
| - أصول تصميم مرجعية   | <u>التوحيد القياسي</u> |
| - أصول إختبار مرجعية  |                        |
| - أساليب مراجعة على المواصفات   | شروط ترخيص             |
| <u>الرقابة الصناعية</u>   |                        |
| - جهات إختبار معتمدة ختلف المعدات   |                        |
| - قبول ورفض طبقاً لمعايير أمان  |                        |
| - دورات تدريبية لبناء كوادر متدرجة القدرات في المهن التقليدية والمهن المستحدثة. |                        |

- الكفاية الإنتاجية**  
**والتدريب المهني**
- صياغة المواد التدريبية الميدانية التي تعنى بالفكرة الصناعي وليس الفكر الحرفى.
  - دورات تدريبية ميدانية في مجالات:  
الкроكيات - الرسم التقليدي - الرسم بالحواسيب القياس ب المجالات المختلفة.
  - بيان دورى عن الصناعات المغذية المعتمدة
  - بيان بالإمكانات المتاحة بالمصانع المختلفة
  - بيان متعدد بالإنتاج السنوى للمصانع المرخصة
  - سجل للتصميمات لحماية حقوق أصحابها.
  - مواد التصميم التى تخدم التصنيع
  - مشروعات تطبيقية للبكالوريوس
  - تدريب صيفى مخطط داخلى / المصانع.
- الجامعات**
- دبلومات تخصصية فى التصميم والتخطيط الميداني والتنفيذ.
  - إنشاء مكتبة لأساليب التصميم المرجعية.
  - دورات تدريب تشفيقى فى غير التخصص
- الجمعيات العلمية** - ندوات علمية من متخصصين لاستيفاء إطار الاحتياجات من الدورات التدريبية.
- دورات تدريبية ميدانية بالمشاركة مع المصانع والوكالات على تطبيق أصول العمل والممارسات.

- مطلوب من أكاديمية البحث العلمي: وزارة البحث العلمي:**
- سجل للأبحاث التطبيقية لتنظيم الاستفادة منها وحماية أصحاب الحق فيها.
  - مسابقات في مجال تنمية تصميم المعدات والماكينات.
  - نشرة دورية بسعر رمزى تكون حلقة وصل بين الصناعة والمبدعين والمصممين.
  - التركيز على المشروعات البحثية المشتركة بين التخصصات المختلفة.
  - مشروعات بحثية تطبيقية قصيرة الأجل بهدف التطوير.

### الباب الثالث

#### أولاً: الصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة

##### مقدمة:

يقوم هذا الفصل على تحديد الأهمية النسبية للصناعات الصغيرة في مجال صناعة الملابس الجاهزة على أساس قاعدة بيانات المحصر الشامل لمجتمع الصناعات الصغيرة حسب الفروع الصناعية، والتي قام على توفيرها المعهد بالتعاون مع الجهاز المركزي للتعمية العامة والإحصاء عام ١٩٩٦، وفق مفهوم من ٤٩ - ١٠ عاملًا. وكان من بين أهم معايير ترجيح الأخذ بهذا المفهوم هو الرغبة في تمييز الصناعات الصغيرة ذات المحتوى الاقتصادي والتسوي الأكبر عن ما يسمى بالصناعات المنزلية والصناعات البنية والحرفية ذات المحتوى الاجتماعي والمعيشي الأكبر. ذلك أن الخبرات التنموية المتراكمة لدى كل من الدول الصناعية المتقدمة والدول النامية الصاعدة، قد أكدت العلاقة المباشرة بين تصاعد وتأثير النمو الصناعي وإتساع قاعدته الإرتكانية، وبروز الدور والوزن النسبي الذي تقوم به الصناعات الصغيرة ذات المحتوى التنموي والتكنولوجي المتقدم. ويعتبر نشاط الملابس الجاهزة من أهم الحالات الاقتصادية التي جذبت الكثير من الإستثمارات صغيرة الحجم والتي يعتمد فيها الإنتاج على نوعيات متطرفة من الآلات والمعدات، والتي لم تعد تختلف إلى حد كبير، عن المشروعات الكبيرة، سوى حجم الإنتاج الذي تقوم به، في ظل ظروف السوق المحلية والدولية. وعليه فإننا نستهدف في هذا الفصل تشرییع هذا النشاط الدايم لبيان الدور الذي يمكن أن تقوم به الصناعات الصغيرة في هذا القطاع الحيوي ذات القدرة العالية على التطور، لتلبية متطلبات التنمية الحالية والمستقبلية.

##### ١- الوزن النسبي للصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة:

بلغ عدد وحدات الصناعات الصغيرة وفقاً للمحصر الشامل عام ١٩٩١. الذي قام على تحديد إطار الجهاز المركزي للتعمية العامة والإحصاء على مستوى ٢٦ محافظة، ٦٤٠٦ منشأة يعمل بها من ١٠ - ٤٩ عامل، ومؤزعة على مختلف الفروع والأنشطة الصناعية، ومن بينها نشاط الملابس الجاهزة الذي يعمل به ٦٠٤ منشأة، بنسبة ٤٢٪ من مجموع مجتمع الصناعات الصغيرة في الاقتصاد المصري، على مستوى جميع محافظات الجمهورية. وتشير هذه النسبة (١٠/١ تقريراً) إلى مدى ملاءمة مجال الملابس الجاهزة للحجم الصغير من الإنتاج الذي يمارس في مصانع صغيرة تعتمد على

آلات ومعدات متطرفة وعمالة ذات خبرات فنية معقولة، في مختلف الصناعات المرتبطة بإنتاج الملابس الجاهزة. لإيضاح ذلك، نود أن نشير إلى أهم خصائص وسمات صناعة الملابس الجاهزة، والتي تحدد وبالتالي مردودها الاقتصادي العالى على عملية التنمية، وذلك على النحو التالي:

- (أ) إن صناعة الملابس الجاهزة من الصناعات التي تميّز بالكثافة العالية نسبياً لعنصر العمل، وذلك بالمقارنة بالأنشطة والفروع الصناعية الأخرى مثل الصناعات الهندسية والإلكترونية والكيماوية... الخ. وهذا ما أكدته بيانات الحصر الشامل للصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة (٦٠٤ مشروع) والتي أوضحت أن:
- |     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| ٨٥٪ | منها تقوم على تشغيل من ١٠ - ٢٠ عامل   |
| ٢٤٪ | و منها يقوم على تشغيل من ٢٠ - ٣٠ عامل |
| ١١٪ | و منها يقوم على تشغيل من ٣٠ - ٤٠ عامل |
| ٧٪  | و منها يقوم على تشغيل من ٤٠ - ٤٩ عامل |

ويؤكد ذلك أن الشطر الأكبر من الصناعات الصغيرة في مجال صناعة الملابس الجاهزة تعتمد على أسلوب الإنتاج كثيف العمالة والتي تناسب بشكل أكبر من طبيعة العمليات الإنتاجية التي تقوم عليها صناعة الملابس الجاهزة من أنشطة فرد وقص القماش والخياطة وتشغيل العراوى وثبيت الزرارير والتشطيب والقوى والتغليف والتعبئة، علاوة على أنشطة اختيار الموديل وعمل الباترون ومتعدد العمليات المساعدة المرتبطة بالأنشطة السابقة.

وتزداد تلك الحقيقة وخصوصاً عند مقارنة تكلفة فرصة العمل في صناعة الملابس الجاهزة حسب عدد العاملين، والتي تضمنتها دراسة المجالس القومية المتخصصة من صناعة الملابس الجاهزة ومستقبلها حتى عام ٢٠٠٠، على النحو التالي:

- تكلفة فرصة العمل في مصانع يعمل بها من ١٠ - ٢٠ عامل هي ٤٩ الف جنيه.
- تكلفة فرصة العمل في مصانع يعمل بها من ٢٠ - ٥٠ عامل هي ٩٦ الف جنيه.
- تكلفة فرصة العمل في مصانع يعمل بها من ٥٠ - ١٠٠ عامل هي ١٨٢ الف جنيه.

وتشير هذه الأرقام إلى ارتفاع تكلفة فرصة العمل في المصانع متوسطة الحجم (من ٥٠ - ١٠٠ عامل) إلى الضعف تقريباً بالمقارنة بالمصانع صغيرة الحجم (من ١٠ - ٤٩ عامل).<sup>١</sup>

<sup>١</sup> مجلس القومية المتخصصة، صناعة الملابس جاهزة ومستقبلها حتى عام ٢٠٠٠، ١٩٧٩، ص ٩.

(ب) أن صناعة الملابس الجاهزة من الصناعات التي تميز بالانخفاض التكفلة الإستثمارية النسبية بالمقارنة بالأنشطة الصناعية الأخرى. ويرجع ذلك بصفة رئيسية إلى إمكانية مزاولة العمليات الإنتاجية التي تقوم عليها هذه الصناعة على حجم صغير (ماكينة واحدة مثلاً) من نفس النوعية التي تستخدم في أكبر المصنع وأكثرها تطوراً. أضيف إلى ذلك أن أسعار تلك الماكينات يظل رغم تطورها التكنولوجي، رخيصة نسبياً بالمقارنة بآلات ومعدات الصناعات الهندسية والإلكترونية ومتلقي فروع الصناعة المتقدمة.

(ج) أن صناعة الملابس الجاهزة تظل في المراكز الأولى بين قائمة الأنشطة والصناعات التي تميز بارتفاع نسبي في خلق القيمة المضافة العالية، وذلك كنتيجة لارتفاع درجة الكثافة العمالية من ناحية، وتنوع المهارات التي تتطلبها في كل مرحلة إنتاجية من ناحية أخرى. فصناعة الملابس الجاهزة بطبعتها صناعة تخضع للتغير المستمر سواء لارتباطها بالموسمية أو المواسم المناخية والتنوع الشديد وفقاً لأذواق المستهلكين التي تتغير باستمرار.

-٢- التوزيع الجغرافي للصناعات الصغيرة المنتجة للملابس الجاهزة:  
لقد جاء التوزيع الجغرافي لهذه المشات وعددها ٦٠٤ منها على محافظات مصر على النحو الموضح بالجدول رقم (١).

### الجدول رقم (١)

#### التوزيع الجغرافي للمنشآت الصغيرة المنتجة للملابس الجاهزة

المحافظة	العدد	٪	المحافظة	العدد	٪	المحافظة	العدد	٪
القاهرة	٣٤٢	٥٦٦	القليلية	١٨	٣	أسيوط	١	٢٢
الإسكندرية	٥٤	٨٩	كفر الشيخ	٤	٧	سوهاج	٥	٨٨
بور سعيد	١	٢	الغربيه	٢٥	٤١	قنا	٢	٣٣
دمياط	٣	٥	المنوفية	٦	١	سيناء	١	٢٢
الدقهلية	١٣	٢٢	البحرية	٥	٨	الشرقية	٢٢	٣٦
الجيزة	٩٦	١٥٩	الإسماعيلية	٦	١	الإسماعيلية		

ويتبين من هذا الجدول التركيز الشديد للصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة في ثلاث محافظات حضرية هي القاهرة والجيزة والإسكندرية (٤٠٪) في الوقت الذي لم يتجاوز فيه نصيب ١٤ محافظة بالجدول رقم (١) حوالي ١٨٪، و٩ محافظات خالية تماماً من نشاط الصناعات الصغيرة العاملة في مجال صناعة الملابس الجاهزة وهي: السويس، بنى سويف، الفيوم، المنيا، أسوان، البحر الأحمر، الوادى الجديد، مطروح، سيناء الجنوبية. وتوضح هذه الصورة، عدم استفادة عملية التنمية المصرية من الميزة الهامة في صناعة الملابس الجاهزة التي تتفق إلى درجة كبيرة والحجم الصغير ذات القدرة العالية على الإنتشار والتوطن على كامل المساحة الجغرافية لمصر، خاصة في العديد من المحافظات ذات الأهمية البارزة على الخريطة السياحية مثل سيناء الجنوبية والبحر الأحمر وأسوان والمنيا والفيوم وغيرها.

٣- **السمات الأساسية لمجتمع الصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة:**  
إن مجتمع الصناعات الصغيرة في مجال صناعة الملابس الجاهزة والذي تحدد حسب بيانات الحصر الشامل بـ ٦٠٤ منشأة يعمل بها من ١٠ - ٤٩ عامل، يتسم بعدة سمات أساسية، يمكن من خلال إبرازها تحديد الملامح الرئيسية لآلية سياسة تستهدف النهوض بهذا القطاع الهام. من أهم هذه السمات مايلي:

أ- من حيث الكيان القانوني للمنشأة نجد أن ٢٠٨ منها (بنسبة ٣٤٪) تأخذ شكل المنشآة الفردية و ٢٧٢ منشأة (بنسبة ٤٥٪) شكل شركة تضامن و ٩١ منشأة (بنسبة ١٥٪) شكل شركة توصية بسيطة، في حين أن ٩ منشآت فقط (بنسبة ١٪) تأخذ شكل شركة ذات مسؤولية محدودة. وأهم ما يميز هذا الواقع هو غياب شكل الشركات المساهمة التي يمكن أن تكون الشكل القانوني الأنسب لتطور نحو هذه الصناعات خاصة استمرار الحفاظ على التطور التكنولوجي لها. كذلك يتضح غياب الشكل القانوني الذي يمكن أن تتخذه بعض تلك المشروعات والذي يضمن لها الإرتباط بحركة التطور التكنولوجي العالمي لهذه الصناعة ونقصد به شكل الفروع أو التوكيلات للشركات الأجنبية.

ب- إن من أهم سمات هذا المجتمع هو الصيغة المخلية الصرفة والتي قد تحصل في طياتها احتمالات عالية للعزلة من تيارات التطور العالمي المعاصر وهي ذات تأثير كبير على هذا النشاط، سواء لاعتبارات الموضة أو الجودة ونوعية الخامات أو من حيث التطور التكنولوجي.

ذلك أن ٥٩٠ منشأة من بين مجموع المجتمع وهو ٦٠٤ منشأة (أى بنسبة ٦٧٪) مملوكة ملكية كاملة للمصريين، في حين أن عدد المشروعات المشتركة (مصرية وأجنبية) لم يزد عن ١١

منشأة (بنسبة ١٨٪) وبلغ عدد المشروعات المملوكة لغير المصريين ٣ منشآت فقط (بنسبة ٤٪). الأمر الذي قد يكون له تأثير واضح على ضعف القدرة الذاتية لتلك المشروعات الصغيرة على النمو والتطور.

ج- أن من حيث طبيعة الملكية لرأس المال، أوضحت البيانات أن ٩٩٪ من هذه الصناعات مملوكة ملكية خاصة، الأمر الذي يجعل هذا القطاع أكثر تأشيراً واستجابةً لكل سياسة ذات توجّه جاد لتشجيع وتحفيز المال الخاص على الاستثمار والتوسّع. وتزداد هذه الحقيقة تأكيداً لو نظرنا إلى ثُلث سياسة الإنفتاح في السبعينيات والإصلاح الاقتصادي منذ الثمانينيات، حيث شهدت مصر السبعينيات قيام ٨٣ منشأة (بنسبة ١٣٪) والثمانينيات ٢٨٧ منشأة (بنسبة ٤٧٪) والتسعينيات ١٦٤ منشأة (بنسبة ٢٧٪) كما أن ٩٦٪ من مجموع هذه المشروعات قد نشأت في ظل قوانين الاستثمار (والتي بدأ تطبيقها بالقانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٤) ومستفيدة من المزايا التي تمنحها سواء في مجالات الحصول على الموقع أو الإعفاءات والتسهيلات الضريبية ... الخ.

د- وعن مدى إشتراك هذه المشروعات الصغيرة في الجمعيات أو المنظمات أو الإتحادات ذات العلاقة ومدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها، فقد أوضحت البيانات أن حوالي ٥٦٪ منها فقط هي التي تشتراك في مثل تلك الجمعيات والإتحادات. كما أن نسب الاستفادة تتفاوت بشكل كبير وإن ظلت في مجملها أقل بكثير مما يجب، وتقتصر أوجه الاستفادة على جانب المعلومات دون تقديم خدمات فنية وتسويقية مؤثرة. من أهم هذه المؤشرات أن ٣٪ فقط من تلك المشروعات هي التي تستفيد من خدمات جمعيات رجال الأعمال، و ٥٠٪ منها تستفيد من خدمات الغرف التجارية، و ٤٣٪ من خدمات اتحاد الصناعات المصرية و ٥٪ فقط من خدمات رابطة أو جمعية النشاط، وتتضاعل نسبة الاستفادة لتصل إلى ٦١٪ فقط التي تستفيد من خدمات جمعيات تعاونيات الإنتاج والتسويق.

هـ- وبالنسبة لخدمات السجل الصناعي أوضحت البيانات أن ٣٤٪ من تلك المشروعات ترى ضرورة تقليل المستندات المطلوبة، و ٣١٪ يرى ضرورة وضع ضوابط زمنية لإنفصال الأعمال في حين طالب ٣٤٪ منهم بضرورة تقليل الجهات والرسوم المطلوبة لاستخراج شهادة السجل الصناعي للمنشأة الصغيرة، وقد أجمعت النسبة الغالبة من أصحاب تلك

المشروعات (٩٦٪ منهم) على ضرورة أن يتم ذلك كله من خلال مكتب غرفة تجارة واحد، يتم من خلاله إنهاء كل الإجراءات والأعمال المطلوبة للتسجيل الصناعي.

و- أوضحت البيانات أن حوالي ٥٠٪ من تلك المشروعات تعاني من مشاكلها المزمنة مع مصلحة الضرائب، والتي تمثل بصفة أساسية (بنسبة ٥٦٪) في التقدير الجزايرى للضرائب علاوة على تعدد الضرائب التي تخضع لها المنشآة (بنسبة ٢٤٪).

ز- من أهم ملامح وسمات هذا المجتمع أن ٩٣٪ منه لا يعلم شيئاً عن المزايا والتسهيلات التي تقدمها هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة. كذلك فإن ٣٤٪ منهم لا يعرفون شيئاً عن الخدمات والتسهيلات التي تقدمها أجهزة الإدارة المحلية. الأمر الذي يعكس توسيع المعرفة والمستوى التعليمي لدى أصحاب وإدارة هذه المنشآت من ناحية، والقصور الشديد في الجانب الإعلامي لدى هذه الأجهزة الحكومية في التعريف بتنوعية الخدمات والتسهيلات التي تقدمها للمستثمر الصغير.

#### ٤- أهم مؤشرات العمالة والإنتاجية والتدريب:

إن قدرة الصناعة أو أي نشاط اقتصادي، على خلق فرص للعمل، من أهم مكونات ما يسمى بالذئاب التنموي لها، بالإضافة إلى القدرة على زيادة الإنتاج والدخل. وعليه فإن قدرة الصناعات الصغيرة العاملة في مجال إنتاج الملابس الجاهزة، على خلق فرص العمل، تعتبر، مثل كافة الأنشطة الإنتاجية في الاقتصاد القومي، من أهم مكونات القيمة الاقتصادية والتنموية لهذه المشروعات، علاوة على قيمتها الاجتماعية. لذلك كان هذا الجانب من أهم الجوانب التي يتناولها عادة أي تحليل أو دراسة اقتصادية، خاصة تلك التي تهتم بتنمية دور الصناعات الصغيرة. وسوف تشير إلى أهم مؤشرات هذا الجانب بالنسبة للصناعات الصغيرة التي تعمل في مجال إنتاج الملابس الجاهزة، على النحو التالي:

(أ) بلغ عدد المنشآت الصغيرة التي تعمل في هذا المجال وفقاً لبيانات الخصر(من ١٠ - ٤٩ عامل) ٦٠٤ منشأة، يعمل بها حوالي ١٢٣٠٢ عامل، بمتوسط عام ٢٠٣ر٣ عامل لكل منشأة. الأمر الذي يؤكد إنخiar مجتمع الصناعات الصغيرة العاملة في هذا المجال، إلى النموذج الصناعي الأصغر من حيث عدد العمال وقيمة الإنتاج والمستوى التكنولوجي.

(ب) ويوضح الجدول رقم (٢) أهم المؤشرات الكمية للعمالة في تلك المنشآت حسب الحالة التعليمية والنوع، والذي يبين أن أعلى نسبة تشغيل للعمالة هي للمستوى "يقرأ ويكتب" (٥٣ر٣٪) فإذا ما أضفنا إليها نسبة "الأميين" وهي ١٦٪ دون المتوسط ١٦٪. يكون الشكل الغالب على العمالة في تلك المنشآت، هو العمالة غير المتعلمة والأقل مستوى معرفى (٧٨٪). وهو الأمر الذي يلقى بظلاله على المستوى الفنى والتكنولوجى لتلك المنشآت علاوة على مستويات الإنتاجية وال الحاجة إلى التدريب. وعلى العكس من ذلك لم تزد نسبة العاملين في تلك المنشآت من المستوى التعليمي فوق المتوسط (٣٩٪) والجامعي (٧٦٪) من ١١٪. كما يتضح من الجدول رقم (٢) أيضاً أن تشغيل الإناث في تلك المنشآت يزيد عن تشغيل الذكور، حيث بلغت نسبة جملة عمالة الإناث ١٤٪ بالمقارنة بنسبة جملة تشغيل الذكور ٩٤٪. والسبب الرئيسي في ذلك هو انخiar المستوى التعليمي للعمالة في تلك المنشآت إلى المستوى غير المتعلم، حيث تزداد نسب تشغيل الإناث عن نسب تشغيل الذكور في فئات الأميين ٣٩٪ ويفسرها ويكتب ٣٨٪ دون المتوسط ٥١٪ بالمقارنة بتشغيل الذكور والتي تمثل نسب تشغيلهم ٥١٪، ٣٤٪ و ٣٢٪ على الترتيب. هذا في الوقت الذي ينقلب فيه الحال وتزداد نسب تشغيل الذكور على نسب تشغيل الإناث في المستويات المتعلمة، حيث بلغت في المستوى التعليمي المتوسط ٢٠٪ وفوق المتوسط ٩٥٪ والجامعي ٨١٪ بالمقارنة بحالة الإناث التي بلغت ١٩٪، ١٩٪، ١٢٪ و ١٢٪ على الترتيب. بل إن حجم التباين بين نسب تشغيل الذكور والإإناث في تلك المنشآت يكون شديداً كلما ارتفع المستوى التعليمي. ليصل في المستوى الجامعي إلى حوالي سبعة آضعاف.

**جدول رقم (٣)**

**النسبة المئوية للعمالة حسب المستوى التعليمي والجنس**

الحالة التعليمية	ذكور	إناث	الجملة
أمي	% ١٢٥	% ١٩٣	% ١٦١
يلفأ ويكتب	% ٣٤٩	% ٣٨٠	% ٣٦٥
دون المتوسط	% ١٢٣	% ١٩٥	% ١٦١
متوسط	% ٢٠٦	% ١٩١	% ١٩٨
فارق المتوسط	% ٥٩	% ٢١	% ٣٩
جامعي وأعلى	% ١٣٨	% ٢٠	% ٧٦
الجملة	١٠٠	١٠٠	١٠٠

جـــ وفيما يتعلق بتوزيعات العمالة والأجور والتأمينات حسب نوعية العمل، فقد أظهرت البيانات الواردة في الجدول رقم (٣) والجدول رقم (٤)، أن نسبة أصحاب العمل سواء من يعملون بأجر (٨٩٪) أو من يعملون بدون أجر (١٧٪) لا تتجاوز ٨٪ من مجموع العاملين بتلك المنشآت. الأمر الذي يعني اعتماد تلك الصناعات على التشغيل بأجر، مما يجعلها تختلف كثيراً من المشروعات الحرفة أو البينية أو الأسرية، والتي تمثل القاعدة العريضة للمنشآت التي يعمل بها ٩ عمال فائق. ويعتبر هذا الواقع على درجة كبيرة من الأهمية، حيث أن هذا الواقع يخرج بتلك المنشآت بعيداً عن دائرة مشروعات الإعاقة ذات المحتوى الاجتماعي الأكبر، ويفترض بها من دائرة المشروعات ذات المحتوى الاقتصادي الأكبر (المادفة للربح والتي ترتكز على تقليل التكلفة والعائد). وفيما يتعلق بتوزيعات العمالة الأجريبية بتلك المشروعات، فإن عمال الإنتاج الدائمون يمثلون ٨١٪ من جملة العمالة الأجريبية علاوة على ٤٪ عمال إنتاج مؤقتة. في حين أن عمال البيع الدائمون لا يمثلون أكثر من ٥٪. وهذا يدل على أن الاهتمام الأكبر لأصحاب تلك المنشآت هو بالعملية الإنتاجية في حين أن أنشطة البيع والتسويق يقومون بها بأنفسهم بمساعدة عدد قليل من العمالة الأجريبية المتخصصة في التسويق والتوزيع. ويتوقف ذلك مع ماسبق الإشارة إليه من عدم وجود إدارة متخصصة للتسويق في معظم تلك المشروعات. وأخيراً فإن نسبة عمال الخدمات العامة والتي عادة تعتمد على العمالة العادية والتي تقوم بما تكلف به حسب الأحوال، فإنها تمثل حوالي ١٤٪ من مجموع العمالة الأجريبية. كما أن اعتماد تلك المشروعات على التلاميذ الصناعيون والذين يتلقون معرفتهم الفنية من خلال مراكز التدريب الصناعي المختلفة، فإنها تعتبر غير ذات أهمية (نسبة لها لا تتجاوز ٢٪).

**جدول رقم (٣)**

**النسبة المئوية للأصحاب العمل بأجر وبدون أجر إلى جملة العمالة**

%	نوعية العمل
٪٨٩	أصحاب عمل يعملون بالمنشأة بأجر
٪١١	أصحاب عمل يعملون بالمنشأة بدون أجر
٪٧٩٩	<b>المجموع</b>

**جدول رقم (٤)**

**النسبة المئوية للعمالة الأجريبية حسب نوعية العمل**

%	نوعية العمل
٥٨	فنيون و مدیرون و إداريون و كتبة
٤٦	مشرفوا إنتاج و ملاحظون
٠١٨	عمال إنتاج صناعي دائمون
٠٤٤	عمال إنتاج صناعي مؤقتون
٥١	عمال بيع دائمون
٥٥	عمال بيع مؤقتون
١٤	عمال خدمات عامة دائمون
٧١	عمال خدمات عامة مؤقتون
٤٢	تلاميذ صناعيون

**٥- أهم مؤشرات الجوانب الفنية والتكنولوجية:**

تناول هذا الجزء أهم قضايا العملية الإنتاجية في المصانع الصغيرة التي تقوم على إنتاج الملابس الجاهزة، والتي تحدد بشكل مباشر الكفاءة الإنتاجية وبالتالي القدرة على المنافسة في الأسواق المحلية والخارجية. وعليه فإننا في هذا الجزء سوف نركز على أهم تلك القضايا والتي تمثل في المستوى الفني للأدوات المستخدمة، مصادر الحصول عليها، مدى توفر البديل المحلي للالات والمعدات المستوردة، ظروف الصيانة ومدى القدرة على توفير الصيانة الازمة وقطع الغيار، والمواد الخام ومصادر توفيرها وجودتها، ومصادر الطاقة المستخدمة، ومدى توفر الخدمات الفنية المساعدة، وغيرها من الموضوعات

والجوانب المختلفة المرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر بالعملية الإنتاجية وظروف تطورها وكفاءتها. وتكتسب دراسة وتحليل هذه الجوانب أهمية، من أهم هذه المؤشرات ما يلى:

(أ) فمن حيث المستوى الفنى للآلات المستخدمة نجد أنه يغلب عليها النصف آلى (بنسبة ٦٦٪) في الوقت الذى لم تزد فيه نسبة الآلية عن ٣٢٪ (الثالث تقريباً). وكان نصيب الآلات اليدوية في حدود ٢٪ فقط.

(ب) أن نسبة الآلات والمعدات المستوردة في هذه الصناعة يصل إلى ٧١٪ في حين أن استخدام الآلات والمعدات المحلية الصنع لا يتجاوز ١٣٪.

(ج) أن ٧٦٪ من المنشآت التي تعتمد على الآلات المستوردة ترى أن تلك المعدات المستخدمة ليس لها بديل محلى ملائم في حين أن ٧٪ فقط منهم يرون أن الآلات الأجنبية التي يستخدمونها يمكن أن يوجد لها البديل المحلى الملائم. ومع ذلك فإن تفضيلهم للآلات المستوردة يقوم على تميز الآلات المستوردة عن البديل المحلي في الجودة العالية (بنسبة ٤٪) والإنتاجية الأكبر (بنسبة ٢٠٪).

(د) أن ٦٥٪ من المنشآت التي تستخدم الآلات والمعدات المحلية الصنع، ترى أنها لا تقل عن الآلات المستوردة من حيث الجودة. كما أن ٣٣٪ منهم يرون أن تلك الآلات المحلية تحسن من حيث المستوى التكنولوجي والعمر الإنتاجي (٣٦٪) وجودة الإنتاج (٣٦٪). كما أن ٢٩٪ من تلك المنشآت التي تستخدم الآلات المحلية الصنع ترى أن ظروف الصيانة تحسن مع الوقت سواء من حيث التوقفات أو الأعطال وبالتالي احتياجات وتكليف الصيانة.

(هـ) أن مصدر الطاقة في هذه المنشآت هو الكهرباء (بنسبة ١٠٠٪) كما أن ٤٨٪ من المنشآت التي تستخدم الآلات المحلية الصنع ترى أن تلك الآلات المحلية تحسن تدريجياً حيث استهلاك الطاقة الكهربائية أسوأ بالآلات المستوردة.

(و) من أهم سمات هذه الصناعة من الناحية الفنية هو اعتمادها شبه الكامل (بنسبة ٩٨٪) على الخامات والمواد المحلية. كما أن ٩٥٪ من تلك المنشآت تحصل عليها من داخل -

نطاق المخافطة أو المحافظات الأخرى القرىسة، وأن أهم مصادر الحصول عليها، تجارة الجملة(بنسبة ٤٥٪) ومن وحدات القطاع الخاص(بنسبة ٢٤٪) ومن المنشآت القطاع العام وقطاع الأعمال العام(بنسبة ٢٢٪) ومن تجارة التجزئة(بنسبة ٦٪) ومصادر أخرى(بنسبة ١٪). وهذا يعني أن أهم مصادر إمداد هذه المنشآت الصغيرة التي تعمل في مجال إنتاج الملابس الجاهزة بالخامات والمواد الازمة لها، هما تجارة الجملة ووحدات القطاع الخاص المنتجة لتلك الخامات والمواد. أما وحدات القطاع العام وقطاع الأعمال العام في هذا الصدد فإن الدور النسبي لا يتجاوز الربع(٢٢٪)، الأمر الذي يعني ضعف الدور الذي تلعبه وحدات القطاع العام وقطاع الأعمال العام(منشآت الدولة)في دعم الصناعات الصغيرة في مجال صناعة الملابس الجاهزة، وذلك من خلال تقوية علاقات الشراكة الصناعي والتعاون على بعض الأعمال.

(ز) تعتبر تكلفة النقل من أهم عناصر إرتفاع تكلفة الخامات وبالتالي المتوج النهائي للصناعة، حيث بلغ التأثير النسبي لتكلفة النقل ٨٤٪ بالنسبة إلى تأثير مختلف عناصر التكلفة.

(ح) إن نسبة كبيرة من المنشآت الصغيرة العاملة في مجال صناعة الملابس الجاهزة(تصل إلى ٥٥٪ منها) تعاني من مشاكل حقيقة في التشغيل. من أهم تلك المشاكل، مشاكل إرتفاع أسعار الخامات والمواد(بنسبة ٢٧٪) ومشاكل التسويق وتصريف الإنتاج(بنسبة ١٩٪) وعدم توفر العمالة(بنسبة ١٢٪).

(ت) وعن الدراسات العلمية والرؤيا المستقبلية أظهرت البيانات أن ٦٧٪ من المنشآت الصغيرة العاملة في مجال صناعة الملابس الجاهزة لم يتم عمل دراسة جدوى فنية وإقتصادية لها، قبل إنشائها. وأن دراسات الجدوى الفنية والإقتصادية في المنشآت الصغيرة التي قامت على أساسها، كانت ناتجها مرضية في حدود ٤٥٪ من جملة تلك المنشآت التي تعتمد في إنشائها على تلك الدراسات كانت بعيدة كثيراً عن واقع الحال الذي قابلته تلك الصناعات بعد إنشائها. ولكن مع كل ذلك فإن ٨٦٪ من إجمالي عدد المنشآت سواء ما قام منها على أساس دراسات جدوى أو قام بادونها، لديهم تفاؤل كبير بمستقبل منشآتهم، في ظل معطيات وظروف واقع الحال الذي تعيشه الصناعات الصغيرة، وذلك رغم عدم وجود برامج محددة للتوجه المستقبلي لدى أكثر من ٦٠٪ منهم، وكذلك رغم الشكوى شبه

العامة (٩٣٪) لدى أصحاب تلك المشروعات من المشاكل العديدة التي يواجهونها في الحصول على المعلومات التكنولوجية المقطرة. وعليه فإن ٨٦٪ من أصحاب تلك المشروعات قد اعتمدوا على خبرتهم الشخصية في الحصول على التكنولوجيا المستخدمة و ١٦٪ منهم قد اعتمدوا على مساعدة الأهل والأصدقاء.

#### ٦- أهم مؤشرات القضايا التمويلية والمالية:

يعتبر تحليل القضايا التمويلية والمالية للصناعات الصغيرة بصفة عامة، من القضايا الصعبة، نظراً لقلة البيانات وعدم رغبة أصحاب تلك المشروعات في الإفصاح عن بعض الجوانب المالية والتمويلية نظراً لحساسيتها. لكن بيانات الحصر استطاعت أن توفر قدرًا معقولاً من المعلومات التي تساعد إلى حد كبير في إيضاح أهم القضايا والمشاكل المرتبطة بهذا الجانب تمام في تطور نشاط تلك المشروعات. من أهم تلك القضايا قضية إتباع الأصول المحاسبية، وطبيعة التمويل والاستفادة من التسهيلات المصرفية، ومشكلة السيولة وتراكم المخزون،... الخ، والتي سوف نوجزها فيما يلى:

(أ) من أهم هذه المؤشرات، أن أكثر من ثلثي عدد المنشآت الصغيرة العاملة في مجال الملابس الجاهزة (بنسبة ٦٩٪) لا تمتلك دفاتر محاسبية. وقد أرجعت هذه المنشآت تلك الظاهرة العامة إلى سببين أساسين. الأول هو صغر حجم المنشآة (الإنتاج) وبساطة العمليات التجارية والإنتاجية وذلك تكلفة لا يبررها ولا يتطلبها حجم الأعمال والنشاط (بنسبة ٥٤٪).

(ب) ونتيجة لما جاء ذكره في (أ) فقد كان من الصعب الحصول على تقديرات دقيقة وسليمة عن حجم رأس المال المستثمر وتطوره، والذي يأتي عادة من تبع الميزانيات السنوية، ولكن ٦٤٪ من تلك المنشآت أوضحت أنه قد تم زيادة رأس المال المستثمر أكثر من مرة (دون تحديد نسبتها). وكان ذلك يتم عادة وفقاً لمقتضيات التوسيع في الطلب على منتجات المنشأة. كما أفادت ٩٢٪ من تلك المنشآت أن تلك الزيادات في رأس المال المستثمر كانت تأتي من خلال إعادة الاستثمار جزء من الأرباح الحقيقة.

(ج) ومن ناحية العامل مع البنوك والاستفادة من القروض لمواجهة متطلبات التوسيع في الإنتاج والتطوير، فقد أفادت ٨٧٪ من تلك المنشآت أنها لم تعامل مع البنوك خلال السنوات الثلاث الأخيرة في تاريخ الحصر (١٩٩١). في حين أن ١٣٪ فقط من مجموع الـ ٦٠٤

منشأة صغيرة تعمل في مجال صناعة الملابس الجاهزة، هي التي حصلت على قروض من البنوك لتمويل التوسعات في الإنتاج والتطوير. وقد أوضحت المنشآت التي لم تتعامل مع البنوك (الاقتراض) أسباب ذلك إلى عدم الحاجة (بنسبة ٤٢٪) وعدم الرغبة في التعامل مع البنوك بالفائدة (بنسبة ٢٧٪) في حين أرجع ١٥٪ من تلك المنشآت عن التعامل بالإقتراض إلى ارتفاع تكلفة الإقتراض (ارتفاع سعر الفائدة والمصاريف البنكية... الخ).

(د) وعن أسباب الإقتراض من البنوك، فقد أفادت المنشآت التي تعاملت مع البنوك، أنها لا تلجأ عادة للبنوك إلا لظروف التطوير (شراء الآلات والمعدات) وذلك بنسبة ٤٥٪، في حين أن أفادت ٤٠٪ منها أن السبب الرئيسي لها كان شراء الخامات والمواد الازمة للإنتاج، خاصة في أوقات نقص السيولة.

(هـ) وعن أسباب نقص السيولة أفادت ٨١٪ من تلك المنشآت أن لها مستحقات مالية لدى الغير نتيجة لانتشار ظاهرة البيع بالأجل في تصريف منتجاتها (بنسبة ٦١٪). وفي ذات الوقت فإن ٩٩٪ من تلك المنشآت مدينة بمستحقات مالية لموردي الخامات والمواد. ونود أن نشير هنا إلى خطورة هذه الظاهرة العامة على تطور تلك المنشآت والتي لا تمثل فقط في وجود المشكلة، بل الأكثر من ذلك، في عدم القدرة على توقعها نظراً لانتشار ظاهرة عدم ميل دفاتر محاسبية منتظمة تساعد على التخطيط والتوقع. يضاف من دور هذه المشكلة، ارتفاع تكلفة النقل، خاصة للخامات والمواد، نظراً لأن ٦٠٪ من تلك المنشآت لا تملك وسائل نقل خاصة بها، والتي تتم عادة عن طريق مقاولي النقل. الأكثر من ذلك أن كثير من تلك المنشآت، تواجه مشكلة مزمنة تمثل في تفاقم المخزون السلعي سواء في المواد نصف المصنعة (بنسبة ٦٨٪) أو المنتج النهائي (بنسبة ٨١٪).

## ٧ - أهم مؤشرات قضايا التسويق:

تعتبر قضية التسويق والمشاكل المرتبطة بها من أهم القضايا التي تقف وراء عشر الكثیر من المنشآت الصغيرة، وعدم قدرتها على التوسيع وزيادة الإنتاج. ومن أهم مؤشرات هذه القضية ما يلى:

(أ) أن غالبية المنشآت الصغيرة التي تعمل في مجال الملابس الجاهزة، ليس لديها إدارة للتسويق، وأن ١٠٪ فقط منها هي التي لديها مثل تلك الإدارة المتخصصة في شئون التسويق. الأمر الذي يعني أن نشاط التسويق مازال مسؤولية مالك المنشآة، والذي يزاوله عادة بشكل تقليدي بعيد عن الأسلوب العلمي المتخصص. وتزداد أهمية وجود مثل تلك الإدارة المتخصصة للتسويق في المنشآت التي تقوم على الإنتاج بشكل منتظم طوال العام والتي تمثل ٤٪ من مجموع المنشآت الصغيرة في صناعة الملابس الجاهزة.

(ب) أن الشطر الأعظم من إنتاج الصناعات الصغيرة في مجال الملابس الجاهزة يذهب إلى السوق المحلي، ولا يذهب لأغراض التصدير سوى إنتاج ١٣٪ من مجموع تلك المنشآت. الأكثر من ذلك، أن تصدير هذه المنتجات لا يتم بواسطة المنشآت ذاتها، بل من خلال الوسطاء، مما يقلل من درجة استفادة تلك المنشآت من ارتفاع أسعار التصدير للأسوق الأجنبية. وهذا يفسر لنا السبب في أن ٢٥٪ فقط من تلك المنشآت هي التي ترى أن تغيرات سعر الصرف تؤثر على إنتاجها بدرجة كبيرة، في حين أن ٦٪ ترى أن تأثير ذلك ضعيف، والباقي وهو أكثر من الثلثين يرى عدم تأثير التغير في سعر الصرف على تصدير منتجاتها.

(ج) أن ظروف السوق المحلي للملابس الجاهزة هي التي تحكم تطور الإنتاج في معظم المنشآت الصغيرة في مجال صناعة الملابس الجاهزة، وذلك نظراً لضعف التصدير. لذلك كان القرب من أسواق تصدير المنتجات من أهم معايير اختيار موقع المشروع الصغير (بنسبة ٤٪) بالمقارنة بالقرب من الخامات (بنسبة ٢٠٪) والقرب من مصادر القوى العاملة (بنسبة ٢٧٪). وعليه فإن ٩٩٪ من مجموع المنشآت الصغيرة العاملة في مجال الملابس الجاهزة ترى أن مواقعها مناسبة لزاولة نشاطها. ولاغرابة في ذلك حيث أن ٩٠٪ منها قد حصلت على الموقع باختيار وجهد فردى لأصحابها.

(د) وعلى العكس من التصدير، فإن إستيراد الملابس الجاهزة ذات تأثير قوى على تلك المنشآت الصغيرة، حيث يرى ٤٪ منها أن فتح باب الإستيراد يؤدى إلى منافسة شديدة

وضارة على قدرتهم على تصريف منتجاتهم في السوق المحلي. في حين أن ١٠٪ فقط منهم هم الذين يقولون بأن التأثير قائم، ولكن ليس بشكل كبير. وأن الأثر الكبير لارتفاع الضريبة الجمركية على مستلزمات الإنتاج المستوردة والخامات (بنسبة ٣٣٪) وكذلك الضرائب (بنسبة ٦٣٪).

(هـ) وعن طبيعة السوق المحلية، فإن ٤٧٪ من المنشآت تقوم بتصريف منتجاتها من خلال تجارة الجملة والتجزئة، في حين أن ٣٧٪ فقط هي التي تقوم بتسويق منتجاتها للمستهلك مباشرة. وتحدد هذه المنشآت صعوبات التسويق في عنصرين أساسين: الأول هو ضعف الطلب وعدم إنتظامه (بنسبة ٤٠٪) وشدة المنافسة (بنسبة ٣٦٪). كما أن أهم العوامل التي تزيد من مبيعات تلك المنشآت (من وجهة نظرها)، تمثل في ضرورة الاهتمام بجودة المنتجات (بنسبة ٢٩٪) وتخفيض الأسعار (بنسبة ١٨٪) وضرورة الاهتمام بالتعبئة والتغليف (بنسبة ١٣٪)، وضرورة إهتمام تلك المنشآت وإقتناعها بتشييط الطلب على منتجاتها وفتح منافذ وأسواق جديدة (بنسبة ١١٪).

## الباب الثالث

ثانياً : واقع وآفاق  
تنمية الصناعات الغذائية الصغيرة

تعتبر الصناعات الغذائية أحد المجالات الأساسية لتحقيق معدلات نمو محسوسة للقاعدة العريضة من السكان خاصة المجموعات الفقيرة . وذلك لعدة اعتبارات من أهمها انه تتوافر لها اصول انتاجية كما انها تنبع سلعاً تسد الاحتياجات الأساسية من الرزق الغذائي و تعمل على تقليل التفاوتات بين المناطق المختلفة داخل الدولة ، وتتيح اشرافاً كبيراً من المجموعات المستهدفة من السكان في عملية النمو اعتماداً على القدرات الغذائية مما يضمن تحقيق معامل امان للنحو ضد التسددات الخارجية الفير محسوبه أو المحكومة .

والصناعات الصغيرة التي تعتمد على انتاج منتجات غذائية من مواد أولية متوافرة محلياً أو يمكن توفيرها وما يرتبط بها من صناعات مساعده تعتبر من مجالات النشاط الرئيسية التي يمكن أن تسهم في اتساع فرص عمل للمجموعات التي لم تستفدى حتى الان من ثمار التنمية . كما انها ذات تأثير مباشر في خفض معدلات الفقر في المناطق الريفية

ويهدف هذا الجزء الى تحديد امكانيات ومحاور تنمية الصناعات الغذائية الصغيرة او الذي يتطلب بدایة التعرف على واقع هذه الصناعات والمشاكل والتحديات التي تواجهها انتلاقاً من مقوله أن التخطيط المستقبل يبدأ من الحاضر

وعلى الرغم من تعدد الاراء حول معايير تعريف الصناعات الصغيرة (عدد العاملين ، رأس المال المستثمر ، كمية الانتاج ، مستوى الادارة والتنظيم ، طبيعة العمليات الانتاجية .. الخ) فإن المعيار المستخدم في هذا الجزء من الدراسة هو عدد العاملين ، وعلي هذا فإن المنشآت الصناعية الصغيرة هي تلك التي يعمل بها من ١٠ الى أقل من خمسين مشغلاً

## ١- هيكل وأهمية الصناعات الغذائية :

ت تكون الصناعات الغذائية من ثلاثة صناعات أساسية يضم كل منها عده انشطة فرعية كما يلى :

### ١- صناعة المواد الغذائية

وتضم تسعه انشطة فرعية خاصة بتصنيع المواد الغذائية للاستهلاك الأدمى ونشاط واحد خاص بتصنيع اعلاف وأغذية الحيوان وصناعة مواد غذائية لم تصنف في مكان آخر .

### ٢- صناعة المشروبات : وتضم اربعة انشطة فرعية

### ٣- صناعة منتجات التبغ

والشكل رقم (١) يوضح الصناعات الغذائية الرئيسية والأنشطة الفرعية لكل منها ، والتي تضم العديد من الصناعات الحيوية التي تعتمد على الحبوب ومنتجاتها ، والمنتجات الحيوانية (الحوم ، الأسماك ، دواجن ، البان) والحبوب الزيتية ومنتجاتها ، والسكر والحلويات والمياه الغازية ، والاعلاف ، وهي كلها تنتج سلعاً أساسية وضرورية للإنسان ومرقبطة بتحقيق الأمان الغذائي، كما أنها تحقق المزايا الآتية :

- تحويل الحاصلات الزراعية إلى منتجات غذائية صالحة للاستهلاك البشري في المدى القصير والطويل .

- تساعده على توسيع حجم السوق من خلال توفير منتجات تلبى الرغبات المتعددة للمستهلكين من حيث طرق التجهيز والمذاق والتنوع ، بالإضافة إلى كونها توفر طعام صحي .

- تحويل المنتجات الزراعية إلى منتجات أكثر قابلية للتخزين مما يقلل نسبة العاقد وتوفير السلع الغذائية على مدار العام .

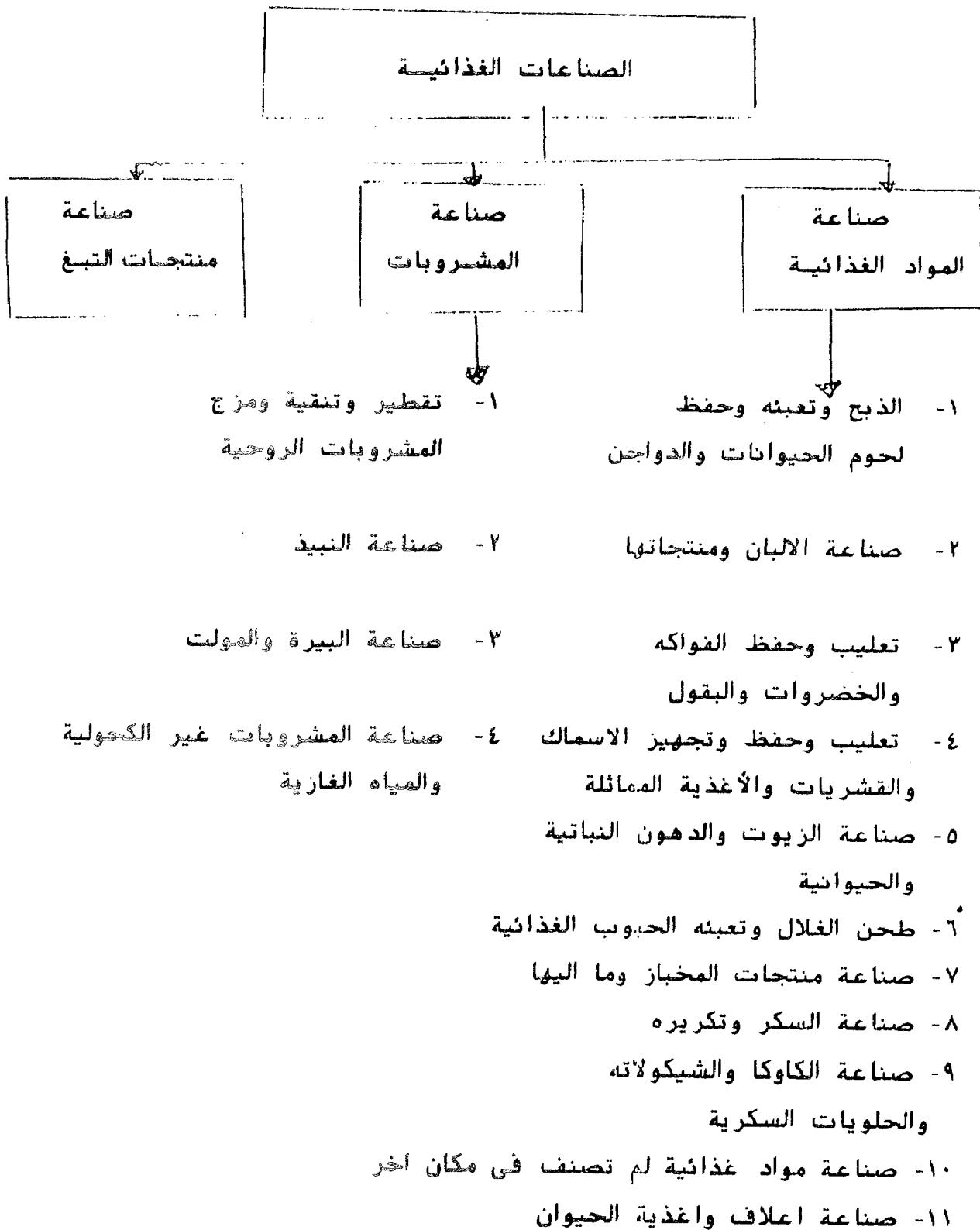
توفر الصناعات الغذائية العديد من المدخلات الازمة لمنتجاتها اخرى مثل الاعلاف والورق والصابون .

مع تعدد الانشطة الصناعية التى ترتبط بالمواد الغذائية والمشروعات تتسع قدره مجالات التصنيع على زيادة الانتاج وتوليد الدخل وخلق فرص عمل ، ومن هنا يصبح من الضروري التركيز على مختلف انشطة التصنيع والمعالجة ، لأن كل منها يفتح مجالات كثيرة لتحسين الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية .

اذا كان الاتجاه للشخصية يعني تحفيز الاستثمار الخاص وخلق المناخ المناسب للمنافسة ، فإن الصناعات الغذائية بما تتضمنه من انشطة متعددة ومتنوّعة وما يرتبط بها من انشطة صناعية (صناعة العبوات والتغليف .. الخ) يعتبر اكثرا ارتباطا بمفهوم الصناعات الصغيرة والمتوسطة بالمقارنة بالفروع والانشطة الصناعية التحويلية الاخرى ، بل أن الصناعات الغذائية تتميز بقدرتها على الانتشار في احجام مختلفة كضرورة اقتصادية لاتساع وامتداد مصادر المواد الاولية على امتداد المناطق المختلفة واما يتبع امكانيات التصنيع في كل منطقة وبتكلفة تنافسية في وتحقيق العدالة في توزيع ثمار التنمية بين الاقاليم المختلفة .

وقدر عدد منشآت الصناعات الغذائية من جميع الفئات في عام ١٩٩٥/٩٤ بحوالى ٤١٥١ منشأة ، منها ٣٦٢٤ منشأة (حوالى ٧٨٧٪) تتبع القطاع الخاص ، ٥٢٧ منشأة (حوالى ١٣٪) تتبع القطاع العام . وتمثل منشآت الصناعات الغذائية حوالى ٤٧٪ من اجمالي اعداد منشآت الصناعات التمويلية عن نفس العام . جدول (١) كما يعمل بالصناعات الغذائية حوالى ١٩٪ من اجمالي اعداد العاملين في الصناعات التمويلية . وتساهم بحوالى ٢٢٪ ، ١٧٪ من اجمالي الانتاج والقيمة المضافة للصناعات التحويلية .

وتعكس الارقام السابقة المساحة التي تشغله الصناعات الغذائية في هيكل الصناعات التحويلية المصرية .



شكل (١)  
هيكل الصناعات الغذائية

جدول (١)

عدد منشآت الصناعات الغذائية والتحويلية  
في كل من القطاع الخاص والعام عامي ١٩٩٥/٩٤

القطاع	منشآت الصناعات الغذائية	%	منشآت الصناعات التحويلية	%	
القطاع الخاص	٣٦٢٤	٨٧	٧٧٢٧	٨٧	٨٧
القطاع العام	٥٢٧	١٣	١١٠٩	١٣	١٣
الاجمالي	٤١٥١	١٠٠	٨٨٣٦	٨٨٣٦	١٠٠

المصدر :

الجهاز المركزي للتعمية العامة والاحصاء - الانتاج الصناعي السنوي ٩٥/٩٤

وتمثل صناعة منتجات المخابز وما اليها المكان الاول في انشطة الصناعات الغذائية حيث ي العمل في هذا النشاط حوالي ٧٩٪ من اعداد منشآت القطاع العام والخاص ، يليها صناعة مواد غذائية لم تصنف في مكان اخر ٦٪، ثم صناعة الكاكاو والحلويات السكرية حوالي ٢٪ ، اما بقية الانشطة فتبليغ مساحتها حوالي ١٪ من اجمالي اعداد المنشآت ، وهذا ما يوضح عدم التناسب في هيكل الصناعات الغذائية وايضا النقص الواضح في وحدات الانشطة الاجرى خاصية تصنيع المواد الغذائية الادمية والتي يعمل فيها حوالي ١٢٪ فقط من اجمالي اعداد منشآت الصناعات الغذائية (جدول ٢)

وبالنسبة للتوزيع العماله في انشطة الصناعات الغذائية المختلفه نجد أن حوالي ٢١٪ من اجمالي اعداد العاملين يتتركزون في صناعة منتجات المخابز وما اليها ، يليها صناعة مواد غذائية لم تصنف في مكان اخر حوالي ٦٪ ، في حين يتركز حوالي ٥٣٪ من اجمالي اعداد العاملين في مجموعة الانشطة الخاصة بتصنيع المواد الغذائية الادمية ، وهذا يعني انها انشطة كثيفة العمالة وان التوسيع فيها يتتيح فرص عمالة بمعدلات اكبر من غيرها من فروع الانشطة الاجرى (١) .

كما تساهم صناعة منتجات المخابز وما اليها بحوالي ١١٪ من قيمة انتاج الصناعات الغذائية جميتها، ١٢٪ من القيمة المضافة ، في حين تساهم بقية انشطة تصنيع المواد الغذائية الادمية بحوالى ٦١٪ ، ٥٥٪ على التوالى ، وهذا ما يؤكد مرة اخرى جدوى التوسيع في هذه الانشطة (١) .

ويتركز حوالي ٤٤٪ من اعداد وحدات الصناعات الغذائية في القاهرة، تاليها محافظة الجيزة ١٣٪ ، ثم الاسكندرية ١٠٪، اما باقى محافظات الوجه البحري فيتوطن بها حوالي ٤١٪ من اجمالي عدد المنشآت ، والوجه القبلى (بدون الجيزة) حوالي ٢٢٪ ، أما محافظات الحدود الخمسة (البحر الاحمر ، الوادى الجديد ، مطروح ، شمال سيناء ، جنوب سيناء) يتركز بها ١٪ فقط (جدول ٣)

<sup>١</sup> المصدر : الجهاز المركزى للتعبئه، العامة والاحصاء - احصاء الانتاج الصناعى السنوى ١٩٩٥/٩٤

جدول (٢)  
عدد منشآت الصناعات الغذائية حسب الأنشطة  
في القطاع العام والخاص ١٩٩٥/٩٤

%	الاجمالي	اعداد المنشآت		نوع النشاط
		قطاع خاص	قطاع عام	
٠,٩	٣٦	٢٨	٨	١- الذبح وتعبئته وحفظ لحوم الحيوانات والدواجن
١,٢	٤٩	٣٩	١٠	٢- صناعة الالبان ومنتجاتها
١,٣	٥٦	٣١	٢٥	٣- تعليب وحفظ الفواكه والخضروات والبقول
٠,٢	٨	٦	٢	٤- تعليب وحفظ وتجهيز الاسمدة والقشريات والأغذية المماثلة
٠,٦	٢٦	٨	١٨	٥- صناعة الزيوت والدهون النباتية والحيوانية
٠,١	٢١٠	٢٥	١٧٥	٦- طحن الفلال وتعبئته الحبوب الغذائية
٧٩,٢	٣٢٩٠	٣٠٩٧	١٩٣	٧- صناعة منتجات المخابز وما إليها
٠,٣	١١	١	١٠	٨- صناعة السكر وتكريره
٢,١	٨٦	٨٣	٣	٩- صناعة الكاكاو والشيكولاتة والحلويات السكرية
٧,٠	٢٥٢	٢١٤	٣٨	١٠- صناعة مواد غذائية لم تصنف في مكان آخر
١,٤	٥٩	٣٠	٤٩	١١- صناعة اعلاف واغذية حيوانية
٠,١	٧	٢	٤	١٢- تقطير وتنقية ومزج المشروبات الروحية
-	١	-	١	١٣- صناعة النبيذ
٠,١	٤	١	٣	١٤- صناعة البيرة والمولت
٠,٨	٣٣	٢٤	٩	١٥- صناعة المشروبات غير الكحولية والمياه الغازية
٠,٧	٢٢	٢٥	٧	١٦- صناعة منتجات التبغ
١٠٠	٤١٠١	٣٦٢٤	٥٢٧	الاجمالي

المصدر : الجهاز المركزي للمعلومات العامة والاحصاء ، مصدر سابق

**توزيع منشآت الصناعات الغذائية حسب المحافظات عام ١٩٩٥/٩٤ جدول (٣)**

%	أعداد المنشآت			المحافظات
	الجملة	قطاع عام	قطاع خاص	
٢٢,٣	٩٢٨	٧٨٣	١٤٥	القاهرة
١٠,٠	٤١٥	٣٤٨	٦٧	الاسكندرية
١,٧	٧١	٦٦	٥	بور سعيد
٠,٧	٣٠	٢٨	٢	السويس
٠,١	٤٤	٣٦	٨	دمياط
٤,٧	١٩٧	١٧٠	٢٧	الدقهلية
٥,٧	٢٢٥	٢١٠	٢٥	الشرقية
٤,٦	١٨٩	١٧٤	١٥	القليلوبية
١,٨	٧٥	٥٩	١٦	كفر الشيخ
٣,٨	١٥٨	١٣٦	٢٢	ال الغربية
٢,٢	٩٢	٨١	١١	المنوفية
٣,٥	١٤٦	١١٨	٢٨	البحيرة
١,٨	٧٦	٧٢	٤	اسماعيلية
١٣,٣	٥٥١	٤٨٤	٦٧	الجيزة
٢,٩	١٢١	١١٧	٤	بني سويف
٢,٣	٩٤	٨٨	٦	الفيوم
٦,٧	٢٨٠	٢٦٨	١٢	المنيا
٢,٢	٩٣	٨٣	١٠	اسيوط
٣,٥	١٤٦	١٢٩	١٧	سوهاج
٣,٠	١٢٧	١٠٩	١٨	قنا
١,٣	٥٥	٤٥	١٠	اسوان
٠,١	٢	-	٢	البحر الاحمر
٠,٢	٦	٥	١	الوادى الجديد
٠,٣	١١	٩	٢	مطروح
٠,١	٢	-	٢	شمال سيناء
٠,٣	٧	٦	١	جنوب سيناء
١٠٠	٤١٥١	٣٦٢٤	٥٢٧	الاجمالي

المصدر : الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء ، مصدر سابق

## ٤- المصانعات الغذائية الصغيرة

قدر عدد منشآت المصانعات الغذائية الصغيرة ( ١٠ - ٤٩ مشتغلًا ) عام ١٩٩٥/٩٤ بحوالى ٣٧٥٥ منشأة في كل من القطاع الخاص والعام تمثل حوالى ٥٪٠ من إجمالي أعداد منشآت المصانعات الغذائية و٧٩٪٠ منها يقع في الفئه التي يعمل بها من ١٠ - ٢٤ مشتغلًا (جدول ٤) .

وتساهم المنشآت الصغيرة بحوالى ٢١٪٠ من قيمة انتاج وحدات المصانعات الغذائية، ٤٪٠ من إجمالي القيمة المضافة (جدول ٥)، وتمتص حوالى ٢٩٪٠ من إجمالي أعداد العاملين (جدول ٦)، وإذا كانت النساء يمثلن حوالى ١٢٪٠ من إجمالي أعداد العاملين على مستوى جميع المنشآت ، فإن المنشآت صغيره الحجم يعمل بها حوالى ٢١٪٠ من إجمالي النساء العاملات في المصانعات الغذائية وهذا يعني ملائمة انشطة المصانعات الصغيرة لعمل المرأة .

وتتركز حوالى ١٢٪٠ من قيمة الأصول الثابته المستغله في المصانعات الغذائية في المنشآت صغيره الحجم (جدول رقم ٧) .

وللتعرف على الوضع الحالى للصمانعات الغذائية الصغيرة والمشاكل التي تواجهها فقد تم الاعتماد على نتائج المسح الميداني الذى قام به معهد التخطيط القومى بالاشتراك مع الجهاز المركزى للتعبئه العامه والاحصاء عام ١٩٩٤ والخاص ببحث المصانعات الصغيرة فى مصر والذى شمل ٧٢٩ منشأة صناعات غذائيه موزعه على محافظات الجمهوريه .

### ١-٤ الوضع الحالى للصمانعات الغذائية الصغيرة

أظهرت نتائج المسح الميداني مايلى :

أن الكيان القانوني السائد هي شركات التضامن والتي تمثل حوالي ٥١٪ من إجمالي الوحدات التي تم بحثها، يليها المنشآت الفردية حوالي ٢٠٪، ثم شركات التوصيه البسيطه ١٥٪ تقريباً، وهذا يعني ان هذه الصناعات تكون أكثر ملائمه لفرد أو مجموعة محدوده من الأفراد .

يوجد تفاوتات واضحه في توزيع منشآت الصناعات الغذائيه الصغيره بين المحافظات المختلفه (جدول ٨) حيث يتركز حوالي ٣٠٪ من وحدات عينه الصناعات الغذائيه في محافظة القاهره والجيزة، وان مايقرب من نصف اعداد المنشآت يتركز في محافظات الوجه البحري الأخرى ، وفي المقابل نجد أن ٢٣٪ من وحدات العينه تتركز في محافظات الصعيد الأخرى . ٢٠٪ منها يتواطن في محافظة المنيا وقنا وان محافظات بنى سويف والفيوم وأسيوط وأسوان يتواطن في كلا منها أقل من ١٪ من اعداد المنشآت . كما ان حوالي ٩٩٪ من هذه المنشآت يتبع القطاع الخاص منها ٢٠٪ منشآت فردية ، وأكثر من نصفها شركات تضامن . وهذا مايؤكد مرة اخري مدى ملائمة هذا النشاط لفرد أو مجموعة افراد

ان معظم هذه المنشآت (أكثـر من ٩٩٪) مصرية الجنسـيه وأن المشروعـات المشترـكة والاجنبـيه اقل من ١٪ وهذا يعني ان الصناعـات الغذائيـه الصغيرـه جاذـبه للاستـثمـارات المحـليـه وأنـها تتنـاسب مع امـكـانيـات المشـتـريـن المحـليـين حيث تمـثل نـسـبة اـعـدـاد المـنشـآـت التـابـعـه للقطـاع الـخـاص حـوـالـي ٩٩٪ من إـجـمـالـي اـعـدـاد المـنشـآـت التي تمـ بـحـثـها .

حققت منشآت الصناعات الغذائيه زياده كبيره خلال الفترة من ١٩١٠ الى ١٩٩٠ وكانت اعلى معدل زياده في عام ١٩٨٠ حيث تم انشاء حوالي ٣٥٪ من إجمالي اعداد المنشآت في هذا العام وحده، ١٤٪ في عام ١٩٩٠ وهذا يعكس مدى استجابة هذا النشاط للتـوـسـع والنـمـو مع المتـغـيرـات في البيـئـه الاـقـتصـاديـه في العـقـديـن الاـخـيرـين .

جدول (٤)  
عدد منشآت الصناعات الغذائية  
حسب أعداد المشغليين في القطاع الخاص والعام في ١٩٩٥/٩٤

%	الاجمالي	القطاع العام	القطاع الخاص	فئات عدد المشغليين
٠,٨	٤٥	٢٧	٨	أقل من ١٠
٧٩,٢	٢٢٨٨	١٠٤	٢١٨٤	- ١٠
٦,٩	٢٨٦	٥١	٢٣٥	- ٢٠
٤,٤	١٨١	١٠٣	٧٨	- ٥٠
٦,٧	٢٧٩	١٩٠	٨٩	- ١٠٠
٢,٠	٨٢	٥٢	٣٠	٥٠٠ فأكثر
١٠٠	٤١٥١	٥٢٧	٣٦٢٤	الاجمالي

المصدر :

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء - مصدر سابق .

جدول (٥)

الانتاج والقيمة المضافة

حسب الفئات في ١٩٩٥/٩٤.

القيمة بآلاف جنيه

النسبة المضافة	القيمة المضافة	الانتاج				الفئات
		الانتاج	قطاع خاص	قطاع عام	قطاع خاص	
٠,٠	٠,٠	٦٥٦	١٧	٢٧٤٢	٦١١٠	١٠ فاصل
٥,١	٧,٧	٣٦١١٨٥	٧٧٦٢	١٢٠٠٥٩٣	٥١٩٢١	- ١٠
١,٩	٣,٦	١٢٣٠٦٦	٦٢٠٧	٤٧٩٦٢٦	١٠٠٣٩٤	- ٢٥
٤,٤	٩,٣	١٧٨٦١٤	١٤٥٣٩٧	٧٣٩٣٤٧	٧٧٦٣٠٦	- ٥٠
٦٤,٢	٣٤,٨	٤٠٠٩٤٢٠	٦٤٩٦١٥	١٨٩٦٦٦٨	٢٧٥٨٢٥٠	- ١٠٠
٢٤,٤	٤٤,٦	٣٧٣٢٣٤	١٢٩٤٤٠٣	١٧٤٦٩١٦	٥٦١٢٤٠٢	٥٠٠ فاكثر
١٠٠	١٠٠	٥٠٥٦٢٧٣	٢٢٠٣٤٥٠	٥٩٦٥٨٩٧	١٠٣٠٥٣٨٣	الجملة

المصدر:

الجهاز المركزي للتعبئه العامه والاحصاء - مصدر سابق .

جدول (٦)

اعداد العاملين في منشآت الصناعات الغذائية  
في القطاع الخاص والعام ١٩٩٥/٩٤

%	الاجمالي	القطاع العام	القطاع الخاص	فئات المنشآت
٠,١	٢٨٠	١٧٠	١٢٠	أقل من ١٠
١٧,٥	٢٧٢٢٩	١٩١٧	٣٥٣١٢	- ١٠
٤,٤	٩٤٦٨	٢٤٣٠	٦٨٣٨	- ٢٠
٧,١	١٥١٨٦	٨٠٨٧	٧٠٩٩	- ٥٠
٢٨,٢	٥٩٩٩٣	٤٠٨٨٤	١٩١٠٩	- ١٠٠
٤٢,٧	٩١٠١٦	٦٩٤٧٦	٢١٥٤٠	٥٠٠ فأكثـر
١٠٠	٢١٢٩٧٢	١٢٢٩٥٤	٩٠٠١٨	الاجمالي

المصدر :

الجهاز المركزي للتعبئه العامه والاحصاء - مصدر سابق .

جدول (٧)

الاصول الثابتة حسب فئات منشآت الصناعات الغذائية  
في القطاع الخاص والعام ١٩٩٥/٩٤

بألف جنيه

%	الاجمالى	القطاع العام	القطاع الخاص	فئات المنشآت
٠,٤	١٥٢٥٤	١٤١٥٩	١٠٩٥	١٠ أقل من
٤,٥	١٧٨٥٠٠	٢٣٣٦٦	١٤٥١٤	- ١٠
٣,٦	١٣٣١٠٧	٢١٧٠١	١١١٤٦	- ٢٥
٥,١	١٨٧١٢٨	١٧٣٥٧٧	١٣٥٥١	- ٥٠
٤٢,٣	١٥٦٤٦٥٠	٨١٩٧٧٥	٧٤٤٨٧٥	- ١٠٠
٤٤,١	١٦٣٢٤١٤	١١٦٤٣١	٤٦٨١٠٤	٥٠٠ فأكثـر
١٠٠	٣٧٠١٠٥٣	٢٢١٦٨٨٨	١٤٨٤١٦٥	الاجمالى

المصدر :

الجهاز المركزي للتعبئه العامه والاحصاء - مصدر سابق .

جدول (٨)  
منشآت الصناعات الغذائية الصغيرة حسب المحافظات عام ١٩٩٤

المحافظات	عدد المنشآت	%
القاهرة	١٤٠	١٩,٨٩
الاسكندرية	٧٩	٩,٤٧
بور سعيد	٨	١,١
السويس	٢	٠,٢٧
دمياط	٢٠	٢,٧٤
الدقهلية	٣٤	٤,٦٦
الشرقية	٤٩	٧,٧٢
القلوبية	٤٣	٥,٩٠
كفر الشيخ	٢٠	٢,٧٤
ال الغربية	٣٦	٤,٩٤
المنوفية	٢٧	٣,٧٠
البحيرة	٢٢	٣,٠٢
الاسماعيلية	٤	٠,٠٠
الجيزة	٨٢	١١,٢٥
بني سويف	٣	٠,٤١
الفيوم	٤	٠,٠٠
المنيا	٧٣	١٠,٠١
اسيوط	٣	٠,٤١
سوهاج	١٧	٢,٣٣
قنا	٦٧	٩,١٩
اسوان	١	٠,١٤
البحر الاحمر	-	-
الوادى الجديد	-	-
مطروح	-	-
شمال سيناء	-	-
جنوب سيناء	-	-
الاجمالي	٧٢٩	١٠٠

المصدر : معهد التخطيط القومى . استمارات استبيان بحث الصناعات  
الصغرى فى مصر - ١٩٩٤

ان حوالى ٩٦٪ من المنشآت غير تابعه لقانون الاستثمار، وأن حوالى ٦١٪ من المنشآت ليس لها عضويه أو تبعيه لجمعيات أو منظمات وهو ما يعكس عدم الوعي بأهمية العمل من خلال تلك التنظيمات وما تقدمه من خدمات، ومزاياها أقلها أنها تمثلهم وتدافع عن حقوقهم أمام الجهات المختلفة، وأن المنشآت المنضمه أو التابعه لأحدى التنظيمات تمثل ٣٩٪ من إجمالي اعداد المنشآت الصغيره معظمها يشترك في غرف تجاريه واتحاد صناعات ، ونسبة أقل مشترك في جمعيات رجال اعمال ورابطه تخصصيه للنشاط . وعدد قليل جدا ينضم لتعاونيات انتاج وتسويقي ومنظمات دوليه أو اقليميه . وان اهم مجالات الاستفاده من عضويه هذه التنظيمات هو الحصول على المعلومات وتسويقي الانتاج .

ان حوالى ٣٨٪ من المنشآت تحصل على العماله الفنيه عن طريق استقطابهم من المشروعات اخري ، كما ان ٣٩٪ منها يقوم بتدريب العماله الفنيه داخل المنشأه نفسها . وان حوالى ١٩٪ من اعداد المنشآت تعتمد على خريجي المعاهد والجامعات والمدارس الصناعيه في الحصول على العماله الفنيه ، وهذا يعني ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب وتوفيرها لممثل هذه المنشآت .

يستخدم حوالى ٧٧٪ من وحدات الصناعات الغذائيه الصغيره التقنيات النصف آلية واليدويه وبالتالي فهي صناعات كثيفه العمالة ولا تتطلب مهارات عاليه، ويمكن اكسابها المهارات المطلوبه من خلال التدريب داخل المنشأه .

إن ٧٢٪ تقريبا من الوحدات تستخدم الطاقه الكهربائيه ، ١٤٪ يعتمد على الكيروسين ، ١٢٪ على الديزل والغازوت ، وهذا يعني أن جزء كبير من هذه المنشآت إما أن تكون مستهلكه للطاقة الكهربائيه أو تستخدم مصادر طاقه ملوله للبيه . وعليه يجب الأخذ في الاعتبار الحوادث البيئيه عند التوسيع في المشروعات الصغيره :

يعتمد حوالي ٤٧٪ من المنشآت في الحصول على الآلات والمعدات اللازمة على مصادر محلية وهو ما يعني امكانية تنمية صناعة هذه الآلات والمعدات مع أي توسيع في الصناعات الغذائية ، وأن ٢١٪ من الوحدات يعتمد على استيراد الآلات والمعدات اللازمة ويرجع ذلك إلى عدة أسباب من أهمها أنها ذات جودة أعلى، وأن صيانتها أفضل ، وأنها أكثر انتاجا وأن الضمان أفضل، ومع ذلك فقد أفاد حوالي ٣٠٪ من المنشآت التي تم بحثها أن الآلات المحلية المستخدمة تتحسن من حيث العمر الانتاجي وجودة الانتاج وتقليل التوقف والأعطال واستهلاك الطاقة واحتياجات الصيانة . وهذا يتطلب بذل اهتمام أكبر بتطوير وتحسين نوعية إنتاج الآلات والمعدات المحلية :

قام ٦١٪ من المنشآت باحلال أو إضافة آلات حديثة بعد بدء الانتاج، وهذا يعني اتجاه أصحاب المنشآت إلى تحديث الصناعة، وهو ما يتطلب تشجيع هذا الاتجاه وتسهيل التعرف والحصول على التكنولوجيات الحديثة المناسبة .

ان ٦١٪ من المنشآت يعتمد على مواد أولية محلية ، وأن ٥٪ يعتمد على مواد مستوردة ، وأن حوالي ٣٤٪ يعتمد على المحلي والمستورد وهذا يعني ان معظم منشآت الصناعات الغذائية تعتمد على مواد أولية محلية ، وإن المصدر الرئيسي للحصول على هذه المواد محليا هم تجار الجملة (٣٨٪) ومشروعات القطاع العام (٢٢٪) والمزارعين (١٦٪) ، والقطاع الخاص (١٢٪) . كما أن ٤٥٪ من المنشآت تحصل على احتياجاتها من المواد الأولية في نطاق المحافظة التابعة لها مما يوضح امكانيات تنمية الصناعات الغذائية على موارد طبيعية محلية .

ان حوالي ٦٢٪ من المنشآت لم تقم باعداد دراسات جدوى فنيه قبل تنفيذ المشروع ، وهو ما يعني عدم الاهتمام باتباع التخطيط العلمي عند اعداد مثل هذه المشروعات . والذى يتطلب قيام الجهات المانحة للتخصيص بطلب مثل هذه الدراسات بالإضافة إلى

اعداد تقييم بيئي للمنشآت التي تخضع لقانون البيئة رقم ٤ لسنة ١٩٩٤

ان حوالى ٧٨٪ من المنشآت متفاہله بمستقبل المنشأه وازدهارها ، وأن ٤٦٪ منها لديها برامج وتوقعات للتوسيع في المستقبل، وأن ٣٢٪ من الوحدات قد زاد رأس ماله مره واحده ، وأن ٣٤٪ قد زاد رأس ماله أكثر من مره ، وهذا يوضح آفاق التنمية والتلوسي في مجال الصناعات الغذائية .

ان حوالى ٧١٪ من المنشآت حصلت على التكنولوجيا المستخدمة فيها عن طريق الخبره الشخصيه لأصحابها، وأن مساعدات الهيئات الحكومية تکاد لاتذكر، وهذا يتطلب زيادة فاعليه دور الجهات الحكومية المختصه والتنظيمات ذات العلاقة بالأنشطة في التعريف بالتقنيات الحديثه ووسائل وطرق الوصول إليها .

ان معظم المنشآت تعتمد على التمويل الذاتي ، وأن نسبة مايعتمد على القروض لايتجاوز ١٩٪ ويرجع ذلك أساسا الى عدم الحاجه للاقتراض وعدم الرغبه في التعامل بالفائده . ومع ذلك فإن تنمية الصناعات الغذائيه سيتطلب بالضروره الاعتماد على الاقراض من الجهاز المصرفي ومن هنا تبع أهميه خلق قنوات ائتمان مصرفيه تتناسب مع المفاهيم الدينية السائده مثل المعاملات الاسلاميه وغيرها . كما اوضحت البيانات أن اهم أسباب الحصول على قروض هي شراء الخامات (٣٩٪) ثم الالات والمعدات (٤٥٪) .

ان حوالى ٦٤٪ من المنشآت لا تمسك اي نوع من الدفاتر الحسابيه، وأن ٢٠٪ تقريبا فقط يمسك دفاتر نظاميه ، ويرجع ذلك إما بسبب صغر حجم المنشأه أو ارتفاع تكاليف مسک الدفاتر ، ونظرا لأهمية وجود دفاتر حسابيه نظاميه في المنشآت على أساس أنها مصدر موثوق به للبيانات والاحصاءات فإن تشجيع انضمام هذه المنشآت إلى منظمات تعاونيه أو غيرها يمكن أن يساهم في تسهيل تقديم مثل هذه الخدمه بتكلفه مناسبه .

ويعتبر القرب من الأسواق أهم العوامل المحددة في اختيار موقع المشروع (٤٠٪) يليه القرب من المواد الخام (٢٦٪) ، كما أن الجمارك تعتبر أكثر العوامل التي يتأثر بها نشاط المنشآة . وبالنسبة للتسويق فإن حوالي ٤٥٪ من المنشآت تسوق انتاجها مباشرة إلى المستهلك ، ٤٤٪ تبيع انتاجها إلى تجار الجملة والتجزئة وأن البيع إلى جمعيات الانتاج والتسويق التعاونية لا تتعدي ٥٪ وهذا ما يوضح محدودية الدور الذي تلعبه المنظمات التعاونية في مجال التسويق منتجات الصناعات الغذائية صغيرة الحجم والذي يتطلب زيادة فاعلية هذه المنظمات التعاونية خاصة الاتحاد التعاوني الاستبدلاكي والمؤسسات التابعة له . كما يعتبر الاهتمام بجودة المنتج والتعييه والتغليف من أهم العوامل التي تزيد من حجم المساعات .

أن معظم المنشآت لا تعلم شيئاً عن الاعفاءات المقرر في كل من قانون الاستثمار وقانون إنشاء المجتمعات العمرانية الجديدة، وهو ما يوضح مدى القصور في الاعلام والتوعية حسب الخبرات على الأقل للمجموعات المستهدفة من هذه القوانين وهو ما تتحمل مسؤوليته كل من الجهات الحكومية المعنية والغرف التجارية والاتحادات الصناعية وجمعيات رجال الاعمال وغيرهم . أما فيما يتعلق بعمل المرأة في منشآت الصناعات الغذائية الصغيرة ، فتند اوضحت نتائج الاستبيان أن ٣٦٪ من المنشآت يساوى بين اجر المرأة والرجل ، وأن ٢٥٪ يمنحون المرأة ابرا أقل من الرجل ، كما أن كثير من الوحدات تمنع النساء العاملات مزايا للغياب مثل اوقات رضاعه واجازات وضع واجازات خاصة مدفوع الاجر ، الا أن اهم المشاكل الخاصة بعامله المرأة تتركز اساساً في عدم الرغبة في العمل ساعة اضافية وكثرة الغياب ،  وعدم الالتزام بمواعيد العمل .

### ٣-٢ أهم المشكلات التي تواجهها الصناعات الغذائية الصغيرة

طبقاً لنتائج الاستبيان يمكن تحديد المشكلات الرئيسية الآتية:

- طول الوقت المنفق في إجراءات الترخيص في التأسيس وتنوع المستندات المطلوبة والمغالاة في الرسوم خاصة بالنسبة للسجل التجارى والصناعى والشهر العقاري والتأميمات الاجتماعية والامن الصناعى .

وفي هذا المجال يقترح إنشاء مكتب نموذجي متتكامل يقوم بكل إجراءات الترخيص والتأسيس .

- التقدير الجراحي للضرائب وتنوعها
- عدم كفاية مستوى الخدمات المقدمة من جهات الحكم المحلي والتأميمات الاجتماعية .

- ترك العمل من جانب العاملين أما بسبب السفر أو الفحص بسبب الانقطاع أو الانتقال إلى منشأة أخرى .

- عدم توافر المواد الخام في الوقت المناسب . وعدم وجود مصادر دائمة وصعوبة التوصل إلى مصادرها وانخفاض مستوى جودتها . وارتفاع أسعارها .

وهذا يتطلب العمل على تنمية وتجديده إنتاج المواد الأولية عن طريق الاستغلال الكامل للموارد الطبيعية المتاحة أو التي يمكن اتاحتها مع الاهتمام بجودة المواد الأولية خلال مراحل الجمع والتداول . وتوفير ظروف تخزين ملائمة . كما أن تشجيع تكوين المنظمات التعاونية سواء في مجال الإنتاج أو التسويق يساهم كثيراً في حل العديد من المشاكل المرتبطة ب توفير الحصول على المواد الأولية ، خاصة وإن تكاليف النقل تمثل ٧٨٪ تقريباً من عناصر تكلفة المواد الخام بخلاف سعرها .

كما أن تمويل الحصول على المواد الخام يعتبر أحد المشاكل التي تواجهه ٢٩٪ من المنشآت، وعليه يصح من الضروري توفير مصادر تمويل ملائمة لهذه المنشآت سواء عن طريق الجهاز المصرفي أو التنظيمات التعاونية .

### ٤- الخلاصه والتوصيات

من العرض السابق يمكن استنتاج ان الصناعات الصغيرة في مجال انتاج وتصنيع الغذاء تعتبر من المجالات الوعده في خلق فرص عماله سواء العماله الغير ماهره أو الغير متعلمها ، وانها يمكن ان تكون قاطره لتنمية العديد من الصناعات الاخرى مثل صناعة المعدات والالات وانشطة التسويق ، كما أنها تساهم في خلق قيمة مضافه لاعتمادها على مواد اولية محليه ، وأن مواجهة المشاكل المرتبطة بعدم توفر المواد الاولية في الوقت المناسب وعدم وجود مصادر دائمه تمثل اهم التحديدات امام زيادة فاعلية هذه الصناعات في مواجهة الفقر خاصة في المناطق الريفية .

ولاشك أن السياسة التي تتبعها الدولة في معاونة وتشجيع الصناعات الصغيرة من خلال انشاء مجتمعات صناعية على مستوى المحافظات خاصة بالصناعات الصغيرة سوف يساهم في حل العديد من المشاكل والمعوقات التي تقف في طريق تنمية هذه الصناعات وكما هو مخطط فإن هذه المجتمعات سوق توفر الاتى :

- خدمات استشارية لتقديمها للوحدات الموجودة بالمجمع ، ومركز للمعلومات الصناعية والتسويقيه يتم ربطه بالمركز الرئيسي للمعلومات في الهيئة العامة للتصنيع ، بالإضافة الى معرض يتم من خلاله تسويق جزء كبير من منتجات الوحدات الصناعية بالمجمع .

- اعداد دراسات جدوى لتحديد نوعيات المشروعات فى كل هذه المجمعات طبقا لامكانيات واحتياجات الاسواق فى الموقع القريبة من المجتمع .

- توجيه المستثمرين الى بعض مؤسسات التمويل المختصه وذلك للمساعدة فى الحصول على قروض ميسره ، كما ستقدم الهيئة العامة للتصنيع المعادنه لصغار المستثمرين فى مجالات اختيار الالات والمعدات المناسبة و اختيار اساليب الانتاج .

وبالاضافة الى ما سبق فإن تنمية الصناعات الغذائية الصغيرة يتطلب ما يلى :

- ١- حصر مصادر المواد الاولية المتاحه وتحديد نظم التصنيع المناسبة .
- ٢- الاختيار الجيد لموقع الانشطة الصناعية .
- ٣- توفير هيكل مؤسسي على درجة عاليه من التنظيم والادارة يضمن تجميع وتوجيه المادة الخام الى وحدات التصنيع .
- ٤- مراعاه التنااسب بين حجم المواد الاولية المنتجه وخدمات النقل والتخزين وطاقة وحدات التصنيع .
- ٥- توفير التمويل اللازم وبشروط ميسره سواء في مراحل انتاج المواد الخام أو التصنيع .
- ٦- توفير خدمات ارشادية فعاله وتدريب في الموقع في كل من مراحل انتاج المواد الاولية أو تصنيعها .
- ٧- سهولة الوصول الى مناطق انتاج المواد الاولية .
- ٨- العمل على تشجيع انضمام المنشآت الصغيرة الى عضوية الجمعيات والمنظمات المختصه خاصة التنظيمات التعاونية في مجال التمويل والانتاج والتسويق .
- ٩- يجب الالى الاعتبار الجوانب البيئية عند الترخيص للمنشآت مع التركيز على درجة التكتيف في استخدام الطاقة وعدم استخدام طاقة ملوثة للبيئه وتحديد اسلوب التخلص من المخلفات وغيرها .

### المراجع

- ١- دكتور احمد عبدالوهاب برانية ، تنمية الصناعات الغذائية في محافظات الصعيد . ندوة "الصناعات الصغيرة" لمحابهة الفقر في محافظات الصعيد ، معهد التخطيط القومي ، مؤسسة فريدريش ايبرت ، القاهرة ٩-٨ مارس ١٩٩٨ .
- ٢- دكتور / ممدوح فهمي الشرقاوى ، البناء الصناعى المصرى وموقع الصناعات الصغيرة منه ، ندوة دور الصناعات الصغيرة في خطط التنمية - معهد التخطيط القومي ، مؤسسة فريدريش ايبرت - القاهرة ٢١-٢١ . ١٩٩٧/٩/٢٢
- ٣- دكتورة/ علا سليمان الحكيم ، التخطيط الاقليمي ودعم اللامركزية في خطط التنمية ، "ندوة دور الصناعات الصغيرة في خطط التنمية "، معهد التخطيط القومي ، مؤسسة فريدريش ايبرت ، القاهرة ٢١ . ١٩٧٩/٩/٢٢
- ٤- تقرير التنمية البشرية - مصر ١٩٩٥ - معهد التخطيط القومي
- ٥- تقرير التنمية البشرية - مصر ١٩٩٦ - معهد التخطيط القومي
- ٦- الجهاز المركزي للتعبئه العامة والاحصاء ، احصاء الانتاج الصناعي السنوي . قطاع خاص ، قطاع عام ١٩٩٥/٩٤ .
- ٧- معهد التخطيط القومي ، الجهاز المركزي للتعبئه العامة والاحصاء ، استمارات استبيان بحث الصناعات الصغيرة ، ١٩٩٤ .