

جمهورية مصر العربية  
معهد التخطيط القومي

## الأسلوب العلمي لإدارة الأزمات الصناعية

بالتطبيق على مصنع ٢٠٠ الحربي

الهيئة القومية للإنتاج الحربي

إعداد

مهندس / جمال مهران عبدا للطيف

لنيل درجة الدبلوم لعام ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧

إشراف

الدكتور / محمد حسن توفيق

قال تعالى :

بسم الله الرحمن الرحيم

" قالوا سبحانك لا علم لنا الا ما علمتنا

انك انت العظيم الحكيم "

صدق الله العظيم !

إهداء

إلى أعز الناس / إلى والدي ..... إلى والدي الحبيبة

إلى رفيقة عمري ..... زوجتي

إلى أزهار حياتي خلود ..... محمد ..... محمود

## شكر وتقدير

أحمد الله سبحانه وتعالى وأشكره الذي أعانني على إنجاز هذا البحث وأسأل الله سبحانه وتعالى  
أن يجعل هذا العمل خالصا لوجه الكريم.  
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من :-

الأستاذ الدكتور / محمد توفيق الأستاذ بمعهد التخطيط ( مشرف البحث )  
الأستاذ الدكتور / غريب عبدا حميد هاشم الأستاذ بمعهد التخطيط ( محكم البحث )  
السيد اللواء مهندس / نبيل أحمد سيد معاذ رئيس مجلس الإدارة مصنع ٢٠٠ الحربي  
السيد اللواء مهندس / السيد يوسف عقل رئيس قطاع البحوث سابقا  
السيد اللواء مهندس / محمد الرزاز رئيس القطاع الفني و رئيس قطاع البحوث والتصميم  
السيد اللواء مهندس / عيد أمين مبارك قطاع البحوث والتصميم

### اعترافا مني بفضلهم

كما أتقدم بالشكر إلى جميع زملائي بقطاع البحوث والتصميم على ما قاموا به من جهد معي .  
كما أتقدم بالشكر أيضا إلى أسرة التدريب والتعليم بمعهد التخطيط القومي.

## فهرس المحتويات

الصفحة

١	مقدمة
٣	أولا : مشكلة البحث
٣	ثانيا : مظاهر المشكلة
٣	ثالثا : أهداف البحث
٣	رابعا : منهج البحث
٤	خامسا : محتويات البحث
٥	الفصل الأول ( الأزمة )
٦	أولا : علم إدارة الأزمات
٨	ثانيا : المفهوم العلمي للأزمة
٩	ثالثا : اختلاط مفهوم الأزمة ( مفهوم الأزمة والمصطلحات المشابهة )
١١	رابعا : خصائص الأزمة
١٢	خامسا : أسباب نشوء الأزمات
١٣	سادسا : تصنيف الأزمات
١٦	سابعا : طرق التعامل مع الأزمات
٢٢	ثامنا : مراحل إدارة الأزمة
٢٥	تاسعا : أساليب إدارة الأزمات
٢٦	عاشراً : الإعلام وإدارة الأزمة
٢٧	احدي عشر: الوظائف الإجتماعية للكوارث والأزمات
٢٧	اثني عشر: الآثار الإجتماعية المتخلفة عن الكوارث والأزمات
٢٨	ثالث عشر: الآثار النفسية المتخلفة عن الكوارث والأزمات
٢٩	الفصل الثاني ( الأزمة الصناعية)
٣٠	أولا : مقدمة عن الأزمات الصناعية
٣٠	ثانيا : تصنيف الأزمات الصناعية
٣٢	ثالثا : خصائص الأزمات الصناعية
٣٤	رابعا : الاحتياجات الضرورية لعملية التخطيط لإدارة الأزمة الصناعية
٣٥	خامسا : أسباب الأزمات الصناعية
٣٥	سادسا : مراحل إدارة الأزمة الصناعية
٣٨	سابعا : عوامل النجاح في إدارة الأزمة الصناعية
٤٠	ثامنا : التنبؤ بالأزمات الصناعية
٤٣	الفصل الثالث ( التطبيق علي مصنع ٢٠٠ الحربي )
٤٤	أولا : التعريف بمصنع ٢٠٠ الحربي (مصنع إنتاج وإصلاح المدرعات )
٤٦	ثانيا : الأزمات التي قد يتعرض لها المصنع

٤٧	ثالثا : كوارث الحريق :
٤٧	— التعريف بالحرائق
٤٧	— مسببات الحرائق
٥٢	— مجالات أمن الحريق
٥٣	— أنماط خسائر الحريق
٥٥	— أنواع الحرائق
٥٦	— الإنذار المبكر عن الحرائق
٥٨	— الأسس العامة للوقاية من الحريق
٥٩	— أساليب مواجهة حوادث الحريق الكبرى
٦٠	رابعا : سيناريو لأزمة مستقبلية ( حريق بمبنى المخازن ) بالتطبيق علي مصنع ٢٠٠ الحربي.
٦٥	النتائج والتوصيات
٦٨	المراجع

## فهرس الأشكال

### الصفحة

- شكل رقم ( ١ ) يبين دورة حياة الأزمة  
١٣
- شكل رقم ( ٢ ) يبين الطرق التقليدية للتعامل مع الأزمات  
١٧
- شكل رقم ( ٣ ) يبين الطرق الغير التقليدية للتعامل مع الأزمات  
١٧
- شكل رقم ( ٤ ) يبين مراحل إدارة الأزمة الصناعية  
٣٥

## فهرس الجداول

- جدول رقم ( ١/٣ ) يبين مسببات الحرائق ونسبها في الولايات المتحدة الأمريكية خلال  
الفترة ١٩٨٣ - ١٩٨٧ .  
٤٨
- شكل رقم ( ٢/٣ ) يبين مسببات الحرائق ونسبها في مصر خلال الفترة ١٩٩١ - ١٩٩٤  
٥٠
- شكل رقم ( ٣/٣ ) يبين النسب المتوقعة للحرائق في مصر بتأثير العامل البشرى خلال  
الفترة ١٩٩١ - ١٩٩٤  
٥١





## مقدمة

تعيش المجتمعات المختلفة في ظل تيار من الأحداث السريعة والمتلاحقة ولا تكاد تخلو هذه المجتمعات من حدوث الأزمات، وأن التطور التكنولوجي ألقى بظلاله على طبيعة هذه الأزمات فوجدنا أحداثها سريعة ومتلاحقة .

والمجتمعات الصناعية لم تسلم من حدوث أزمات خطيرة بها هزت كيانها دون توفر خطط وسيناريوهات مسبقة للتعامل مع هذه الأزمات .

ومن أهم الأزمات التي حدثت في القرن الماضي والحالي علي المستوى العالمي :

- كارثة شر نوبل بالاتحاد السوفيتي حيث ترتب عليه انتشار إشعاع ميمت لكل الكائنات الحية في أوروبا أثر على ١٢ دولة خارج الاتحاد السوفيتي (سابقا ) ومن المتوقع أن يسبب عدد غير معروف من حالات الموت بالسرطان خلال ٣٠ سنة قادمة بدأ من عام الأزمة وهي ١٩٨٦ .

- كارثة السيول والرياح العاتية التي ضربت أمريكا ونتج عنها أزمات عديدة عام ٢٠٠٦ .

- كارثة تسونامي في شرق آسيا عام ٢٠٠٦ .

وفي مصر حدثت العديد من الأزمات الصناعية والغير صناعية أهمها :-

١- حريق مبنى الإذاعة والتليفزيون المصري عام ١٩٨٩

٢- الحريق في أحد الأبراج السكنية بالمعادي عام ١٩٩١

٣- غرق العبارة سالم اكسبريس عام ١٩٩١

٤- العمليات الإرهابية ضد السياح الأجانب عام ١٩٩٢

٥- كارثة الزلزال الذي هز مصر عام ١٩٩٢ .

٦- إنقطاع الكهرباء عن جمهورية مصر بسبب صاعقة ضربت خطوط الضغط العالي في أحد أيام

أبريل عام ١٩٩٠ .

٧- كارثة إنتشار فيروس أنفلونزا الطيور في مصر عام ٢٠٠٦ .

٨- إضراب عمال الحديد والصلب نتيجة للخلافات الحادة بين أعضاء مجلس الإدارة وعدم

اتخاذهم القرار المناسب بشأن المطالب العمالية من جهة وبين الحركة النقابية من جهة أخرى في

أغسطس عام ١٩٨٩ .

٩- انفجار غلاية بشركة مطابع محرم الصناعية وإحداثها خسائر جسيمة أغسطس عام ١٩٩١