

معهد التخطيط القومي
مركز التدريب والتعليم
مركز دراسات التنمية البشرية

تكنولوجيا المعلومات
ودور التدريب في تنمية القوى البشرية
مع التطبيق على وزارة الإنتاج الحربي

مقدم من

الباحث/ تهاني عبد الحميد أمين

استيفاء للحصول على دبلوم التخطيط والتنمية

بمعهد التخطيط القومي لعام ٢٠٠٣ / ٢٠٠٤

تحت إشراف الدكتورة / عزة عمر حسن الفندري

خبير أول

بمركز دراسات التنمية البشرية

معهد التخطيط القومي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(وَعَلَّمَ الْكُتُبَ بِعِلْمِهِ فَاذْكُرُونَهُ أَكْثَرَ حَقًّا إِنَّهُ عِنْدَ عِظَامِهِ)

صدق الله العظيم

(سورة النساء - الآية ۱۱۳)

شكر وتقدير

(الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات)

تتقدم الباحثة بجزيل الشكر والتقدير لكل من :-

السيد الدكتور/ سيد عبده مصطفى مشعل	وزير الإنتاج الحربي
السيد المهندس / محمود حسن سيد رجب	رئيس قطاع التدريب
السيد المحاسب / صلاح الدين محمد توفيق	مستشار رئيس قطاع التدريب

علي إتاحتهم الفرصة للباحثة للالتحاق بدبلوم معهد التخطيط القومي لعام ٢٠٠٣/٢٠٠٤
كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير للهيئة العلمية بمعهد التخطيط علي ما قدموه من
إفادة وعلم ومعرفة خلال فترة الدراسة ولكل من قدم يد العون والمساعدة لإعداد هذا
البحث .

وتخص الباحثة بالشكر والتقدير :

الأستاذة الدكتورة / عزة عمر حسن الفندري فهي مثال التواضع الجم والخلق الرفيع
والعلم الغزير الذي أفدنا منه أيما إفادة أشكرها أولاً علي قبول الإشراف علي هذا البحث
ثم ثانياً علي ما بذلته معي من جهد صادق في مراجعة البحث وتصحيح مساره ورسم
خط واضح يربط بين أجزاءه وعلي توجيهاتها المستمرة ومساعداتها وتصويباتها القيمة
التي كان لها أكبر الأثر في إخراج هذا البحث بهذه الصورة .

الباحثة

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	مسلسل
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة		
٢	مقدمة	١/١
٣	مشكلة الدراسة	٢/١
٣	أهداف الدراسة	٣/١
٤	منهجية الدراسة	٤/١
٤	خطة الدراسة	٥/١
٥	مفاهيم الدراسة	٦/١
٥	البيانات ١/٦/١	
٦	المعلومات ٢/٦/١	
٨	المعرفة ٣/٦/١	
٩	تكنولوجيا المعلومات ٤/٦/١	
١٠	التدريب والتأهيل ٥/٦/١	
الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات		
١٤	مقدمة	١/٢
١٥	أهمية المعلومات	٢/٢
١٥	كيفية الاستفادة من المعلومات	٣/٢
١٦	مكونات نظام المعلومات	٤/٢
١٦	إدارة نظم المعلومات	٥/٢
١٧	أسباب فشل استخدام الحاسبات في بعض المنشآت	٦/٢
١٩	تطور تكنولوجيا المعلومات وأهمية التدريب والتأهيل	٧/٢
الفصل الثالث: التدريب والتأهيل		
٢٢	مقدمة	١/٣
٢٣	أهمية التدريب	٢/٣
	أهداف وفوائد التدريب	٣/٣
٢٤	أهداف التدريب ١/٣/٣	
٢٥	فوائد التدريب ٢/٣/٣	

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	مسلسل
٢٧	مبادئ وشروط نجاح السياسة التدريبية	٤/٣
٢٩	التخطيط للتدريب	٥/٣
٢٩	أنواع التدريب	٦/٣
٣٠	١/٦/٣ التدريب من حيث مرحلة التوظيف	
٣٠	٢/٦/٣ التدريب من حيث المكان والموقع	
٣١	٣/٦/٣ التدريب من حيث نوعية الوظائف	
٣١	مراحل إعداد الخطة التدريبية	٧/٣
٣٢	١/٧/٣ تحديد الاحتياجات التدريبية	
٣٥	٢/٧/٣ تصميم البرامج التدريبية	
٣٧	٣/٧/٣ تنفيذ البرامج التدريبية	
٣٨	٤/٧/٣ تقويم فعالية البرامج التدريبية	
	دراسة حالة لبرامج تأهيل الكوادر بوزارة الإنتاج الحربي	٨/٣
٤٠	١/٨/٣ نبذة تاريخية عن نشأة قطاع التدريب بوزارة الإنتاج الحربي	
٤٥	٢/٨/٣ نموذج خطة تأهيل الكوادر بوزارة الإنتاج الحربي	
	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات	
٦٨	الخلاصة	١/٤
٦٩	النتائج	٢/٤
٧١	التوصيات	٣/٤
٧٤	الملاحق	
	الجدول	
٦٢	مقارنة عناصر خطة التأهيل خلال الثلاث سنوات الأخيرة	جدول ١
٧٣	أعداد المتدربين موزعة علي عناصر التأهيل	جدول ٢
٨٠	قائمة المراجع	