

” معهد التخطيط القومي ”

## نظم المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار وإدارة الأزمات

بحث

مقدم من الطالبة / مها سمير عبد الغفار  
للحصول على دبلوم معهد التخطيط القومي

في

التخطيط والتنمية الاقتصادية والاجتماعية

لعام ٢٠٠٤

تحت إشراف

أ. د. عبد الله الدعوشي

### " بسم الله الرحمن الرحيم "

﴿ لا يكلف الله نفساً إلا وسعها لها ما كسبت وعليها ما اكتسبت ربنا لا تؤاخذنا  
إن نسينا أو أخطأنا ربنا ولا تحمل علينا إصراً كما حملته على الذين  
من قبلنا ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به واعف عنا واغفر لنا وارحمنا أنت مولانا  
فانصرنا على القوم الكافرين ﴾

صدق الله العظيم

وكان صلى الله عليه وسلم يقول في دعائه: " اللهم انفعني بما  
علمتني، وعلمني ما ينفعني، وزدني علماً "

## المحتويات

رقم الصفحة	مقدمه
١	مقدمه
	<b>الفصل الأول : نظم المعلومات</b>
٤	١. مفاهيم أساسية
٦	٢. خصائص نظام المعلومات
٧	٣. مكونات نظام المعلومات
٨	٤. عوامل نجاح تنفيذ نظام المعلومات
٩	٥. معوقات تنفيذ نظام المعلومات
٩	٦. جودة المعلومات
١١	٧. متطلبات المعلومات وجمع البيانات
	<b>الفصل الثاني : دور المعلومات في خدمة متخذ القرار</b>
١٨	١. نظرية القرارات
١٩	٢. أنواع القرارات
٢٠	٣. خصائص نظم دعم القرار
٢١	٤. علاقة المعلومات بمستويات اتخاذ القرار
٢٢	٥. مراحل دعم اتخاذ القرار
٢٥	٦. المعوقات التي يواجهها متخذ القرار
	<b>الفصل الثالث : التخطيط الاستراتيجي للمعلومات</b>
٢٨	١. محاور التخطيط الاستراتيجي لنظم المعلومات
٣١	٢. صياغة ووضع خطة استراتيجية للمعلومات
٣	٣. إعداد الاستراتيجية
٣٤	٤. تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمعلومات ووضع السياسات والخطط .
٣٥	٥. متابعة وتقييم تنفيذ الاستراتيجية للمعلومات .
	<b>الفصل الرابع : نظم المعلومات ودورها في إدارة الأزمات .</b>
٣٧	١. المفاهيم الأساسية
٣٩	٢. دور نظم المعلومات في التخطيط لإدارة الأزمات
٤٠	٣. المحددات الرئيسية التي تؤثر في إدارة الأزمات
٤١	٤. دور نظم دعم القرار في إدارة الأزمات
٤٢	٥. المدى الزمني للتعامل مع الأزمات
٤٣	٦. توظيف تكنولوجيا نظم المعلومات لمواجهة الأزمات
٥١	<b>الفصل الخامس : الخلاصة والتوجيهات</b>

## إهداء

إلى كل من مد لي يده يوماً ليساعدني وبؤازرني ، له مني كل  
الحب وجزيل الشكر والامتنان والتقدير وإلى أمي وأبي وأخوتي  
وأصدقائي وزوجي العزيز والصغيرة ليلي .  
وإلى زملائي ورؤسائي بوزارة التخطيط .  
وإلى الأساتذة الأجلاء بمعهد التخطيط القومي .  
وإلى كل من سيقراً هذا البحث في يوم من الأيام .  
واليكم جميعاً أهدي تحياتي وشكري وامتناني وتقديري .

مهاسمير