

معهد التخطيط القومي
مركز دراسات الاستثمار
و التخطيط و ادارة المشروعات
دبلوم التخطيط و التنمية ٢٠٠٤

دراسة لبعض جوانب تطوير نماذج و أساليب المتابعة بوزارة الشؤون
الاجتماعية
إعداد
كوثر محمود احمد عفت
بوزارة الشؤون الاجتماعية

إشراف

الدكتور / محمد مرعي حسين
خبير بمركز دراسات الاستثمار و تخطيط ادارة المشروعات

٢٠٠٤/٢٠٠٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلًا مِمَّنْ دَعَا إِلَى اللَّهِ وَنَحْوِهِ وَعَمَلَ صَالِحًا ۖ قَالَ
إِنَّهُ مِنْ الْمُتَّقِينَ﴾

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فصلت / ٣٣

إهداء

أتشرفه بأن أهدي هذا البحث المتواضع

إلى روح والدي..... رحمة الله عليه و أدخله فسيح جناته

فقد أعانني على توحيد الله و معرفته

إلى والدي

إلى زوجي

إلى إخواتي

إلى أولادي الأعمام (محمود - مصطفى)

وفقههم الله العلي القدير و هداهم إلى ما فيه الخير و

الصلاح وإلى أعلى المراتب العلمية إن شاء الله .

الباحثه

شكر و تقدير

الشكر اولاً لله سبحانه و تعالى الذى وفقنى و فتح لى باب العلم و الالتحاق بمعهد التخطيط القومى الذى هبى لى فرصة طيبة للاستزادة من العلم بدراسة العديد من العلوم القيمة و التعرف على العديد من الاساتذة الأفاضل الذين كان لرعايتهم و جهدهم الصادق فى توصيل المعلومات و خلاصة التجارب و الخبرات الطويلة التى يتمتعون بها و خاصة اساتذتنا الافاضل فى شعبة الاستثمار و التخطيط و اخص منهم بالذكر الاستاذ الدكتور عبد القادر دياب و الذى كان لتوجيهاتهم اكبر الاثر فى اعانتى على اعداد هذا البحث و الانتهاء منه على وجه ارجو ان يكون على المستوى اللائق الذى يلقى قبولا من الاستاذ المشرف الدكتور محمد مرعى حسين و المسئولين
كما اتقدم بالشكر و التقدير الى كل من :

- الاستاذة الدكتورة امينة الجندى وزيرة الشؤون الاجتماعية
- الاستاذ محمد ماهر عبد الغفار رئيس قطاع الديوان العام
- الاستاذ محمد فؤاد عبد الله رئيس الادارة المركزية لشئون المديرية لترشيحهم لى الالتحاق بالدبلومة

كما اتوجه بالشكر و التقدير لرؤسائى فى العمل الاستاذة عواطف محمد احمد رئيس الادارة المركزية لشئون المديرية و الاستاذة قسمت ابراهيم محمديسرى مدير عام الادارة العامة للمتابعة قطاع رئيس الادارة المركزية لشئون مكتب الدكتورة الوزيرة و جميع زميلاتي و زملائي بوزارة الشؤون الاجتماعية لما قدموه لى من العون و النصائح الغالية

شكر خاص

أتقدم بأسمى آيات الشكر و العرفان الى

أ.د/محمد مرعى

نظرا لما بذله سيادته من جهد فى الإشراف
على هذا البحث ، و الذى حاولت فيه أن أجتهد
قدر إمكاني فى أن يخرج بهذا المستوى .

و الله أسأل أن أكون وفقته

فى إعداد هذا البحث

(الباحثة)

كوثر حفنة

فهرس

رقم الصفحة	المحتويات
١	المقدمة
٣	- مشكلة البحث
٤	- هدف البحث
٤	- منهج البحث و مصادر البيانات
٥	محتويات البحث
	الفصل الثانى الجوانب النظرية لعملية المتابعة و التقييم
٧	مفهوم المتابعة
١٢	البيئة المحيطة بعملية التخطيط و المتابعة
١٢	أهداف المتابعة
١٣	خطوات عملية المتابعة
١٤	اسس المتابعة
١٥	انواع المتابعة و الجهات المسئولة عنها
١٥	تصنيف المتابعة حسب الاسلوب
١٦	تصنيف المتابعة حسب الوحدة موضوع المتابعة
٢١	تصنيف المتابعة حسب الموضوع
٢٢	تصنيف المتابعة حسب الدورية
٢٣	المتابعة و اعداد التقارير
٢٣	تعريف التقرير
٢٣	انواع التقارير
٢٤	خصائص تقارير المتابعة
٢٥	من يقوم بالمتابعة
٢٦	بعض اهم نقائص المتابعة
٢٧	متطلبات و مواصفات المتابعة الجيدة
٣٠	معوقات عملية المتابعة
٣١	تقييم الاداء (تمهيد)
٣١	ماهو التقييم
٣٢	العناصر الحاكمة لتقييم الاداء
٣٢	اهداف تقييم الاداء
٣٣	وظائف تقييم الاداء
٣٤	تقييم الاداء فى الجهاز الحكومى
٣٤	حقائق متعلقة بتقييم الاداء

	الفصل الثالث وزارة الشؤون الاجتماعية
٣٨	نشأة الوزارة
٣٩	مراحل تطور الوزارة
٤١	اهداف الوزارة
٤٢	اختصاصات الوزارة
٤٤	الأنشطة و البرامج و المشروعات الاجتماعية
	الفصل الرابع نظم المتابعة بوزارة الشؤون الاجتماعية
	المبحث الاول نظم المتابعة بالادارة العامة للمتابعة
٥٢	الاختصاصات
٥٣	واجبات و مسئوليات مدير المتابعة
٥٣	الهيكل التنظيمي لادارة المتابعة
٥٥	النماذج المستخدمة فى متابعة نشاط الادارة العامة للمتابعة
٥٦	أهم المشاكل التى تواجه عملية المتابعة
	المبحث الثانى متابعة مشروعات الخطة الاستثمارية
٥٨	الهيكل التنظيمي للادارة المركزية لشئون المديرية
٥٩	اختصاصات الادارة المركزية لشئون المديرية
٦١	اسلوب المتابعة و دورة عمل التقارير
٦٢	مهام متابعة مشروعات الخطة الاستثمارية
٦٥	أشكال المتابعة و تقاريرها المرحلية و السنوية
٦٦	أهم المصطلحات الفنية المستخدمة فى النماذج و التقارير
٧١	النصوص القانونية التى تحكم عملية المتابعة
٧٢	معوقات العمل التى تواجه العاملين بالمتابعة
٧٩	النماذج المستخدمة فى متابعة مشروعات الخطة الاستثمارية
	المبحث الثالث نظم المتابعة بمديرية الشؤون الاجتماعية بالمحافظات
٨١	الاختصاصات الرئيسية لديوان عام مديرية الشؤون الاجتماعية
٨٢	الهيكل التنظيمي و الوظيفي للمديرية
٨٣	اختصاصات مكتب المتابعة بالمديرية
٨٤	و اجبات اخصائى المتابعة بالمديرية
٨٦	اختصاصات و نظم أقسام المتابعة بالادارات الاجتماعية
	مستويات و أساليب المتابعة بالمديرية وتوابعها من الادارات الاجتماعية
٨٨	بعض نماذج المتابعة المستخدمة
	المبحث الرابع النماذج المستخدمة فى المتابعة ومقترحات تعديلها
٩١	سليبيات المتابعة

٩١	سلبيات النماذج
٩٤	سبل تفعيل المتابعة
٩٥	النماذج الجديدة المطروحة
٩٥	نموذج لمتابعة أداء الوحدات الخدمية
٩٥	نموذج احصائي لبيان كم الموضوعات التي تم متابعتها خلال الفترة المحددة
٩٦	نموذج لمتابعة تنفيذ قرارات و توصيات أجماعات الرؤساء المركزية
٩٦	نموذج لتفعيل الشكاوى المتابعة
٩٨	نموذج متابعة ميدانية لمشروعات الخطة
١٠٠	ملخص الدراسة و التوصيات
	الملاحق
	النماذج المستخدمة فى اعمال المتابعة
	النماذج الجديدة المطروحة