

المتابعة وتقييم الأداء والرقابة فى وزارة الطيران المدنى

بحث مقدم إلى
معهد التخطيط القومى لنيل درجة الدبلوم فى التخطيط والتنمية
لعام ٢٠٠٣/٢٠٠٢

إعداد

أشرف عبد المنعم محمد صبرى الزينى

إشراف

د. سمير عبد الحميد عريقات

خبير أول بمركز دراسات الاستثمار وتخطيط وإدارة المشروعات

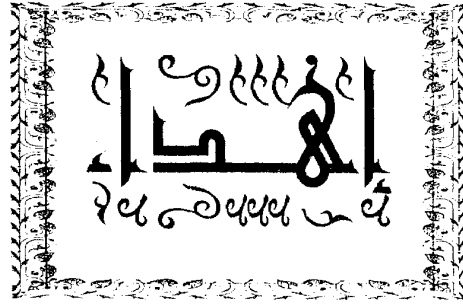
٢٠٠٣ / ٢٠٠٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

واقف

رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

آ



أتشرف بأن أهدي هذا البحث المتواضع إلى سبب كل سعادة لي في الدنيا
(إلى أمي الحبيبة)

والى ابنتي فاطمة .. و ابني عبد الرحمن ..

والى كل من يطالع هذا البحث

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والامتنان و التقدير إلى كل السادة الأساتذة المحاضرين والمشرفين على دبلوم معهد التخطيط القومي لما بذلوه من جهد في سبيل تقديم المعرفة بصورة حضارية تعتمد على المشاركة و الحوار و احترام الرأي و الرأي الآخر . كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع العاملين بمركز التوثيق و النشر - المكتبة - وكل من عاون في سبيل إنجاح الدبلوم لهذا العام .

مع أطيب تمنياتي للجميع بدوام التوفيق

شكر خاص

أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى:

د/ سمير عبد الحميد عريقات

نظراً لما بذلته سيادته من جهد في الإشراف على هذا البحث ، والذي حاولت فيه أن أجتهد قدر إمكانني في أن يخرج بهذا المستوى.

والله أسأل أن أكون قد وفققت في إعداد هذا البحث

(الباحث)

رقم الصفحة	البيان	٥
١	المقدمة	—
٢	المتابعة وتقييم الأداء والرقابة (مفاهيم أساسية)	١
٣	تمهيد	١-١
٤	المتابعة	٢-١
٤	مفهوم المتابعة	١-٢-١
٤	اهمية المتابعة	٢-٢-١
٤	أهداف المتابعة	٣-٢-١
٤	أنواع المتابعة	٤-٢-١
٥	اساليب المتابعة	٥-٢-١
٥	خصائص المتابعة الفعالة	٦-٢-١
٥	المتابعة وإعداد التقارير	٧-٢-١
٧	تقييم الأداء	٣-١
٧	تمهيد	١-٣-١
٧	العناصر الحاكمة لتقييم الأداء	٢-٣-١
٧	أهداف تقييم الأداء	٣-٣-١
٨	الأركان العامة لتقييم الأداء	٤-٣-١
٨	وظائف نظام تقييم الأداء	٥-٣-١
٩	تقييم الأداء فى الجهاز الحكومى	٦-٣-١
٩	حقائق متعلقة بعملية تقييم الأداء	٧-٣-١
٩	اعتبارات هامة متعلقة بعملية تقييم الأداء	٨-٣-١
١١	الرقابة	٤-١
١١	تمهيد	١-٤-١
١١	ماهية الرقابة	٢-٤-١
١٢	الرقابة والمال	٣-٤-١
١٢	مفهوم الرقابة الاقتصادية	٤-٤-١
١٤	أركان وخطوات الرقابة	٥-٤-١
١٦	الطيران المدنى فى مصر	٢
١٧	تمهيد	١-٢
١٩	أنشطة الطيران العام	٢-٢
١٩	الطيران التعلیمی	١-٢-٢
١٩	الطيران لأغراض الأعمال والترفيه	٢-٢-٢
١٩	الأعمال أو الأشغال الجوية	٣-٢-٢
٢٠	أنواع أخرى من الطيران	٤-٢-٢
٢٢	بعض المنظمات الدولية للطيران المدنى	٢-٣
٢٤	اللوائح التنفيذية لقانون الطيران	٤-٢
٢٦	وزارة الطيران المدنى	٥-٢
٣٢	أهم إنجازات وزارة الطيران المدنى	٦-٢
٣٢	فى مجال إعادة الهيكلة	١-٦-٢

٣٢	في مجال المشروعات الخاصة بديوان عام الوزارة	٢-٦-٢
٣٣	في مجال تطوير الجهات الخدمية التابعة للوزارة	٣-٦-٢
٣٤	في مجال تطوير الجهات الاقتصادية التابعة للوزارة	٤-٦-٢
٣٦	الخطة المستقبلية لوزارة الطيران المدني	٧-٢
٤٠	الجهات التابعة لوزارة الطيران المدني	٨-٢
٤٠	الجهات الخدمية	١-٨-٢
٤٥	الجهاد الاقتصادي	٢-٨-٢
٥١	التخطيط والمتابعة في وزارة الطيران المدني	٣
٥٢	تمهيد	١-٣
٥٤	هيكل قطاع التخطيط والمتابعة	٢-٣
٥٦	اختصاصات الإدارات المركزية التابعة لقطاع التخطيط والمتابعة	٣-٣
٥٦	الإدارة المركزية لدراسات التخطيط المستقبلي	١-٣-٣
٥٨	الإدارة المركزية للتخطيط العام	٢-٣-٣
٦٠	الإدارة المركزية لتنظيم المعلومات	٣-٣-٣
٦٣	الإدارة العامة لمتابعة الخطط وقياس الأداء	٤-٣
٦٣	بعض مفاهيم مشروعات الخطة الإستثمارية	٥-٣
٦٣	المشروع	١-٥-٣
٦٣	الإستخدامات الإستثمارية	٢-٥-٣
٦٤	مصادر التمويل وفقا للمعتمد بالموازنة	٦-٣
٦٦	دورة عمل تقارير المتابعة الواردة لقطاع التخطيط والمتابعة	٧-٣
٧٠	اختصاصات اللجنة الفنية واللجنة العليا للتخطيط والمتابعة	٨-٣
٧٠	اللجنة الفنية للتخطيط والمتابعة	١-٨-٣
٧١	اللجنة العليا للتخطيط	٢-٨-٣
	بعض الملاحظات على أداء وظائف المتابعة وتقييم الأداء والرقابة بوزارة الطيران المدني	٩-٣
٧١	وظيفة المتابعة بالوزارة	١-٩-٣
٧٤	وظيفة تقييم الأداء بالوزارة	٢-٩-٣
٧٥	وظيفة الرقابة بالوزارة	٣-٩-٣
٧٧	معوقات العمل داخل قطاع التخطيط والمتابعة	١٠-٣
٧٧	بعض المشكلات الداخلية ومقترحات علاجها	١-١٠-٣
٨١	بعض المشكلات الخارجية المتعلقة بالجهات الأخرى ومقترحات علاجها	٢-١٠-٣
٨٨	الخاتمة	—
٩٣	صور من بعض النماذج والجداول المستخدمة في أعمال المتابعة	—
٩٨	المراجع	—

المقدمة

إنطلاقاً من الدور الهام والحيوي لمجال الطيران المدني والنقل الجوي ليس في مصر فحسب بل في العالم بأسرة ، ونمو هذا الدور بشكل سريع ومتلاحق نظراً لتشابك العلاقات الدولية في ظل عصر النهضة العلمية والتكنولوجية في كافة المجالات ، لاسيما في مجال الاتصالات مع ظهور وانتشار شبكة المعلومات الدولية " الإنترنت" و التي جعلت من العالم قرية واحدة مترابطة ومتشابكة ، حيث يتم من خلالها عمليات التواصل العلمي والإتصال الفوري ونقل الثقافات والحضارات عبر أرجاء المعمورة ، بل ومحاولة التعرف على المجهول في عالم الفضاء ، وطبيعة الحياة خارج نطاق الكرة الأرضية.

ونظراً لأهمية المشروعات الاستثمارية الخاصة بمجال الطيران المدني في منظومة الاقتصاد القومي ، فإن ما يتعلق بها من أنشطة لاحقة لعمليات التنفيذ تكون على درجة عالية من الضرورة والأهمية ، ومن أمثلة هذه الأنشطة " المتابعة " بكافة صورها وذلك لمالها من دور حيوي وفعال في تحقيق أهداف الخطط المنشودة ، هذا بالإضافة إلى كل من وظيفتي تقييم الأداء والرقابة .

من ثم فإن هذا البحث سوف يتناول التعريف بأهمية ودور كل من المتابعة وتقييم الأداء والرقابة في تحقيق أهداف الخطط المعتمدة وكيفية متابعة عمليات التنفيذ وتقييمها والرقابة عليها وذلك من خلال الفصل الأول وسوف يتناول الفصل الثاني التعريف بوزارة الطيران المدني وهيكلها التنظيمي ، و استعراض الجهات التابعة لها ، و دور كل منها في سبيل خدمة أهداف الطيران المدني .

أما الفصل الثالث فسوف يتم من خلاله التركيز على التعريف باختصاصات و أهداف قطاع التخطيط و المتابعة بوزارة الطيران المدني ، و إبراز دور و طبيعة عمل المتابعة بشكل خاص من خلال متابعة إنجازات المشروعات الاستثمارية التي تتم بديوان عام الوزارة و الجهات التابعة لها ، والتعرف على أهم المشكلات و المعوقات التي يتعرض لها قطاع التخطيط و المتابعة في سبيل أدائه لأعماله و أهدافه " داخلياً و خارجياً " مع وضع بعض المقترحات و التوصيات الخاصة بالتغلب على هذه المشكلات .

و في ختام هذا البحث يتم عرض ما تم التوصل إليه من نتائج و توصيات، و التي أرجو أن تكون ذات نفع و فائدة على حسن سير الأعمال و تحقيق الأهداف.