

جمهورية مصر العربية
مركز دراسات التنمية البشرية
معهد التخطيط القومي

تنمية الموارد البشرية
في القطاع الصحي
«بالتطبيق على منطقة السيدة زينب الطبية»
مديرية الشؤون الصحية
محافظة القاهرة

إعداد

د/ منال أبو طالب عبدالغنى
أخصائى أطفال بمركز حضرى زينهم

إشراف

د. عزة عمر حسن الفندرى

خبير أول مركز دراسات التنمية البشرية
معهد التخطيط القومي

٢٠٠٦/٢٠٠٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ نرفع درجات من نشاء ﴾

وفوق كل ذي علم

عليه ﴿﴾

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

[يوسف: ٧٦]

المحتويات

| صفحة | يبيّن |
|------|---|
| | الفصل الأول : |
| ٢ | - الموارد البشرية وتنميتها في العمل الصحي |
| ٤ | دخول القوى العاملة |
| ٩ | الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة |
| ١٤ | إدارة الموارد البشرية |
| ١٦ | تقييم الأداء |
| | الفصل الثاني : |
| ١٧ | - التدريب والجودة |
| ٢٦ | الجودة |
| ٢٨ | إدارة الجودة الشاملة |
| | الفصل الثالث : |
| ٣٠ | - المعوقات والمشاكل التي تواجه القطاع الطبي |
| | الفصل الرابع : |
| ٤٠ | - الدراسة الميدانية |
| ٤٠ | منهج الدراسة |
| ٤٢ | إستخلاص الدراسة |
| ٦٩ | التوصيات |
| ٧١ | المراجع |

مُتَلَمِّمًا

أصبح من المتفق عليه بين المهتمين بقضايا الموارد البشرية أن تحقيق فاعلية الأداء في المؤسسات لم يعد يتوقف على الإمكانيات والموارد المادية والمالية والبشرية والتنظيمية ، ولكن فاعلية كل مؤسسة تحدد بدرجة أساسية بقدرتها على تعظيم الاستفادة من هذه الموارد والإمكانيات المختلفة بصفة عامة والموارد البشرية بصفة خاصة . ويتضح ذلك على المستويات المختلفة حيث يكون غياب أو نقص كفاءة الموارد البشرية هي العامل المؤثر لمعظم التداخيات والمشكلات التي تواجه المؤسسات المختلفة .

كذلك التطور والتحول الذي يحدث على مستوى العالم حالياً والذي يحدث تغييراً عظيماً في شئون الحياة المختلفة ، والتكتلات والإتفاقيات المختلفة والشراكة الاقتصادية وعولمة الإقتصاد والتجارة العالمية- كل هذا له الأثر البالغ على المجتمع المصرى إلى القدر الذى خلقت مجموعة من التحديات التى يجب أن نواجهها لنجد لنا مكاناً لائقاً فى المجتمع العالمى . وضرورة مسايرة هذه التحديات أوجدت بل فرضت الإلتزام بنظام علمى محدد المعالم واضح الرؤية والهدف .

ويستلزم ذلك الكثير من الدراسات والبحوث حتى نصل إلى الأسلوب الأفضل لإدارة المؤسسات المختلفة . وفى هذه الدراسة نحاول أن نقرب من المؤسسة الطبية لنتفهم طبيعة أهدافها والخدمات التى نقدمها والتى يكون لها تأثير مباشر على المجتمع .

ولذلك سوف نتعرض هذه الدراسة للموارد البشرية كمقياس لتطور الإدارة وكفاءة العمل من خلال إستطلاع مبدئى حول الوضع التدريبي للموارد البشرية .

وغنى عن الذكر أن التدريب هو وسيلة تعليم لزيادة مهارات الفرد وتوسيع مداركه وإمامه بالجوانب المختلفة للعمل المكلف به . كذلك التدريب يظهر أنماط مختلفة من العمل الفعلى وتفاصيل قد تكون صغيرة ولكن ذات أثر كبير فى إثراء وتنظيم وفاعلية العمل إجمالاً .

لذلك فقد بدأنا بتوضيح بعض المفاهيم المختلفة التي نستخدمها فى الوقت الحالى
والتي هى أساس هذه الدراسة مثل الموارد البشرية ذاتها والتدريب والجودة وهى مواضيع
ذات صلة بالقطاع الطبى والتعامل الصحى .
ثم حاولنا أن نوضح الصورة العامة والجوانب المختلفة لكل مفهوم وعلاقتها بالقطاع
الصحى .

وتطرقنا بعد ذلك إلى أهم المشكلات والمعوقات التي قد تواجه القطاع الصحى فى
العمل .

وقد أجرى هذا البحث بإتباع المنهج الوصفى للجزء النظرى منه وأيضاً بإجراء
دراسة ميدانية إستطلاعية لمجتمع الدراسة وهو المنشآت المختلفة التابعة لمنطقة السيدة
زينب الطبية . وكان الهدف من البحث الميدانى هو جمع البيانات والمعلومات من
المنشآت . وقد إستغرقت الدراسة فترة زمنية محددة وهى شهرين وتم عرض النتائج
والتوصيات التي إستخلصناها من هذا البحث والتي نرجو أن تكون ذات فائدة .

ونحن إذ نقدم هذا المجهود البسيط ، نرجو من الله تعالى أن يكون ذو فائدة وخطوة
على سلم التطور والرقى والإصلاح الطبى .

والله تعالى موفق والمعين

"إن علينا العمل معاً لضمان

أن تكون خدمات العاملين الصحيين الذين توفر

لهم الحوافز ويتمتعون بالمهارة ويحصلون على

الدعم في تناول كل فرد

في كل قرية في أي مكان في العالم"

الدكتور جونج ووك بي

المدير العام – منظمة الصحة العالمية

المنتدى الرفيع المستوى

باريس

تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٥